



DEUTSCHLAND TEST: Nachhilfeanbieter 2018

Wettbewerbsanalyse mit Detail-
Auswertungen für 14 Nachhilfeanbieter



Eine Untersuchung in Kooperation mit



Studienflyer mit Bestellformular

Studiensteckbrief

Studienkonzept	DEUTSCHLAND TEST und ServiceValue GmbH
Erhebungsmethode	Online-Befragung
Erhebungszeitraum	September - Oktober 2018
Stichprobe	775 Befragte mit 1.056 Urteilen zu 14 Nachhilfeanbietern (Bewertung von bis zu 2 Anbietern, bei denen die Befragten in den letzten 12 Monaten für ihr/e Kind/er Nachhilfe in Anspruch genommen haben)
Auswertung	<p>Umfassende Darstellung der Gesamtergebnisse sowie Detailergebnisse für folgende Unternehmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ABACUS-Nachhilfe • AHA! Nachhilfe • Auxilio-Nachhilfeinstitut • Bildungszentrum - SchülerNachhilfe • Effektiv-Nachhilfe • KUMON-Lerncenter • Lernstudio Barbarossa • Lernwerk BERLIN • Lernwerk HAMBURG • Mini-Lernkreis • Nachhilfe- & Unterrichtsdienst (N&U) • Pädagogisches Lernzentrum • Schülerhilfe • Studienkreis
Gesamtumfang	109 Seiten Chart-Berichtsband (PDF)

Studiendesign

Gesamtaussagen	<ul style="list-style-type: none"> • Gesamtzufriedenheit • Kundenorientierung • Ruf und Image
Kundenbindung	<ul style="list-style-type: none"> • Emotionale Bindung • Loyalität • Weiterempfehlung
Produkt und Leistung	<ul style="list-style-type: none"> • Auswahl an Lehrern • Lernmaterial • Individuelles und flexibles Nachhilfekonzept • Lernumgebung
Qualifikation der Nachhilfelehrer	<ul style="list-style-type: none"> • Fachliche Kompetenz • Methodische Kompetenz • Freundlichkeit • Motivationsfähigkeit • Eingehen auf Bedürfnisse der Schüler • Lernerfolge
Service	<ul style="list-style-type: none"> • Faire Vertragsdauer / Kündigungsfristen • Verbindlichkeit von Aussagen • Beantwortung aller Fragen • Kontaktmöglichkeiten mit Mitarbeitern • Informationsangebot auf der Website
Preis-Leistungs-Verhältnis	<ul style="list-style-type: none"> • Preis-Leistungs-Verhältnis • Transparenz von Kosten und Leistungen

DEUTSCHLAND TEST: Rankings der Nachhilfeanbieter (I)

GESAMTURTEIL		Produkt und Leistung		Qualifikation der Nachhilfelehrer	
sehr gut	Lernstudio Barbarossa	sehr gut	Lernstudio Barbarossa	sehr gut	Pädagogisches Lernzentrum
sehr gut	Studienkreis	sehr gut	Studienkreis	sehr gut	Studienkreis
sehr gut	Schülerhilfe	sehr gut	Schülerhilfe	sehr gut	Lernstudio Barbarossa
sehr gut	Pädagogisches Lernzentrum	sehr gut	Pädagogisches Lernzentrum	sehr gut	Schülerhilfe
gut	Lernwerk BERLIN	sehr gut	Lernwerk BERLIN	gut	Lernwerk HAMBURG
gut	Lernwerk HAMBURG	gut	Lernwerk HAMBURG	gut	ABACUS-Nachhilfe
gut	ABACUS-Nachhilfe	gut	ABACUS-Nachhilfe	gut	Lernwerk BERLIN
gut	Nachhilfe- & Unterrichtsdienst (N&U)	gut	Nachhilfe- & Unterrichtsdienst (N&U)		Nachhilfe- & Unterrichtsdienst (N&U)
	Mini-Lernkreis		AuxiliO-Nachhilfeeinstitut		Mini-Lernkreis
	AuxiliO-Nachhilfeeinstitut		Mini-Lernkreis		Bildungszentrum - SchülerNachhilfe
	AHA! Nachhilfe		Effektiv-Nachhilfe		KUMON-Lerncenter
	KUMON-Lerncenter		AHA! Nachhilfe		AHA! Nachhilfe
	Effektiv-Nachhilfe		KUMON-Lerncenter		AuxiliO-Nachhilfeeinstitut
	Bildungszentrum - SchülerNachhilfe		Bildungszentrum - SchülerNachhilfe		Effektiv-Nachhilfe

