

## **Studienbericht**

# **„Kundenfreundlichste Apps 2020“**

Untersuchungsdesign, Ergebnisse und Rankings

Eine Untersuchung in Kooperation mit



ServiceValue GmbH

Köln, März 2020

## Untersuchungsdesign

Bei der vorliegenden Untersuchung handelt es sich um eine Online-Befragung. Dabei werden sog. Panelisten eingeladen, die in Frage stehenden Untersuchungsobjekte (hier: Applikationen (Apps) als Smartphone-Dienst) als Nutzer bzw. Kunde zu bewerten. Von den registrierten Panelisten liegen soziodemografische Merkmale vor, so dass bevölkerungsrepräsentativ angesteuert werden kann.

Es werden keine Kundenadressen der Anbieter von Apps eingeholt oder genutzt. Die Kundenbefragung erfolgt eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Anbieter.

Jeder Panelist erhält eine für ihn überschaubare Auswahl von Apps zur Bewertung bzw. zur Angabe, ob er überhaupt Nutzer der App war oder ist. Pro App wurden mind. 150 Nutzerstimmen eingeholt. Bei einzelnen Anbietern kann die Stichprobengröße in Abhängigkeit von Inzidenzrate und Nutzerzahl auch niedriger sein. Insgesamt liegen hinter dieser Befragung 84.511 Nutzerstimmen zu 427 Apps aus 47 unterschiedlichen Branchen / Kategorien.

Die konkrete Fragestellung lautet:

„Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Nutzung folgender Applikationen (Apps) als Smartphone-Dienst? Der Geschäftszweig der App sowie der Anbieter werden in Klammern [...] angegeben. Bitte beurteilen Sie aus eigener Erfahrung in den letzten 12 Monaten.“

Die konkreten Antwortmöglichkeiten sind:

- „ausgezeichnet“ (1)
- „sehr gut“ (2)
- „gut“ (3)
- „mittelmäßig“ (4)
- „schlecht“ (5)
- „Keine Nutzung oder Erfahrung in den letzten 12 Monaten.“ (nicht bewertungsrelevant)

Für die Auswertung wird der Mittelwert der abgegebenen Stimmen auf dieser 5-stufigen, linksschiefen und voll verbalisierten Skala je App berechnet.

Der Mittelwert (MW) errechnet sich aus den abgegebenen Stimmen wie folgt:

$$\text{MW} = \frac{\text{Summenprodukt (Wert der Skala \& Anzahl der Stimmen pro App)}}{\text{Summe (Anzahl gültiger Stimmen)}}$$

Ein Wert von 1 bedeutet, dass alle Nutzer sich über diese App begeistert äußern. Ein Wert von 5 hingegen gibt an, dass die befragten Nutzer nicht zufrieden mit der App sind.

Anhand der Mittelwerte der Apps wird ein Ranking über alle untersuchten Smartphone-Dienste innerhalb der Branchen / Kategorien erstellt.

## Ergebnisse und Rankings

Die Apps mit dem höchsten Zufriedenheitswert innerhalb einer Branche werden mit „BESTE APP“ gekennzeichnet. Apps, dessen Zufriedenheitswerte über dem Kategorienmittelwert liegen, werden mit „TOP APP“ ausgewiesen.

### Ankaufdienste

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Studibuch. Dein Fachbuchankauf	studibuch.de	2,49	Beste App
momox	momox.de	2,58	Top App
booklooker.de	cBooks Germany	2,59	Top App
zoxs.de - ein Weg   mehr weg	zoxs.de	2,63	
reBuy Kaufen & Verkaufen	reBuy.de	2,65	
gebraucht-medien-ankauf	gebraucht-medien-ankauf.de	2,74	

### Autobörsen

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
AutoScout24	autoscout24.de	2,34	Beste App
AUTOHUS	DAT AUTOHUS	2,39	Top App
FindCars24	FindCars24	2,46	Top App
deineautobörse.de	Ackermann netsolution	2,51	Top App
mobile.de - mobile Auto Börse	mobile.de	2,60	
PKW.de	pkw.de	2,75	
AutoUncle	autouncle.de	2,88	

