

# Untersuchungsbericht BERLINS LIEBLINGE 2017

Fragestellung, Methodik, Ergebnisse

Eine Studie in Kooperation mit

**Berliner  Morgenpost**

ServiceValue GmbH

Köln, März 2017



## Inhalt

Fragestellung.....	3
Methodik.....	4
Ergebnisse .....	6

## Fragestellung

Eine von ServiceValue durchgeführte Bürgerbefragung zur Lebensqualität in Deutschlands Großstädten hat gezeigt, dass die Bundeshauptstadt Berlin bei fünf Themengebieten die höchsten Zufriedenheitswerte aufweist: „Events und Feste“, „Freizeit und Tourismus“, „Ausgehen und Nachtleben“, „Einkaufen und Shoppen“ sowie „Trend und Lifestyle“. Bleibt die Frage, wo die Berliner nun eigentlich am liebsten shoppen, schlemmen und Spaß haben. Um das herauszufinden, hat ServiceValue in Kooperation mit der Tageszeitung Berliner Morgenpost eine Leserumfrage gestartet. Aus insgesamt 25 Branchen sollen die Leserinnen und Leser ihre Lieblinge wählen. Das methodische Vorgehen und die Ergebnisse, d.h. die Hitlisten der untersuchten Branchen, werden im Folgenden vorgestellt.

## Methodik

Die Leserinnen und Leser der Berliner Morgenpost wurden im Januar (zwischen dem 2. und 31. Januar 2017) über verschiedene Kommunikationskanäle aufgerufen, ihre Lieblinge in Berlin zu wählen. Der Fragebogen wurde online zur Verfügung gestellt. Die Teilnehmer erhielten die folgenden 25 Branchen zur Auswahl.

- Apotheken
- Bäckereien
- Baumärkte
- Biergärten
- Bio-Supermärkte
- Buchhandlungen
- Einkaufszentren
- Fitness-Studios
- Freizeitwelten
- Lebensmittel-Lieferdienste
- Lieferservice
- Modeshops
- Museen
- Optiker
- Paketdienste
- Reedereien
- Schlüsseldienst
- Schuhgeschäfte
- Spielwarengeschäfte
- Sportgeschäfte
- Tankstellen
- Theater
- Tierbedarf
- Wellness- und Sauna-Anbieter
- Bars (Sonderkategorie)

Zu jeder Branche wurde eine Beispielsammlung von jeweils acht Anbietern aufgeführt. Es gab allerdings keinerlei Ausschluss und jeder potenzielle Anbieter hatte die Chance, gewählt zu

werden. Denn wenn der Liebling nicht unter den bereits genannten Anbietern („gestützt“) aufgeführt war, so hatten die Umfrageteilnehmer die Möglichkeit, zu jeder Branche in einem Freitextfeld („ungestützt“) ihren Liebling vorzuschlagen und zu benennen. Im Freitextfeld namentlich genannte einzelne Standorte oder Filialen, wurden der entsprechenden übergeordneten Marke („Kette“) zugewiesen.

In der Umfrage war es den Teilnehmern darüber hinaus freigestellt, welche Branchen sie überhaupt bewerten. Insofern konnten auf einige Branchen mehr Stimmen entfallen als auf andere. Je Branche wurden die drei Anbieter gesucht, die die meisten Stimmen auf sich vereinigen, um dann als „Berlins Liebling“ ausgewiesen werden zu können.

## **Sonderkategorie**

Jährlich wird neben den ausgewiesenen Branchen eine Sonderkategorie bestimmt, bei der die Teilnehmer in einem Freitextfeld („ungestützt“) ihren eigenen Liebling nennen können, d.h. es zählen allein die Vorschläge der Teilnehmer. In diesem Jahr gaben die Teilnehmer ihre Stimme für die Sonderkategorie „Bars“ ab.

## Ergebnisse

Die Auswertung der Umfrageergebnisse verlief im Sinne einer Häufigkeitsauszählung. Im Folgenden werden je Branche die acht am häufigsten gewählten Anbieter mit ihren Stimmenanteilen aufgeführt. Zu allen 24 Branchen sowie der Sonderkategorie werden darüber hinaus die Anzahl der Stimmen insgesamt, die Anzahl der Anbieter insgesamt sowie die Anzahl der gewählten Anbieter mit mindestens einer Nennung aufgeführt. Insgesamt wurden die Stimmen von 6.059 Leserinnen und Lesern ausgewertet.

