



Bürgerbefragung: Lebensqualität in Deutschlands Großstädten 2012

Mit Detail-Auswertungen für die 15 größten
Städte Deutschlands



Studiensteckbrief

Studienkonzept	ServiceValue GmbH (Eigenstudie)
Erhebungsmethode	Online-Befragung
Erhebungszeitraum	September 2012
Stichprobe	n = 2.101 Befragte (Einwohner der Top 15 Großstädte in Deutschland)
Umfang	114 Seiten Chart-Berichtsband

Inhalte und Auswertung

Themengebiete	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Arbeit und Ausbildung ▪ Ausgehen und Nachtleben ▪ Auto und Verkehr ▪ Einkaufen und Shoppen ▪ Erholung und Wellness ▪ Essen und Trinken ▪ Events und Feste ▪ Flair und Atmosphäre ▪ Freizeit und Tourismus ▪ Gesundheit und Fitness ▪ Klima und Wetter ▪ Leben und Wohnen ▪ Leute und Mentalität ▪ Schulen und Bildung ▪ Sehenswürdigkeiten und Attraktionen ▪ Sport und Fußball ▪ Sprache und Dialekt ▪ Trend und Lifestyle ▪ Umwelt und Sauberkeit
Bürgerbindung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Emotionale Geborgenheit, Treue, Identifikation und Weiterempfehlung, Bürgerbindungsindex
Auswertung	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Profil der Lebensqualität in Deutschlands Großstädten ▪ Rankings der Top 15 Großstädte für die 19 untersuchten Teilqualitäten ▪ Detaillierte Auswertungen für die Top 15 Großstädte: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Individuelles Profil der Lebensqualität ▪ Individuelle Analyse der Determinanten der Bürgerbindung ▪ Individuelle Handlungs-Relevanz-Matrix

Städte-Rankings (I)

GESAMT	
1	Düsseldorf
2	München
3	Hamburg
4	Dresden
5	Leipzig
6	Hannover
7	Berlin
8	Frankfurt am Main
9	Nürnberg
10	Dortmund
11	Stuttgart
12	Köln
13	Bremen
14	Duisburg
15	Essen

Arbeit und Ausbildung	
1	Düsseldorf
2	München
3	Frankfurt am Main
4	Stuttgart
5	Hannover
6	Nürnberg
7	Hamburg
8	Dresden
9	Bremen
10	Essen
11	Dortmund
12	Köln
13	Duisburg
14	Leipzig
15	Berlin

Leben und Wohnen	
1	Düsseldorf
2	Hannover
3	Dresden
4	Leipzig
5	Dortmund
6	Nürnberg
7	Bremen
8	Hamburg
9	Essen
10	Stuttgart
11	Duisburg
12	München
13	Frankfurt am Main
14	Köln
15	Berlin

Schulen und Bildung	
1	Düsseldorf
2	München
3	Hannover
4	Nürnberg
5	Dortmund
6	Stuttgart
7	Dresden
8	Leipzig
9	Frankfurt am Main
10	Essen
11	Duisburg
12	Hamburg
13	Bremen
14	Köln
15	Berlin

Städte-Rankings (II)

Auto und Verkehr	
1	Duisburg
2	Hannover
3	Nürnberg
4	Düsseldorf
5	Dortmund
6	Essen
7	Bremen
8	Dresden
9	Leipzig
10	Frankfurt am Main
11	München
12	Hamburg
13	Stuttgart
14	Berlin
15	Köln

Umwelt und Sauberkeit	
1	München
2	Düsseldorf
3	Hannover
4	Nürnberg
5	Dresden
6	Frankfurt am Main
7	Leipzig
8	Essen
9	Bremen
10	Dortmund
11	Hamburg
12	Duisburg
13	Stuttgart
14	Köln
15	Berlin