## Autohersteller

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Mercedes me	Mercedes	2,42	Beste App
myAudi	Audi	2,46	Top App
We connect Go (Mein Volkswagen)	Volkswagen	2,54	Top App
FordPass	Ford	2,58	Top App
MyT by Toyota	Toyota	2,61	Top App
BMW Connected	BMW	2,64	Top App
myOpel	Opel	2,66	Top App
Hyundai Service Guide	Hyundai	2,67	Top App
R&Go	Renault	2,75	
maps + more	Volkswagen	2,78	
My Mazda	Mazda	2,80	
NISSAN Driver's Guide	Nissan	2,87	
MyKia	Kia	2,89	
Škoda Connect	Skoda	2,90	
MyPeugeot	Peugeot	2,91	

## Autovermietung

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
BUCHBINDER Schaden-App	Buchbinder	2,51	Beste App
Europcar	Europcar	2,55	Top App
ADAC Mietwagen	ADAC	2,58	Top App
Enterprise Rent-A-Car	Enterprise	2,60	Top App
billiger-mietwagen.de	SilverTours GmbH	2,62	Top App
Hertz Car Rental	Hertz	2,65	Top App
SIXT	Sixt	2,68	
Avis Mietwagen	Avis	2,72	
Budget	Budget	2,74	
STARCAR	Starcar	2,82	
Mietwagen. Autovermietung preiswert	CARNGO Car Rental Inc.	2,84	

## Banken

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
TARGOBANK Mobile Banking	Targobank	2,60	Beste App
Sparkasse Ihre mobile Filiale	Sparkasse	2,64	Top App
VR-Banking	VR Bank	2,64	Top App
GLS mBank	GLS Bank	2,69	Top App
Commerzbank Banking	Commerzbank	2,78	Top App
Postbank Finanzassistent	Postbank	2,79	Top App
Santander Banking	Santander	2,81	
SpardaApp	Sparda-Bank	2,94	
PSD Banking	PSD Bank	2,96	
Deutsche Bank Mobile	Deutsche Bank	2,99	
HVB Mobile Banking	HypoVereinsbank	3,00	

## Bezahlssysteme

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
PayPal	PayPal	2,07	Beste App
paydirekt	paydirekt	2,30	Top App
Klarna - Smooth Payments	Klarna Bank	2,41	Top App
Skrill	Skrill	2,64	
paysafecard	paysafecard.com	2,79	

## Bonusprogramme

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
PAYBACK	Payback	2,15	Beste App
DeutschlandCard	DeutschlandCard	2,23	Top App
Miles & More	Miles and More	2,27	Top App
BSW-App	BSW. Der BonusClub	2,96	

## Carsharing-Anbieter

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
SHARE NOW	car2go Group	2,60	Beste App
cambio CarSharing	cambio Carsharing	2,64	Top App
app2drive	app2drive	2,66	Top App
cityFlitzer	book-n-drive	2,68	Top App
stadtmobil carsharing	Stadtmobil	2,69	Top App
STATTAUTO München	STATTAUTO München	2,70	Top App
Scouter	Scouter Carsharing	2,79	Top App
GETAWAY	GETAWAY	2,80	
Flinkster	Flinkster	2,85	
Ubeeqo Carsharing	Ubeeqo	2,87	
Greenwheels	Greenwheels	2,88	
teilAuto	teilAuto	2,94	
Getaround (Drivy)	Drivy	3,00	
Ford Carsharing	Ford Carsharing	3,04	

## Consumer Electronics

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Saturn Deutschland	Saturn	2,44	Beste App
EURONICS	Euronics	2,48	Top App
notebooksbilliger.de	notebooksbilliger.de	2,50	Top App
Apple Store	store.apple.com/de	2,51	Top App
MediaMarkt	MediaMarkt	2,53	Top App
expert	expert	2,53	Top App
CYBERPORT	cyberport.de	2,65	
MEDIMAX	MEDIMAX	2,66	
computeruniverse	computeruniverse.net	2,90	

## Direktbanken

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
ING Banking to go	ING	2,56	Beste App
norisbank App	norisbank	2,79	Top App
comdirect mobile App	comdirect	2,83	Top App
N26 – Die mobile Bank	N26	2,92	Top App
Consorsbank	Consorsbank	2,94	
DKB-Banking	Deutsche Kreditbank	2,96	
Bank of Scotland Mobile Banking	Bank of Scotland	2,98	
1822direkt Banking	1822direkt	3,15	
SecureApp netbank	netbank	3,22	