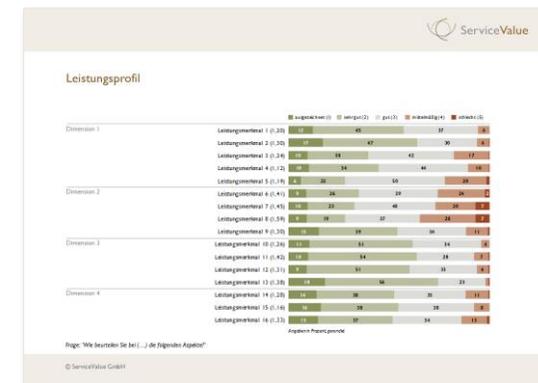
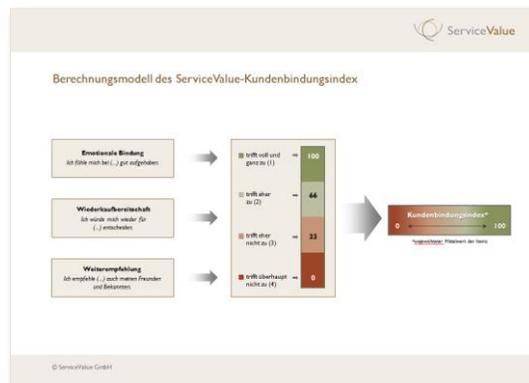
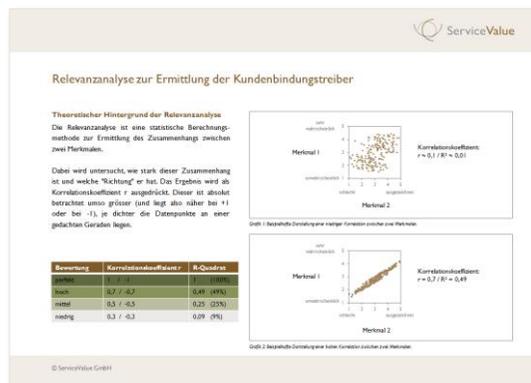
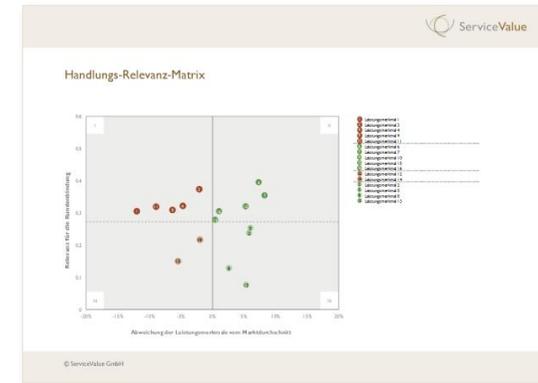
Das Gesamtergebnis berechnet sich als ungewichteter Mittelwert aller Teildimensionen. Diese ergeben sich als ungewichteter Mittelwert aus den jeweiligen Bewertungskriterien. Die Auszeichnung „gut“ erhalten alle Unternehmen, die über dem Mittelwert liegen. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „gut“ bewerteten Unternehmen liegen, erhalten ein „sehr gut“.

