



Makler-Champions 2014

Die TOP 10 der Krankenversicherer,
Lebensversicherer, Schadensversicherer,
Rechtsschutzversicherer und Maklerpools

versicherungs
magazin

 ServiceValue

Makler-Champions nach Servicewert „P“: TOP 10 der Krankenversicherer

Kranken	Servicewert "P"	Teilkriterien		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
Nürnberger	80	81	79	81
uniVersa	75	75	75	75
Württembergische	72	68	77	72
Alte Oldenburger	66	68	66	65
Süddeutsche	65	68	63	63
Deutscher Ring	64	66	64	62
HanseMercur	62	64	62	60
Continental	62	64	61	61
Barmenia	61	62	62	60
Gothaer	60	60	59	61

Der höchste Servicewert „P“ zeigt sich wie im Vorjahr bei der Nürnberger. Dieses Mal liegt der Versicherer im Ranking in allen drei Teilaspekten vorne. Bei der Integration, also der Kompatibilität zentraler Serviceleistungen, z.B. technische Unterstützung, liegt die uniVersa mit 75 Punkten ebenso an zweiter Stelle wie beim Zusatznutzen und setzt sich somit auch beim Servicewert auf den Silberplatz. Bei der Befähigung belegt mit 77 Punkten die Württembergische die zweite Position.

Makler-Champions nach Servicewert „P“: TOP 10 der Lebensversicherer

Leben	Servicewert "P"	Teilkriterien		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
Helvetia	86	85	86	88
uniVersa	82	80	83	83
BBV (Die Bayerische)	79	77	79	82
WWK	78	77	79	77
Cardea Life	73	71	75	73
InterRisk	72	74	70	74
Condor	71	68	70	75
Canada Life	71	71	72	70
Nürnberger	69	69	69	71
Volkswahl Bund	68	70	68	67

Den höchsten Servicewert „P“ kann erneut die Helvetia auf sich vereinigen. Sie überzeugt ihre Makler wie im Vorjahr in allen drei Teilaspekten am stärksten. Die uniVersa liegt jeweils auf dem zweiten Platz und vor dem „Neueinsteiger“ BBV (Die Bayerische).

Makler-Champions nach Servicewert „P“: TOP 10 der Schadensversicherer

Schaden	Servicewert "P"	Teilkriterien		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
Nürnberger	81	80	81	81
WWK	79	81	79	77
InterRisk	75	76	74	75
NV	74	77	72	73
Haftpflichtkasse Darmstadt	74	77	73	72
Helvetia	73	71	73	74
VHV	71	73	69	70
Basler	67	69	68	64
Generali	65	67	65	64
R+V	64	68	62	63

Den höchsten Servicewert „P“ kann erneut die Nürnberger auf sich vereinigen; damit führt dieser Versicherer das Ranking vor WWK und InterRisk an. Beim Aspekt Integration liegt allerdings wie im Vorjahr die WWK mit 81 Punkten knapp vorne. Mit etwas Vorsprung auf dem ersten Platz liegt die Nürnberger bei der Befähigung (wirksame Vertriebsunterstützung über Serviceleistungen) und beim Zusatznutzen jeweils vor der WWK.

Makler-Champions nach Servicewert „P“: TOP 10 der Rechtsschutzversicherer

Rechtsschutzversicherung	Servicewert "P"	Teilkriterien		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
NRV	69	70	69	67
Advocard	68	68	68	67
Roland	68	70	67	66
KS / Auxilia	65	68	65	64
DMB	65	67	64	64
Deurag	64	67	64	62
Alte Leipziger	64	67	63	61
Concordia	62	64	63	61
BGV / Badische	61	64	59	59
ARAG	60	62	60	58

Die NRV führt wie in den Vorjahren das Ranking zum Servicewert „P“ mit 69 Punkten an. Das Spitzenfeld liegt allerdings nach wie vor sehr nah beieinander. Dies trifft auch auf die Teilkriterien zu. Beim Zusatznutzen zeigt Advocard mit NRV die höchsten Zahlenwerte auf, bei Integration sind es Roland und NRV.

Makler-Champions nach Servicewert „P“: TOP 10 der Maklerpools

Maklerpools	Servicewert "P"	Teilkriterien		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
Vema	81	80	79	83
Fonds Finanz Maklerservice	76	76	75	77
Blau direkt	68	69	67	69
Jung, DMS & Cie.	65	65	65	65
Netfonds	63	63	63	62
degenia / DMU	60	60	60	60
Apella	59	60	59	59
Maxpool	57	56	57	57
Amexpool	56	57	54	55
BCA	55	56	55	54

Aus Sicht der Makler stehen auch dieses Jahr wieder die beiden Pools Vema und Fonds Finanz Maklerservice beim Servicewert „P“ unter den Top 10 ganz oben. Beide Pools führen auch in den drei Teilaspekten die Rankings an, Aufsteiger des Jahres ist Blau direkt.

“Our business is value development
by service excellence.”

ServiceValue GmbH
Dürener Straße 34I
50935 Köln
www.ServiceValue.de

Dr. Claus Dethloff
Geschäftsführer
Tel +49.(0)221.67 78 67 -10
mob +49.(0)151.29 14 04 81
C.Dethloff@ServiceValue.de