## E-Mail Anbieter

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
WEB.DE Mail & Cloud	web.de	2,25	Beste App
GMX - Mail & Cloud	GMX	2,27	Top App
Gmail	Gmail	2,42	Top App
mail.de Mail	mail.de	2,48	Top App
I&I Mail	I&I Internet	2,56	Top App
Microsoft Outlook	Windows Live Hotmail	2,65	
AOL: eMail & Nachrichten	AOL Mail	2,68	
Telekom Mail	t-online.de	2,72	
Yahoo Mail	Yahoo! Mail	2,78	
freenet Mail	freenet Mail	2,79	



## Energieversorger

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Meine innogy	innogy	2,47	Beste App
Meine Süwag	Süwag ENSO	2,48	Top App
Meine enviaM App	enviaM	2,50	Top App
enercity	enercity	2,52	Top App
Meine SWM	Stadtwerke München	2,58	Top App
E: WIE EINFACH	E wie EINFACH	2,60	Top App
Mein E.ON	E.ON	2,61	Top App
Mark-E	Mark-E	2,61	Top App
kWhapp - Strom & Gas Check	Yello Strom	2,62	Top App
ENPURE: Dein Grünstrom Tarif	Vattenfall	2,63	
Meine RheinEnergie	RheinEnergie	2,64	
Mein EWE 2.0	EWE	2,69	
ServiceApp Stadtwerke Düsseldorf	Stadtwerke Düsseldorf	2,80	
rhenag-App	rhenag Rheinische Energie AG	2,89	

## Entsorgungsdienstleister

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
MüllAlarm	Schönackers	2,32	Beste App
Stadtreinigung Hamburg	Stadtreinigung Hamburg	2,42	Top App
PreZero	PreZero Wertstoffmanagement	2,56	Top App
REMONDIS	REMONDIS	2,58	Top App
BSR / Abfall-App	Berliner Stadtreinigung	2,64	
BR auf Tour	Berlin Recycling	2,65	
Die AWB App	AWB Köln	2,67	
ALBA Abfuhrkalender	ALBA	2,69	
LK Leipzig	Abfall+	2,72	

## Finanzplanung

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Meine Finanzen	7csolutions	2,53	Beste App
Haushaltsbuch: Money Manager	Realbyte	2,54	Top App
VSB Haushaltsplaner	VerbraucherService Bayern	2,58	Top App
Haushaltsbuch MoneyControl	Priotecs IT	2,64	Top App
Moneyfy	MoneyfyApp	2,66	Top App
lexoffice	Lexware	2,68	Top App
sevDesk	SEVENIT	2,71	Top App
Billomat	Billomat	2,78	
Unser Haushaltsbuch	Mavi Software	2,85	
PAPER for MAKER	Paper for Maker	2,86	
Debitoor	Debitoor	2,87	
Fast Budget	FerApps - Mobile Solutions	3,14	

## Fluggesellschaften

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
SWISS	SWISS	2,58	Beste App
Lufthansa	Deutsche Lufthansa	2,61	Top App
Austrian	Austrian Airlines	2,62	Top App
Eurowings	Eurowings	2,63	Top App
easyJet: Travel App	easyJet	2,64	Top App
British Airways	British Airways	2,65	Top App
Singapore Airlines	Singapore Airlines	2,66	Top App
Etiihad Airways	Etihad	2,74	
Emirates	Emirates	2,74	
Air France	Air France	2,75	
Ryanair	Ryanair	2,85	
Malaysia Airlines	Malaysia Airlines	2,88	
Norwegian Travel Assistant	Norwegian Air Shuttle	3,00	

## Flughäfen

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Frankfurt Airport	Fraport	2,44	Beste App
HAJ Hannover Airport	Flughafen Hannover	2,52	Top App
Passngr – Make it your flight	Flughäfen München, Düsseldorf & Hamburg	2,60	Top App
Berlin Airport (SXF / TXL)	Flughafen Berlin	2,61	Top App
Stuttgart Airport	Flughafen Stuttgart	2,69	
Köln Bonn Airport	Flughafen Köln/Bonn	2,82	

## Flugportale

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
SWOODOO	KAYAK	2,33	Beste App
Skyscanner	Skyscanner	2,37	Top App
momondo	momondo	2,42	Top App
Fluege.de	Invia Flights Germany	2,46	Top App
idealo Flug - Günstige Flüge	idealo	2,65	
ebookers	ebookers	2,72	
Jetradar	Go Travel Unlimited	2,85	