DEUTSCHLAND TEST: Rankings der Nachhilfeanbieter (II)

Service		Preis-Leistungs-Verhältnis	
sehr gut	Studienkreis	sehr gut	Lernstudio Barbarossa
sehr gut	Lernstudio Barbarossa	sehr gut	Schülerhilfe
sehr gut	Schülerhilfe	sehr gut	Pädagogisches Lernzentrum
sehr gut	Lernwerk BERLIN	sehr gut	Studienkreis
gut	Lernwerk HAMBURG	gut	Lernwerk BERLIN
gut	Nachhilfe- & Unterrichtsdienst (N&U)	gut	ABACUS-Nachhilfe
gut	AHA! Nachhilfe	gut	Nachhilfe- & Unterrichtsdienst (N&U)
gut	ABACUS-Nachhilfe	gut	AuxiliO-Nachhilfeeinstitut
gut	Pädagogisches Lernzentrum	gut	Lernwerk HAMBURG
	Effektiv-Nachhilfe		Mini-Lernkreis
	Mini-Lernkreis		KUMON-Lerncenter
	AuxiliO-Nachhilfeeinstitut		AHA! Nachhilfe
	KUMON-Lerncenter		Bildungszentrum - SchülerNachhilfe
	Bildungszentrum - SchülerNachhilfe		Effektiv-Nachhilfe

Das Gesamtergebnis berechnet sich als ungewichteter Mittelwert aller Teildimensionen. Diese ergeben sich als ungewichteter Mittelwert aus den jeweiligen Bewertungskriterien. Die Auszeichnung „gut“ erhalten alle Unternehmen, die über dem Mittelwert liegen. Unternehmen, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „gut“ bewerteten Unternehmen liegen, erhalten ein „sehr gut“.

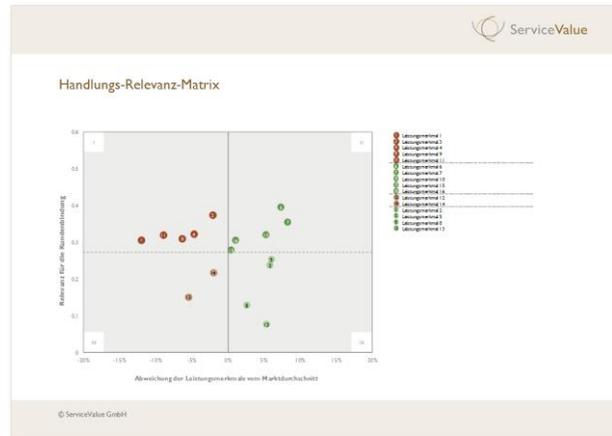
Informationen werden anschaulich aufbereitet ...



Anonymisierte Musterfolien

... und liefern Antworten auf Ihre Fragen. Im Folgenden finden Sie einige Beispiele.

Ihre Fragen – unsere Antworten (I)

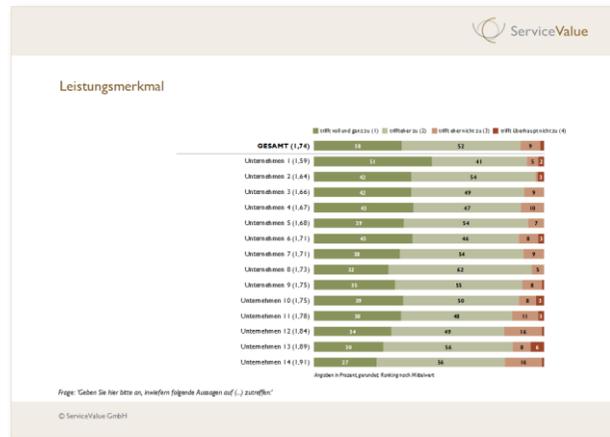


- Welche Stärken und Schwächen weisen die einzelnen Anbieter auf?
 - Auf welche Handlungsfelder sollten die einzelnen Anbieter hohe Aufmerksamkeit in der Optimierung richten?
- ⇒ Klare Handlungsorientierung durch Handlungs-Relevanz-Matrix für jeden Anbieter



