



Vergleichsportale für Hausratversicherungen 2015

Im Vergleich: 20 Vergleichsportale für
Hausratversicherungen



August 2015

Im Vergleich: 20 Vergleichsportale für Hausratversicherungen

- blaudirekt.de
- check24.de
- comfortplan.de
- EINSURANCE.de
- financescout24.de
- finanzen.de
- finanzprofit.de
- friendsurance.de
- geld.de
- impuls.com
- ino24.de
- insurancecity.de
- mr-money.de
- tarifcheck24.com
- toptarif.de
- vergleichen-und-sparen.de
- verivox.de
- versicherung.preisvergleich.de
- versicherungsvergleiche.de
- xxv24.de

Alle Vergleichsportale wurden in der 19. KW 2015 untersucht.

Bewertungskriterien

Eingabemaske

- Abfrage der Adresse (ZÜRS Zone)
- Allgefahrendeckung
- Bauartklasse des Gebäudes
- Berufsgruppentarife
- Elementarversicherung
- Fahrraddiebstahl
- Fahrraddiebstahl
- Glasversicherung
- Grobe Fahrlässigkeit
- Laufzeitnachteile
- Schadenfreie Vorversicherung
- Selbstbeteiligung
- Übersichtlichkeit und Bedienbarkeit
- Überspannungsschäden
- Wertsachen

Ergebnisliste

- Anzahl Tarife
- Berechnungszeit
- Bewertung der Tarife nach Leistung
- Bewertungen der Versicherungsgesellschaften
- Genaue Angabe der Versicherungssumme Fahrraddiebstahl

Ergebnisliste (Fortsetzung)

- Intelligente Tarifempfehlungen
- Schriftliches Angebot möglich
- Tarifempfehlungen
- Übersichtlichkeit und Bedienbarkeit

Leistungsvergleich

- Anzahl der Kriterien im Leistungsvergleich
- Erklärung der Leistungspunkte / Lesehilfen
- Grafische Symbole zur besseren Übersicht
- Ladezeit
- Übersichtlichkeit und Bedienbarkeit
- Vergleich von mindestens drei Tarifen

Antrag

- Angabe des Vermittlers mit Adresse / Hotline
- Auflistung des Versicherungsumfangs
- Beratungsprotokoll
- Sind die Versicherungsbedingungen vor Eingabe persönlicher Daten einsehbar?
- Übersichtlichkeit und Bedienbarkeit

Vergleichsportale für Hausratversicherungen					
GESAMTERGEBNIS	Max. Punkte 100	gut	sehr gut	gut	sehr gut
		60 Punkte	85 Punkte	79 Punkte	83 Punkte
EINGABEMASKE	Punkte 25	sehr gut 29 Punkte	gut 21 Punkte	befriedigend 19 Punkte	sehr gut 28 Punkte
Anzahl Fragen in der Standard Eingabemaske		11 Fragen	4 Fragen	10 Fragen	12 Fragen
Eingaben sind aufgeteilt auf wieviel Seiten		1 Seite	1 Seite	1 Seite	1 Seite
Übersichtlichkeit und Bedienbarkeit	4	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut
Beachtung beitragsrelevanter Punkte					
Bauartklasse des Gebäudes	3	ja	nein	ja	ja
Selbstbeteiligung wählbar	3	ja	ja (in Ergebnisliste)	ja (in Ergebnisliste)	ja (in Ergebnisliste)
Berufsgruppentarife	2	ja	ja (in Ergebnisliste)	ja	ja
Schadenfreie Vorversicherung	2	ja	nein	ja	ja
Laufzeitnachteile	2	nein	ja	nein	ja (in Ergebnisliste)
Können folgende Risiken berechnet werden?					
Glasversicherung	2	nein	ja (in Ergebnisliste)	ja	ja
Elementarversicherung	3	ja	ja (in Ergebnisliste)	nein	ja
Abfrage der Adresse (ZÜRS Zone) bei Elementar *1	2	ja	nein	nein	ja
Überspannungsschäden	2	ja (Zusatzfragen)	ja	nein	nein
Fahrraddiebstahl	2	ja	ja	ja	ja (in Ergebnisliste)
Eingabewert Fahrraddiebstahl in Euro *2	1	ja	ja	ja	nein (% der Vsumme)
Grobe Fahrlässigkeit	3	ja (Zusatzfragen)	nein	nein	ja
Wertsachen	2	ja (Zusatzfragen)	nein	nein	nein
Allgefahrendeckung	2	nein	nein	nein	nein
ERGEBNISLISTE	Punkte 20	ausreichend 19 Punkte	sehr gut 20 Punkte	sehr gut 25 Punkte	gut 21 Punkte
Billigstes Angebot		133,48	97,84	84,05	86,37
Teuerstes Angebot		133,48	169,24	313,27	332,59
Berechnungszeit	2	schnell	schnell	schnell	schnell
Anzahl Tarife	4	hoch	hoch	hoch	hoch
Genaue Angabe der Versicherungssumme Fahrraddiebstahl *3	2	ja	ja	ja	nein
Übersichtlichkeit und Bedienbarkeit	4	gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut
Bewertung der Tarife nach Leistung	6	nein	ja	ja	ja
Tarifempfehlungen	3	nein	ja	ja	ja
Intelligente Tarifempfehlungen (anhand von Kundenvorgaben wie z.B. Preiskriterien oder Mindestleistungsbewertung werden Tarife empfohlen/gefiltert/sortiert)	4	nein	ja	ja	nein
Bewertungen der Versicherungsgesellschaften	3	nein	ja	nein	nein
Kann ein schriftliches Angebot angefordert werden? (E-Mail/Brief)	2	nein	ja	nein	ja