## Generalisten

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
OTTO - Shopping für Elektronik, Möbel & Mode	otto.de	2,40	Beste App
Amazon	amazon.de	2,41	Top App
QVC Deutschland	QVC	2,46	Top App
PEARL Store	pearl.de	2,47	Top App
Zalando - Fashion & Shopping	zalando.de	2,52	Top App
Tchibo	tchibo.de	2,54	Top App
HSE24	HSE24	2,55	
bonprix - Mode und Wohn-Trends shoppen	bonprix.de	2,56	
Lidl - Prospekte & Angebote	lidl.de	2,61	
Galeria Karstadt Kaufhof	Karstadt Warenhaus	2,68	
heine – Mode & Wohnen-Shopping	heine	2,75	

## Handwerker-Portale

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Handwerkerradar	Handwerkskammer	2,63	Beste App
MyHammer	MyHammer	2,68	Top App
bluarbeit.de	bluarbeit.de	2,73	

## Haustechnik

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
multiMATIC	Vaillant	2,53	Beste App
Weishaupt Heizungssteuerung	Weishaupt	2,61	Top App
Junkers Control	Bosch Thermotechnik	2,63	Top App
Vitotrol	Viessmann	2,71	
Wolf Smartset	Wolf Heiztechnik	2,73	
Buderus MyDevice	Buderus	2,80	

## Hotelportale

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
trivago: Hotels vergleichen	trivago	2,38	Beste App
Hotel Suche HRS	hrs.de	2,41	Top App
ehotel Hotelbuchungsplattform	ehotel	2,46	Top App
Booking.com	booking.com	2,48	Top App
idealo Hotel	idealo	2,53	Top App
Hotels.com	hotels.com	2,58	
IHG: Hotel Deals & Rewards	InterContinental Hotels Group	2,62	
HOTEL DE	hotel.de	2,74	
Agoda	agoda.com	2,83	

## Immobilienportale

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Immonet Immobilien Suche	Immonet	2,41	Beste App
ImmobilienScout24	ImmobilienScout24	2,55	Top App
immowelt	Immowelt	2,66	
Engel & Völkers Immobiliensuche	Engel & Völkers	2,86	

## Instant Messenger Apps

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
WhatsApp Messenger	WhatsApp	2,39	Beste App
Telegram Messenger	Telegram	2,49	Top App
Facebook Messenger	Facebook	2,59	Top App
Threema	Threema	2,62	Top App
Skype	Skype	2,64	Top App
Signal - Sicherer Messenger	Signal	2,74	
Viber Messenger	Viber	2,75	
Wire - Sicherer Messenger	Wire	2,76	
Slack	Slack	2,77	
LINE	LINE	2,89	
Hangouts	Google	2,93	
Snapchat	Snap	3,02	

## Jobbörsen

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
StepStone Jobs - Ihre Jobbörse	StepStone	2,37	Beste App
XING Stellenmarkt	XING	2,40	Top App
Indeed Jobs	Indeed	2,56	Top App
Monster Job App – Die Jobbörse	Monster	2,58	Top App
Jobsuche - die Jobware App	Jobware	2,63	Top App
LinkedIn Jobsuche	LinkedIn	2,76	
kimeta.de	kimeta	2,77	
Jobsuche – die neue JOBBÖRSE	Bundesagentur für Arbeit	2,92	
Jobbörse von meinestadt.de	meinestadt.de	2,92	
Zenjob	Zenjob	3,03	

## Krankenkassen

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Die TK-App	Die Techniker	2,74	Beste App
HEK Service-App	HEK	2,78	Top App
BARMER-App	Barmer	2,84	Top App
Meine IKK	IKK classic	2,86	Top App
VIACTIV Krankenkasse	VIACTIV	2,90	Top App
Die hkk App	hkk	2,91	Top App
meine pronovaBKK	pronova BKK	2,91	Top App
Meine SBK	Siemens-Betriebskrankenkasse (SBK)	2,93	Top App
BIG Direkt App	BIG Direkt	2,94	Top App
IKK Kunden-App	IKK gesund plus	2,96	
BAHN-BKK App	BAHN-BKK	2,97	
KKH Mobil	KKH	3,00	
KBS: Nichtraucher in 5 Stunden	Knappschaft	3,04	
DAK App	DAK	3,06	
Meine AOK	AOK	3,08	
mhplus Krankenkasse	mhplus Krankenkasse	3,10	