- Bei welchen Service- und Leistungsattributen ist ein Anbieter besser / schlechter als der Gesamtmarkt?
- ⇒ Leistungsprofil im Marktvergleich für jeden Anbieter

Ihre Fragen – unsere Antworten (II)



- Welcher Wettbewerber schneidet bei welchem Leistungsmerkmal besser oder schlechter ab?
- ⇒ Darstellung aller Leistungsmerkmale mit Ranking der Anbieter



- Welche Leistungen haben die höchste Bedeutung für die Kundenbindung?
- ⇒ Kundenbindung als Key Performance Indicator der Dimensionen Emotionale Bindung und Weiterempfehlung
- ⇒ Relevanzanalytische Berechnung und Darstellung für jeden Anbieter

Studienbestellung per E-Mail an Bestellung@ServiceValue.de oder per FAX an +49 (0)221. 67 78 67 – 19

Bestellung

- Benchmarkstudie** „DEUTSCHLAND TEST: Nachhilfeanbieter 2018“ (Einzelexemplar, 109 Seiten, PDF)
zum Preis von 3.500,- € netto
- Ergebnispräsentation und Analysegespräch vor Ort** inkl. Überlassung der Präsentations-Datei (PPT)
zum Preis von 2.900,-€ netto, zzgl. anfallender Reisekosten
- Vorteilsangebot**
Benchmarkstudie „DEUTSCHLAND TEST: Nachhilfeanbieter 2018“ (Einzelexemplar, 109 Seiten, PDF)
und Ergebnispräsentation sowie Analysegespräch vor Ort zum Preis von 5.400,- € netto, zzgl. anfallender Reisekosten

Kontaktdaten (Versand- sowie Rechnungsadresse)

Unternehmen

Name, Vorname

Abteilung / Position

E-Mail (wichtig für den Versand der Dateien)

Telefon

Telefax

Adresse (Str. / PLZ / Ort)

Rechnungsanschrift (wenn abweichend von Adresse)

Ihre Auftragsnummer, Kostenstelle (zur Rechnungs-Ergänzung)

Ort, Datum

Unterschrift

Stempel

Impressum / Kontakt

Herausgeber

ServiceValue GmbH

Dürener Str. 34I

50935 Köln

Tel +49.(0)221.67 78 67 - 0

Fax +49.(0)221.67 78 67 - 99

www.ServiceValue.de

Info@ServiceValue.de

Disclaimer: Die ServiceValue GmbH macht darauf aufmerksam, dass die Ergebnisse der Studie mit höchster Sorgfalt auf der Basis von Kundenäußerungen ermittelt wurden. Dennoch sind die Ergebnisse keine unumstößliche Tatsache oder sollten als alleinige Empfehlung verstanden werden, einzelne Geschäftsaktivitäten zu initiieren oder aufzugeben.

Diese Studie ist einschließlich aller Bestandteile urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe an Dritte, z.B. eine Tochtergesellschaft, oder mit dem Studienbezieher in wirtschaftlicher Beziehung stehende Dritte, ist nicht gestattet. Verwertungen, die nicht ausdrücklich gemäß den Bestimmungen des Urheberrechts zugelassen sind, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Herausgeber. Insbesondere gilt dies für Bearbeitungen, Vervielfältigungen, Übersetzungen, die elektronische Speicherung und Verarbeitung sowie die Verwendung im Rahmen von Unternehmensanalysen und -bewertungen (Ratings/Zertifizierungen) oder Beratungsleistungen durch Dritte, die nicht der ServiceValue GmbH oder mit ihr verbundenen Unternehmen angehören.

Titelbild: © Jürgen Priewe, Dan Race – Fotolia.com

“Our business is value development
by service excellence.”

ServiceValue GmbH

Dürener Straße 341
50935 Köln
www.ServiceValue.de