<b>Apotheken</b>	
Anzahl Stimmen insgesamt	3.851
Anzahl Anbieter insgesamt	67
<b>LINDA Apotheken</b>	<b>691</b>
<b>docMorris</b>	<b>555</b>
<b>easyApotheke</b>	<b>444</b>
Berlin Apotheke	413
ARCADEN Apotheke (Spandau und Tempelhof)	374
Premium Apotheken Berlin	104
Centrum Apotheke (Buckow)	72
Farma-Plus Apotheke (Britz und Charlottenburg)	56

+ 59 weitere Anbieter mit mindestens einer Nennung

<b>Bäckereien</b>	
Anzahl Stimmen insgesamt	4.294
Anzahl Anbieter insgesamt	47
<b>Steinecke</b>	<b>875</b>
<b>Thürmann</b>	<b>557</b>
<b>Bäcker Wiedemann</b>	<b>524</b>
Lila Bäcker	431
Kamps	259
Ditsch	256
Wiener Feinbäcker Heberer	241
Le Crobag	231

+ 39 weitere Anbieter mit mindestens einer Nennung

<b>Baumärkte</b>	
Anzahl Stimmen insgesamt	4.448
Anzahl Anbieter insgesamt	9
<b>BAUHAUS</b>	<b>1.680</b>
<b>OBI</b>	<b>934</b>
<b>HORNBACH</b>	<b>742</b>
HELLWEG	473
toom	219
Globus Fachmärkte	180
Holz Possling	142
BI Discount Baumarkt	64

+ 1 weiterer Anbieter mit mindestens einer Nennung

<b>Biergärten</b>	
Anzahl Stimmen insgesamt	4.079
Anzahl Anbieter insgesamt	164
<b>Café am Neuen See (Tiergarten)</b>	<b>834</b>
<b>Loretta am Wannsee (Zehlendorf)</b>	<b>699</b>
<b>Schleusenkrug (Charlottenburg)</b>	<b>593</b>
Biergarten Zenner (Treptow-Köpenick)	457
Prater (Prenzlauer Berg)	412
Zollpackhof (Tiergarten)	282
Golgatha (Kreuzberg)	252
Biergarten Orankesee (Weißensee)	216

+ 156 weitere Anbieter mit mindestens einer Nennung

<b>Bio-Supermärkte</b>	
Anzahl Stimmen insgesamt	3.926
Anzahl Anbieter insgesamt	57
<b>BIO COMPANY</b>	<b>1.530</b>
<b>Alnatura Bio Supermärkte</b>	<b>845</b>
<b>denn's Biomarkt</b>	<b>780</b>
LPG Biomärkte	398
SPEISEKAMMER	85
basic Bio-Genuss für alle	55
BiG Bio-Discount	46
Biotopia	37

+ 49 weitere Anbieter mit mindestens einer Nennung



<b>Buchhandlungen</b>	
Anzahl Stimmen insgesamt	4.389
Anzahl Anbieter insgesamt	196
<b>Thalia</b>	<b>1.373</b>
<b>Dussmann Kulturkaufhaus</b>	<b>1.017</b>
<b>Hugendubel</b>	<b>939</b>
Weltbild	246
Bücherbogen am Savignyplatz	237
Der Divan	91
Jokers	46
Die Buchkönigin	42

+ 188 weitere Anbieter mit mindestens einer Nennung

<b>Einkaufszentren</b>	
Anzahl Stimmen insgesamt	4.336
Anzahl Anbieter insgesamt	84
<b>Einkaufszentrum das Schloss</b>	<b>711</b>
<b>ALEXA Einkaufs- und Freizeitcenter</b>	<b>599</b>
<b>Leipziger Platz   Mall of Berlin</b>	<b>553</b>
Spandau Arcaden	435
Boulevard Berlin	434
Gropius Passagen	399
Borsighallen	335
Ring-Center Berlin	258

+ 76 weitere Anbieter mit mindestens einer Nennung

Fitness-Studios	
Anzahl Stimmen insgesamt	3.655
Anzahl Anbieter insgesamt	104
<b>McFIT</b>	<b>824</b>
<b>Fitness First</b>	<b>508</b>
<b>Mrs.Sporty</b>	<b>457</b>
Kieser Training	446
Holmes Place	338
superfit	307
clever fit	103
Fit X	96