## Medikamenteneinnahme

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
MyTherapy	smartpatient	2,63	Beste App
mediteo Medikamente Erinnerung	Mediteo	2,77	Top App
Alarm Medikamenten-Einnahme	Medisafe	2,85	
MedPlaner DE	Hexal	2,94	



## Mitfahrgelegenheiten

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Mitfahrgelegenheit (mitfahren.de)	mitfahren.de	2,67	Beste App
BlaBlaCar	BlaBlaCar	2,69	Top App
ADAC Mitfahrclub	ADAC	2,74	Top App
Mitfahrgelegenheit (Fahrgemeinschaft.de)	Fahrgemeinschaft.de	2,78	Top App
flinc	flinc	2,90	
BesserMitfahren.de / Mitfahrgelegenheit	BesserMitfahren.de	2,97	

## Mobilfunkanbieter

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
MeinVodafone	Vodafone	2,62	Beste App
smartmobil.de Servicewelt	smartmobil.de	2,67	Top App
FONIC	FONIC	2,70	Top App
Mein Blau	Blau	2,72	Top App
MeinMagenta	Telekom Mobilfunk	2,74	Top App
I&I Control-Center	I&I	2,81	Top App
yourfone Servicewelt	yourfone	2,82	Top App
ALDI TALK	ALDI TALK	2,83	Top App
congstar	congstar	2,84	Top App
K-Classic Mobil	K-Classic Mobil	2,88	
Mein o2	o2	2,90	
AY YILDIZ Prepaid	AY YILDIZ	2,95	
Mein mobilcom-debitel	mobilcom debitel	2,96	
Mein otelo	otelo	2,97	
DeutschlandSIM Servicewelt	Deutschland SIM	3,06	
MyLebara	Lebara	3,08	

## Musik

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Spotify – Musik und Podcasts	Spotify	2,41	Beste App
Shazam	Shazam	2,43	Top App
Napster	Napster	2,50	Top App
SoundCloud: Musik & Audio	SoundCloud	2,66	
Amazon Music	Amazon	2,67	
Deezer: Musik & Podcasts hören	Deezer	2,68	
SoundHound	SoundHound	2,75	

## Nachhaltig und gesund

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
INCI: Inhaltsstoffe - haut.de	haut.de	2,58	Beste App
Histamin, Fructose & Co.	Baliza	2,60	Top App
ToxFox: BUND-Produktcheck	Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland	2,62	Top App
Codecheck	Codecheck	2,65	Top App
Was ich esse	Bundesanstalt für Landwirtschaft und Ernährung	2,66	Top App
Nestbau - Giftpfrei einkaufen	WECF Germany	2,70	
Hydro Coach	Hydro Coach	2,73	
Vivy	Vivy	2,83	

## Navigation

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
TomTom Navigation	TomTom	2,33	Beste App
Waze	Waze	2,45	Top App
Falk Maps	Falk	2,54	Top App
Google Maps	Google	2,54	Top App
MapFactor GPS Navigation Maps	MapFactor	2,64	
HERE WeGo – Stadt-Navigation	HERE Apps	2,71	

## Online-Casino

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
M-BOX	MERKUR	2,55	Beste App
Wunderino App	Rhinoceros Operations Ltd.	2,59	Top App
bet-at-home.com Casino	bet-at-home.com	2,64	Top App
Betway Casino: Echtgeld Spiele	Betway	2,69	Top App
Unibet Casino App	Unibet	2,78	
PokerStars: Online Poker Games	PokerStars	2,80	
MERKUR24 – Online Casino & Slot Machines	Whow Games GmbH	2,85	
888 Casino	Cassava Enterprises	2,88	

