



Vorbildlicher Versicherungsvertrieb 2016



Eine Untersuchung in Kooperation mit



Studienflyer

Studiensteckbrief (I)

Studienkonzept	FOCUS-MONEY und ServiceValue GmbH
Erhebungsmethode	Online-Befragung
Erhebungszeitraum	Dezember 2015
Stichprobe	5.503 Kunden mit 12.658 Urteilen zu 29 Krankenversicherern, 29 Lebensversicherern und 26 Vollversicherern mit einer Ausschließlichkeitsorganisation
Fragestellung	<p>Den Teilnehmern wird die folgende Frage gestellt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Wie bewerten Sie die Beratung im Rahmen vertrieblicher Aktivitäten bei (...)?</i> <p>5-stufige voll verbalisierte Antwortskala:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ausgezeichnet (5) • sehr gut (4) • gut (3) • mittelmäßig (2) • schlecht (1) • Kein Kunde in den letzten 24 Monaten
Auswertung	Für die Auswertung wird der Mittelwert der abgegebenen Stimmen auf der 5-stufigen Antwortskala je Versicherungsgesellschaft errechnet.
Auszeichnung	<ul style="list-style-type: none"> • Pro Sparte (Krankenversicherer, Lebensversicherer, Vollversicherer) wird zunächst der Mittelwert über alle Versicherungsunternehmen errechnet, die dieser Sparte zugeordnet sind. • Es wird dann pro Sparte der Durchschnitt über alle Unternehmen errechnet, die über dem errechneten Spartenmittelwert liegen. • Als vorbildlich werden schließlich solche Versicherungsunternehmen ausgezeichnet, die oberhalb dieses errechneten Durchschnittswertes der überdurchschnittlichen Versicherungsvertriebe in der jeweiligen Sparte liegen.

Studiensteckbrief (II)

Bewertete Versicherungsgesellschaften mit Ausschließlichkeitsorganisation in den drei Sparten			
Krankenversicherer	<ul style="list-style-type: none"> • Allianz • Alte Oldenburger • ARAG • AXA • Barmeria • Bayerische Beamtenkrankenkasse • Central • Concordia • DBV • Debeka 	<ul style="list-style-type: none"> • Deutscher Ring • DEVK • Die Continentale • DKV • Gothaer • Hallesche • HanseMercur • HUK-Coburg • LKH • LVM 	<ul style="list-style-type: none"> • Münchener Verein • Nürnberger • Provinzial Kranken • R+V • SDK • SIGNAL IDUNA • Union Krankenversicherung • uniVersa • Württembergische
Lebensversicherer	<ul style="list-style-type: none"> • AachenMünchener • Allianz • Alte Leipziger • AXA • Bayern-Versicherung • DBV • Debeka • DEVK • Die Continentale • ERGO 	<ul style="list-style-type: none"> • Generali • Gothaer • HDI • HUK-Coburg • LVM • Neue Leben • Nürnberger • PB Versicherungen • Provinzial NordWest • Provinzial Rheinland 	<ul style="list-style-type: none"> • R+V • SIGNAL IDUNA • SV SparkassenVersicherung • Swiss Life • Targo • VGH • Württembergische • WWK • Zurich
Vollversicherer	<ul style="list-style-type: none"> • Allianz • ARAG • AXA • Barmeria • Concordia • DBV • Debeka • DEVK • Die Continentale 	<ul style="list-style-type: none"> • ERGO • Generali • Gothaer • HanseMercur • HDI • HUK-Coburg • LVM • Münchener Verein • Nürnberger 	<ul style="list-style-type: none"> • Provinzial NordWest • Provinzial Rheinland • R+V • Saarland Versicherungen • SIGNAL IDUNA • Versicherungskammer Bayern • VGH • Württembergische

Ranking Krankenversicherer

Krankenversicherer	Bewertung
Allianz	ausgezeichnet
Debeka	ausgezeichnet
DEVK	ausgezeichnet
Hallesche	ausgezeichnet
HanseMercur	ausgezeichnet
HUK-Coburg	ausgezeichnet
R+V	ausgezeichnet
SIGNAL IDUNA	ausgezeichnet
ARAG	überdurchschnittlich
AXA	überdurchschnittlich
DKV	überdurchschnittlich
Gothaer	überdurchschnittlich
Nürnbergger	überdurchschnittlich
Württembergische	überdurchschnittlich
Alte Oldenburger	
Barmenia	
Bayerische Beamtenkrankenkasse	
Central	
Concordia	
DBV	
Deutscher Ring	
Die Continentale	
LKH	
LVM	
Münchener Verein	
Provincial Kranken	
SDK	
Union Krankenversicherung	
uniVersa	



Frage: Wie bewerten Sie die Beratung im Rahmen vertrieblicher Aktivitäten bei (...)?

Anmerkung: Ausgezeichnet werden nur Vertriebe, die zur besseren Hälfte der bereits überdurchschnittlichen Anbieter zählen.

Ranking Lebensversicherer

Lebensversicherer	Bewertung
Allianz	ausgezeichnet
AXA	ausgezeichnet
DEVK	ausgezeichnet
HUK-Coburg	ausgezeichnet
Neue Leben	ausgezeichnet
R+V	ausgezeichnet
SV SparkassenVersicherung	ausgezeichnet
AachenMünchener	überdurchschnittlich
Debeka	überdurchschnittlich
ERGO	überdurchschnittlich
Gothaer	überdurchschnittlich
HDI	überdurchschnittlich
SIGNAL IDUNA	überdurchschnittlich
Zurich	überdurchschnittlich
Alte Leipziger	
Bayern-Versicherung	
DBV	
Die Continentale	
Generali	
LVM	
Nürnbergger	
PB Versicherungen	
Provinzial NordWest	
Provinzial Rheinland	
Swiss Life	
Targo	
VGH	
Württembergische	
WWK	



Frage: Wie bewerten Sie die Beratung im Rahmen vertrieblicher Aktivitäten bei (...)?

Anmerkung: Ausgezeichnet werden nur Vertriebe, die zur besseren Hälfte der bereits überdurchschnittlichen Anbieter zählen.

Ranking Vollversicherer

Vollversicherer	Bewertung
Allianz	ausgezeichnet
DEVK	ausgezeichnet
HUK-Coburg	ausgezeichnet
R+V	ausgezeichnet
SIGNAL IDUNA	ausgezeichnet
ARAG	überdurchschnittlich
AXA	überdurchschnittlich
Debeka	überdurchschnittlich
ERGO	überdurchschnittlich
Gothaer	überdurchschnittlich
HDI	überdurchschnittlich
LVM	überdurchschnittlich
Nürnberg	überdurchschnittlich
Barmenia	
Concordia	
DBV	
Die Continentale	
Generali	
HanseMerkur	
Münchener Verein	
Provinzial NordWest	
Provinzial Rheinland	
Saarland Versicherungen	
Versicherungskammer Bayern	
VGH	
Württembergische	



Frage: Wie bewerten Sie die Beratung im Rahmen vertrieblicher Aktivitäten bei (...)?

Anmerkung: Ausgezeichnet werden nur Vertriebe, die zur besseren Hälfte der bereits überdurchschnittlichen Anbieter zählen.

“Our business is value development
by service excellence.”

ServiceValue GmbH

Dürener Straße 34 I
50935 Köln
www.ServiceValue.de

Titelbild: © dobrinya / _@contrastwerkstatt – Fotolia.com