+ 96 weitere Anbieter mit mindestens einer Nennung

Freizeitwelten	
Anzahl Stimmen insgesamt	4.376
Anzahl Anbieter insgesamt	90
<b>Zoo Berlin</b>	<b>1.906</b>
<b>Tierpark Berlin</b>	<b>1.182</b>
<b>Tropical Islands</b>	<b>301</b>
Filmpark Babelsberg	261
Waldhochseilgarten Jungfernheide	253
AquaDom & SEA LIFE Berlin	122
Schwarzlichtminigolf Berlin (Kreuzberg & Reinickendorf)	110
Madame Tussauds	92

+ 82 weitere Anbieter mit mindestens einer Nennung

<b>Lebensmittel-Lieferdienste</b>	
Anzahl Stimmen insgesamt	3.585
Anzahl Anbieter insgesamt	51
<b>REWE Lieferservice</b>	<b>1.079</b>
<b>Kaufland</b>	<b>656</b>
<b>Edeka Lebensmittel</b>	<b>623</b>
Bringmeister.de	509
Lidl.de	291
Allyouneedfresh.com	115
real,- DRIVE	74
food.de	34

+ 43 weitere Anbieter mit mindestens einer Nennung

<b>Lieferservice</b>	
Anzahl Stimmen insgesamt	3.539
Anzahl Anbieter insgesamt	21
<b>Lieferando</b>	<b>1.251</b>
<b>Lieferheld</b>	<b>803</b>
<b>pizza.de</b>	<b>597</b>
foodora	221
Deliveroo	186
pizza-taxi.de	67
deliver24.de	49
resto-in	33

+ 13 weitere Anbieter mit mindestens einer Nennung

<b>Modeshops</b>	
Anzahl Stimmen insgesamt	4.299
Anzahl Anbieter insgesamt	35
<b>Peek&amp;Cloppenburg</b>	<b>1.260</b>
<b>C&amp;A</b>	<b>862</b>
<b>H&amp;M</b>	<b>596</b>
Esprit	279
ZARA	253
Tommy Hilfiger	181
s. Oliver	155
Camel Active	124

+ 27 weitere Anbieter mit mindestens einer Nennung

<b>Museen</b>	
Anzahl Stimmen insgesamt	4.335
Anzahl Anbieter insgesamt	110
<b>Deutsches Technikmuseum</b>	<b>1.305</b>
<b>Museum für Naturkunde</b>	<b>1.120</b>
<b>Deutsches Historisches Museum</b>	<b>452</b>
Bode-Museum	322
Neue Nationalgalerie	299
Jüdisches Museum Berlin	241
Neues Museum	161
Haus am Checkpoint Charlie	128

+ 102 weitere Anbieter mit mindestens einer Nennung

<b>Optiker</b>	
Anzahl Stimmen insgesamt	4.098
Anzahl Anbieter insgesamt	40
<b>Fielmann</b>	<b>1.650</b>
<b>Apollo Optik</b>	<b>1.073</b>
<b>Robin Look</b>	<b>437</b>
KRASS Optik	156
eyes + more	141
brillant	37
Optiker Eye Couture	34
Einblick Optik	33

+ 32 weitere Anbieter mit mindestens einer Nennung

<b>Paketdienste</b>	
Anzahl Stimmen insgesamt	4.410
Anzahl Anbieter insgesamt	17
<b>DHL</b>	<b>2.710</b>
<b>Hermes</b>	<b>1.074</b>
<b>UPS</b>	<b>221</b>
DPD	199
GLS	65
FedEx	39
TNT Express	32
iloxx	15

+ 9 weitere Anbieter mit mindestens einer Nennung

<b>Reedereien</b>	
Anzahl Stimmen insgesamt	3.925
Anzahl Anbieter insgesamt	34
<b>Reederei Riedel</b>	<b>1.553</b>
<b>Stern und Kreisschiffahrt</b>	<b>1.538</b>
<b>Reederei Bruno Winkler</b>	<b>315</b>
BWTS Berliner Wassertaxi - Stadtrundfahrten	117
Grimm & Lindecke – Spree & und Havel-schiffahrt	115
BWVG Berliner Wassersport- und Service	85
Exklusiv Yachtcharter & Schiffahrtgesellschaft	70
Reederei Kutzker	43