## ÖPNV-Betriebe

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Mutti (Bogestra)	Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen	2,42	Beste App
Leipzig mobil	Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB)	2,44	Top App
SSB Move	Stuttgarter Straßenbahnen	2,45	Top App
HVV	Hamburger Verkehrsverbund	2,45	Top App
BVG FahrInfo Berlin	Berliner Verkehrsbetriebe	2,49	Top App
VRR App - Fahrplanauskunft	Verkehrsverbund Rhein-Ruhr	2,57	Top App
VRS Auskunft	Verkehrsverbund Rhein-Sieg	2,59	Top App
DVB mobil	Dresdner Verkehrsbetriebe	2,60	
Rheinbahn	Rheinbahn	2,61	
GVH	Großraum-Verkehr Hannover	2,62	
VGN Fahrplan & Tickets	Verkehrsverbund Großraum Nürnberg	2,64	
MVG Fahrinfo München	Münchner Verkehrsgesellschaft	2,68	
KVB-App	Kölner Verkehrs-Betriebe (KVB)	2,71	
ZÄPP Die Ruhrbahn App	Ruhrbahn	2,93	

## Paketdienste

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
DHL Paket	DHL	2,57	Beste App
Hermes Paketversand	Hermes	2,58	Top App
DPD	DPD	2,73	Top App
TNT - Track and Trace	TNT Express	2,79	
GLS	GLS	2,87	
UPS Mobile	UPS	2,91	
FedEx	FedEx	2,99	

## Parkplatzsuche

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
PayByPhone - Parken per Handy	sunhill technologies	2,55	Beste App
EasyPark	EasyPark	2,69	Top App
ampido Parken	ampido	2,75	Top App
PARK NOW	ParkNow	2,85	
ParkU - Parkplatz-App	ParkU	2,88	
Parkopedia Parken	Parkopedia	2,96	

## Schnäppchen

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
DealDoktor	dealdoktor.de	2,50	Beste App
MyTopDeals	Monkey Businezz	2,55	Top App
mydealz – Gutscheine, Schnäppchen, Angebote, Sale	mydealz.de	2,57	Top App
Mein Deal - Schnäppchen	mein-deal.com	2,67	Top App
Sparpionier	Benefit Media Mobile	2,73	
Schnäppchenfuchs	MenschDanke	2,77	
MonsterDealz	monsterdealz.de	2,78	
dealbunny.de	dealbunny.de	2,80	

## Smart Home

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
digitalSTROM / ds Home Control	digitalSTROM	2,55	Beste App
Busch-free@home	Busch-Jaeger	2,61	Top App
innogy SmartHome	innogy	2,66	Top App
Magenta SmartHome	Telekom SmartHome	2,68	Top App
TaHoma By Somfy	somfy	2,71	Top App
Bosch Smart Home	Bosch	2,74	Top App
SmartHome Heizungssteuerung	mobilcom-debitel	2,79	
Gigaset elements	Gigaset	2,85	
EWE smart living	EWE	2,90	
Gira HomeServer / FacilityServer	Gira	2,92	
Homematic IP	eQ-3	2,97	
Loxone Smart Home	Loxone	3,04	

## Streamingdienste

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Netflix	Netflix	2,04	Beste App
Amazon Prime Video	amazon	2,11	Top App
Sky Ticket	Sky	2,53	
maxdome	maxdome	2,57	
FilmAPP!	Videobuster.de	2,90	

## Supermärkte

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
ALDI SÜD - Angebote und Filialen	ALDI Süd	2,35	Beste App
ALDI Nord	ALDI Nord	2,39	Top App
REWE Angebote & Lieferservice	REWE	2,41	Top App
EDEKA – Angebote & Gutscheine	EDEKA	2,46	Top App
Kaufland - Angebote und mehr	Kaufland	2,46	Top App
Netto	Netto Marken-Discount	2,53	Top App
real - Services & Vorteile	real GmbH	2,60	Top App
PENNY	Penny-Markt	2,66	
NP Discount	NP Discount	2,81	
Feneberg	Feneberg	2,95	
NORMA	Norma	2,96	
HIT App	HIT	3,00	

## Tanken

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
mehr-tanken - clever sparen!	webfactor media	2,23	Beste App
Benzinpreis-Blitz	MW WebWork	2,26	Top App
ryd - smart tanken & Autofahren	ThinxNet	2,34	Top App
clever-tanken.de	infoRoad GmbH	2,37	Top App
richtig-tanken.de	Tekaris	2,42	
ADAC Spritpreise	ADAC	2,42	
Tank Navigator - günstig Tanken	Mammuth Applications	2,52	
TankenApp mit Benzinpreistrend	Ströer Digital Publishing	2,58	

