



Makler-Champions 2013

Die TOP 10 der Krankenversicherer,
Lebensversicherer, Schadensversicherer,
Rechtsschutzversicherer und Maklerpools

versicherungs
magazin

 ServiceValue

Makler-Champions nach Servicewert „P“: TOP 10 der Krankenversicherer

Kranken	Servicewert "P"	Teilkriterien		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
Nürnberger	81	82	80	82
Württembergische	77	72	84	75
uniVersa	76	75	75	76
Süddeutsche	70	72	68	69
Deutscher Ring	68	70	67	66
Continental	65	66	65	64
Alte Oldenburger	62	61	63	62
Signal Iduna	61	63	63	57
Gothaer	61	60	60	63
Hanse Merkur	61	63	61	58

Der höchste Servicewert „P“ zeigt sich bei der Nürnberger wie im Vorjahr mit 81 Punkten. Auch in zwei Teilaspekten liegt der Versicherer im Ranking wieder vorne. Bei der Integration, also der Kompatibilität zentraler Serviceleistungen, z.B. technische Unterstützung, liegt die Nürnberger mit 82 Punkten ebenso an erster Stelle wie beim Zusatznutzen. Bei der Befähigung belegt mit 84 Punkten die Württembergische den Spitzenplatz.

Makler-Champions nach Servicewert „P“: TOP 10 der Lebensversicherer

Leben	Servicewert "P"	Teilkriterien		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
Helvetia	89	88	88	91
WWK	81	80	83	81
Friends Provident	78	77	78	79
InterRisk	77	78	75	78
Condor	76	76	73	79
uniVersa	74	71	77	74
Canada Life	73	74	74	71
Nürnberger	70	71	69	72
Volkswohlbund	68	70	67	66
Stuttgarter	67	69	66	68

Den höchsten Servicewert „P“ kann die Helvetia auf sich vereinigen. Sie überzeugt ihre Makler wie im Vorjahr in allen drei Teilaspekten am stärksten. Die WWK liegt jeweils auf dem zweiten Platz und hat sich gegenüber dem Vorjahr deutlich steigern können.

Makler-Champions nach Servicewert „P“: TOP 10 der Schadensversicherer

Schaden	Servicewert "P"	Teilkriterien		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
Nürnberger	83	82	84	84
WWK	80	83	80	78
Haftpflichtkasse Darmstadt	76	79	75	74
InterRisk	75	75	73	76
VHV	73	76	71	72
Helvetia	72	69	72	74
Gothaer	68	68	71	66
Generali	68	70	68	66
Alte Leipziger	64	66	63	63
AXA	64	65	64	63

Den höchsten Servicewert „P“ kann die Nürnberger auf sich vereinigen (83 Punkte); damit führt dieser Versicherer das Ranking vor WWK und HKD an. Beim Aspekt Integration liegt allerdings die WWK mit 83 Punkten knapp vorne. Mit spürbarem Abstand auf dem ersten Platz liegt die Nürnberger bei der Befähigung (wirksame Vertriebsunterstützung über Serviceleistungen) und beim Zusatznutzen.

Makler-Champions nach Servicewert „P“: TOP 10 der Rechtsschutzversicherer

Rechtsschutzversicherung	Servicewert "P"	Teilkriterien		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
NRV	71	73	71	69
Roland	68	71	68	66
Advocard	68	66	70	68
KS / Auxilia	67	69	67	66
Concordia	66	66	67	65
Alte Leipziger	64	67	63	63
DMB	63	66	60	61
Deurag	62	64	61	59
ARAG	59	60	59	58
D.A.S.	56	57	57	55

Die NRV führt auch das Ranking zum Servicewert „P“ mit 71 Punkten an. Wie im Vorjahr liegt das Spitzenfeld sehr nah beieinander. Ähnlich fällt das Ranking beim Zusatznutzen aus, hier liegen zwischen NRV mit 69 Punkten und vier weiteren Versicherern lediglich 4 Punkte. Bei der Integration, also der Kompatibilität zentraler Serviceleistungen schafft Roland die 70-Prozentmarke, ebenso Advocard beim Aspekt der Befähigung.

Makler-Champions nach Servicewert „P“: TOP 10 der Maklerpools

Maklerpools	Servicewert "P"	Teilkriterien		
		Integration	Befähigung	Zusatznutzen
Vema	77	76	77	78
Fonds Finanz Maklerservice	77	77	76	77
Jung, DMS & Cie.	66	66	65	66
degenia / DMU	64	64	65	64
Netfonds Gruppe	63	64	64	61
Apella	62	63	60	63
I:I Assekuranzservice	60	62	56	62
BCA	57	60	55	55
Blau direkt	56	56	54	58
AmexPool	54	54	53	56

Aus Sicht der Makler stehen die beiden Pools Vema und Fonds Finanz Maklerservice beim Servicewert „P“ unter den Top 10 mit jeweils 77 Punkten ganz oben. Beide Pools liefern sich auch in den drei Teilaspekten ein Kopf-an-Kopf-Rennen, wobei der entscheidende Punkt für Vema bei der Befähigung und beim Zusatznutzen festzustellen ist. Das Verfolgerfeld führt jeweils Jung, DMS & Cie. an.

“Our business is value development
by service excellence.”

ServiceValue GmbH
Dürener Straße 34I
50935 Köln
www.ServiceValue.de

Dr. Claus Dethloff
Geschäftsführer
Tel +49.(0)221.67 78 67 -10
mob +49.(0)151.29 14 04 81
C.Dethloff@ServiceValue.de