+ 26 weitere Anbieter mit mindestens einer Nennung

<b>Schlüsseldienst</b>	
Anzahl Stimmen insgesamt	2.802
Anzahl Anbieter insgesamt	29
<b>Schlüsseldienst Berlin</b>	<b>569</b>
<b>Schlüsseldienst24h.Berlin</b>	<b>436</b>
<b>Schlüsseldienst Service Berlin</b>	<b>357</b>
Fair Schlüsseldienst	289
Schlüsseldienst Preuss	192
Albert Schlüsseldienst	175
Schlüsseldienst Kugel	107
BSD Schlüsseldienst	100

+ 21 weitere Anbieter mit mindestens einer Nennung

<b>Schuhfachgeschäfte</b>	
Anzahl Stimmen insgesamt	4.216
Anzahl Anbieter insgesamt	122
<b>Deichmann</b>	<b>1.291</b>
<b>Leiser</b>	<b>812</b>
<b>Görtz/Görtz 17</b>	<b>577</b>
Tamaris	381
SIEMES Schuhcenter	337
RENO	219
Aktiv Schuh	181
CCC Store	82

+ 114 weitere Anbieter mit mindestens einer Nennung

<b>Spielwarengeschäfte</b>	
Anzahl Stimmen insgesamt	3.949
Anzahl Anbieter insgesamt	92
<b>Spiele Max</b>	<b>1.028</b>
<b>Toys“R“Us</b>	<b>895</b>
<b>Werken Spielen Schenken</b>	<b>685</b>
myToys	631
idee+spiel	194
Ratzekatz	106
Baby   One	92
Die kleine Gesellschaft	82

+ 84 weitere Anbieter mit mindestens einer Nennung

<b>Sportfachgeschäfte</b>	
Anzahl Stimmen insgesamt	4.177
Anzahl Anbieter insgesamt	68
<b>Karstadt sports</b>	<b>1.241</b>
<b>INTERSPORT</b>	<b>724</b>
<b>SportScheck</b>	<b>593</b>
Decathlon	586
Globetrotter	506
Foot Locker	187
RUNNERS POINT	186
JD Sports	37

+ 60 weitere Anbieter mit mindestens einer Nennung

<b>Tankstellen</b>	
Anzahl Stimmen insgesamt	4.151
Anzahl Anbieter insgesamt	18
<b>Aral</b>	<b>940</b>
<b>Jet</b>	<b>704</b>
<b>Shell</b>	<b>597</b>
Star	548
HEM	479
Esso	239
total	232
Sprint Tank	188

+ 10 weitere Anbieter mit mindestens einer Nennung



<b>Theater</b>	
Anzahl Stimmen insgesamt	4.219
Anzahl Anbieter insgesamt	88
<b>Theater des Westens</b>	<b>894</b>
<b>Komödie und Theater am Kurfürstendamm</b>	<b>684</b>
<b>Schlossparktheater</b>	<b>637</b>
Deutsche Oper	518
Komische Oper Berlin	343
Berliner Ensemble	322
Deutsches Theater	238
Renaissance-Theater Berlin	212

+ 80 weitere Anbieter mit mindestens einer Nennung

<b>Tierbedarf</b>	
Anzahl Stimmen insgesamt	3.614
Anzahl Anbieter insgesamt	45
<b>Fressnapf</b>	<b>2.078</b>
<b>Das Futterhaus</b>	<b>628</b>
<b>Hellweg - Die Profi-Baumärkte</b>	<b>233</b>
Zoo-Engel Berlin	136
MEGA ZOO	118
Zoo&Co.	106
Meine Futterkiste	101
Premium Petshop	18

+ 37 weitere Anbieter mit mindestens einer Nennung

<b>Wellness- und Sauna-Anbieter</b>	
Anzahl Stimmen insgesamt	3.502
Anzahl Anbieter insgesamt	117
<b>Vabali Spa Berlin</b>	<b>821</b>
<b>Thermen am Europa-Center</b>	<b>741</b>
<b>LIQUIDROM</b>	<b>703</b>
MeridianSpa	524
Aspria Spa	165
SPA InterContinental	130
Nan Spa	76
AVEO Spa	44

+ 109 weitere Anbieter mit mindestens einer Nennung

## Sonderkategorie

Bars	
Anzahl Stimmen insgesamt	2.016
Anzahl Anbieter insgesamt	980
<b>Monkey Bar</b>	<b>96</b>
<b>Zeitlos</b>	<b>40</b>
<b>Victoria Bar</b>	<b>31</b>
Paris Bar	29
Newton Bar	28
Bar jeder Vernunft	26
Harry's New York Bar	24
Cancun	21

+ 972 weitere Anbieter mit mindestens einer Nennung