## Tauschbörsen und Flohmarkt-Apps

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
kalaydo.de – Kleinanzeigen	kalaydo.de	2,36	Beste App
eBay Kleinanzeigen	eBay	2,36	Top App
Quoka Kleinanzeigen Flohmarkt	Quoka	2,55	Top App
Mamikreisel	mamikreisel.de	2,60	Top App
Kleiderkreisel	kleiderkreisel.de	2,64	Top App
markt.de Kleinanzeigen	markt.de	2,84	
Kleiderkorb	kleiderkorb.de	2,88	
Tauschticket - Die Tauschbörse	Tauschticket.de	2,91	
Mädchenflohmarkt	Mädchenflohmarkt	3,03	
Shpock - Kaufen und Verkaufen	Shpock Flohmarkt	3,13	

## Taxiruf

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Taxi.de	Taxi.de	2,51	Beste App
FREE NOW (mytaxi)	free-now.com	2,60	Top App
Taxi Deutschland	Taxi Deutschland	2,67	
taxi.eu	taxi.eu - fms systems	2,74	



## Urlaubsbuchung

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Urlaubspiraten	Holidaypirates	2,37	Beste App
TripAdvisor	TripAdvisor	2,45	Top App
weg.de	Comvel	2,45	Top App
CHECK24 Reisen	CHECK24	2,46	Top App
Ab in den Urlaub	ab-in-den-urlaub.de	2,59	Top App
HolidayCheck	HolidayCheck	2,63	
Expedia: Angebote für Hotels, Flüge & Mietwagen	Expedia	2,69	
KAYAK - Flüge, Hotels und mehr	KAYAK	2,92	
lastminute.com	lastminute.com	2,94	

## Vergleichsportale

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
CHECK24 Vergleiche	check24.de	2,43	Beste App
Verivox	verivox.de	2,49	Top App
idealo	idealo	2,56	Top App
Geizhals Preisvergleich	geizhals.de	2,66	
billiger.de Preisvergleich	billiger.de	2,77	
Preis.de Preisvergleich	preis.de	2,86	

## Versicherer Kundenportal (oder Rechnung)

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
meinCosmosDirekt	CosmosDirekt	2,78	Beste App
Meine Allianz	Allianz	2,81	Top App
Generali Service	Generali Deutschland	2,87	Top App
HanseMerkur RechnungsApp	HanseMerkur	2,91	Top App
NÜRNBERGER EasyScan	Nürnberger Versicherungsgruppe	2,92	Top App
LVM	LVM Versicherung	2,92	Top App
DKV App	DKV	2,94	Top App
R+V-Scan	R+V	2,95	Top App
ERGO APP	ERGO	3,01	
Barmenia RechnungsApp	Barmenia	3,01	
SIGNAL IDUNA RechnungsApp	Signal Iduna	3,02	
Debeka Leistung	Debeka	3,03	
HALLESCHE RechnungsApp	Hallesche	3,04	
PKV Rechnung	HUK-Coburg	3,08	
RundumGesund-App	Versicherungskammer Bayern	3,11	
Rechnungen Kranken	Württembergischen Krankenversicherung	3,14	
Meine Gesundheit von AXA	AXA	3,18	
Gothaer Gesundheitsapp	Gothaer	3,20	

## Versicherer Schadenmeldung

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
HUK UMD	HUK-Coburg	2,54	Beste App
NÜRNBERGER SofortHilfe	Nürnberger Versicherungsgruppe	2,60	Top App
ADAC UMD	ADAC Versicherungen	2,70	Top App
HDI hilft	HDI	2,72	Top App
AXA UMD	AXA	2,75	Top App
VHV Schaden	VHV	2,77	Top App
DEVK UMD	DEVK	2,80	Top App
R+V NotfallHelfer	R+V	2,85	
Zurich Unfallmeldedienst	Zurich	2,93	
EasyClaim Gothaer	Gothaer	3,04	
SV Auto	SV SparkassenVersicherung	3,09	

## Wetter

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
wetter.com	wetter.com	2,19	Beste App
WetterOnline Wetter App	WetterOnline	2,35	Top App
WarnWetter	Deutscher Wetterdienst	2,39	Top App
WeatherPro	MeteoGroup	2,46	Top App
Wetter Live	Apalon	2,60	
eWeather HD	Elecont	2,63	
Wetter XL	Exovoid Sàrl	2,66	
Wetter.de	wetter.de	2,71	
The Weather Channel	The Weather Channel	2,83	