Beispieldarstellung der Ergebnisse

Studienbestellung per E-Mail an Bestellung@ServiceValue.de oder per FAX an +49 (0)221.67 78 67 – 19

Bestellung

Testergebnis: Vergleichsportale für Hausratversicherungen zum Preis von 790,- Euro zzgl. MwSt.

Im Vergleich: 20 Vergleichsportale für Hausratversicherungen. Bewertung anhand von 35 Leistungsmerkmalen in 4 Kategorien (Eingabemaske, Ergebnisliste, Leistungsvergleich und Antrag). Übersichtliche Darstellung der Ergebnisse in tabellarischer Form (PDF-Datei).

Gütesiegel für Marketingzwecke (Die Bezugsberechtigung und Lizenzgebühr werden individuell geprüft und das Gütesiegel entsprechend angefertigt.)



Kontaktdaten (Rechnungsadresse)

Unternehmen

Name, Vorname

Abteilung / Position

E-Mail (wichtig für den Versand der Dateien)

Telefon

Telefax

Adresse (Str. / PLZ / Ort)

Rechnungsanschrift (wenn abweichend von Adresse)

Ihre Auftragsnummer, Kostenstelle (zur Rechnungs-Ergänzung)

Ort, Datum

Unterschrift

Stempel

Impressum / Kontakt

Herausgeber

ServiceValue GmbH

Dürener Str. 34 I

50935 Köln

Tel +49.(0)221.67 78 67 - 0

Fax +49.(0)221.67 78 67 - 99

www.ServiceValue.de

Info@ServiceValue.de

Kontakt

Denis Carlsen

Tel +49.(0)221.67 78 67 -33

D.Carlsen@ServiceValue.de

Hinweis:

Das Fundament der Bewertungen bilden sorgfältige Überlegungen, die als subjektive und nicht objektivierbare Einschätzungen in ein von ServiceValue entwickeltes Punktesystem mit Gewichtungsfaktoren und Mindeststandards einfließen. Subjektive Entscheidungen können nicht jedem Einzelfall gerecht werden. Die Bewertungen von ServiceValue können eine individuelle Beratung und Prüfung auf Eignung des Vergleichsportals für die spezielle Kundensituation nicht ersetzen.

Die Nutzung der angebotenen Informationen und Daten erfolgt auf eigenes Risiko. Eine eigene Haftung von ServiceValue für die Richtigkeit, Vollständigkeit und/oder Aktualität der unverbindlich zur Verfügung gestellten Daten und Informationen einschließlich deren Nutzung ist daher in jedem Fall ausgeschlossen. ServiceValue behält sich das Recht vor, die Bewertungsrichtlinien, beispielsweise wegen Entwicklungen im Markt, zu verändern.

Titelbild: © alphaspirt / VRD - Fotolia.com

“Our business is value development
by service excellence.”

ServiceValue GmbH

Dürener Straße 34 I
50935 Köln
www.ServiceValue.de