Sehenswürdigkeiten/Attraktionen	
1	Dresden
2	Berlin
3	München
4	Hamburg
5	Leipzig
6	Düsseldorf
7	Köln
8	Nürnberg
9	Frankfurt am Main
10	Hannover
11	Bremen
12	Stuttgart
13	Essen
14	Dortmund
15	Duisburg

Events und Feste	
1	Berlin
2	München
3	Hamburg
4	Düsseldorf
5	Köln
6	Dresden
7	Leipzig
8	Frankfurt am Main
9	Hannover
10	Nürnberg
11	Stuttgart
12	Dortmund
13	Essen
14	Bremen
15	Duisburg

Städte-Rankings (III)

Freizeit und Tourismus	
1	Berlin
2	München
3	Dresden
4	Hamburg
5	Leipzig
6	Düsseldorf
7	Frankfurt am Main
8	Köln
9	Hannover
10	Nürnberg
11	Stuttgart
12	Dortmund
13	Bremen
14	Essen
15	Duisburg

Ausgehen und Nachtleben	
1	Berlin
2	Hamburg
3	Leipzig
4	Düsseldorf
5	München
6	Frankfurt am Main
7	Dresden
8	Köln
9	Hannover
10	Dortmund
11	Nürnberg
12	Stuttgart
13	Essen
14	Bremen
15	Duisburg

Essen und Trinken	
1	Düsseldorf
2	Berlin
3	München
4	Hamburg
5	Leipzig
6	Dresden
7	Hannover
8	Frankfurt am Main
9	Köln
10	Stuttgart
11	Nürnberg
12	Duisburg
13	Dortmund
14	Essen
15	Bremen

Einkaufen und Shoppen	
1	Berlin
2	Düsseldorf
3	Hamburg
4	Leipzig
5	München
6	Dresden
7	Frankfurt am Main
8	Köln
9	Hannover
10	Dortmund
11	Stuttgart
12	Nürnberg
13	Essen
14	Duisburg
15	Bremen

Städte-Rankings (IV)

Sport und Fußball	
1	Dortmund
2	München
3	Düsseldorf
4	Hamburg
5	Dresden
6	Frankfurt am Main
7	Hannover
8	Stuttgart
9	Nürnberg
10	Berlin
11	Leipzig
12	Bremen
13	Duisburg
14	Köln
15	Essen

Erholung und Wellness	
1	München
2	Hamburg
3	Düsseldorf
4	Berlin
5	Frankfurt am Main
6	Leipzig
7	Dresden
8	Hannover
9	Stuttgart
10	Dortmund
11	Köln
12	Duisburg
13	Nürnberg
14	Bremen
15	Essen

Gesundheit und Fitness	
1	München
2	Hamburg
3	Düsseldorf
4	Berlin
5	Leipzig
6	Dresden
7	Frankfurt am Main
8	Hannover
9	Dortmund
10	Stuttgart
11	Köln
12	Nürnberg
13	Bremen
14	Duisburg
15	Essen

Trend und Lifestyle	
1	Berlin
2	Düsseldorf
3	München
4	Hamburg
5	Frankfurt am Main
6	Leipzig
7	Köln
8	Hannover
9	Dresden
10	Stuttgart
11	Dortmund
12	Nürnberg
13	Bremen
14	Essen
15	Duisburg

Städte-Rankings (V)

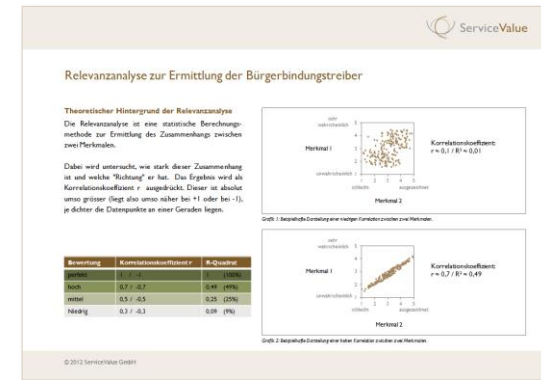
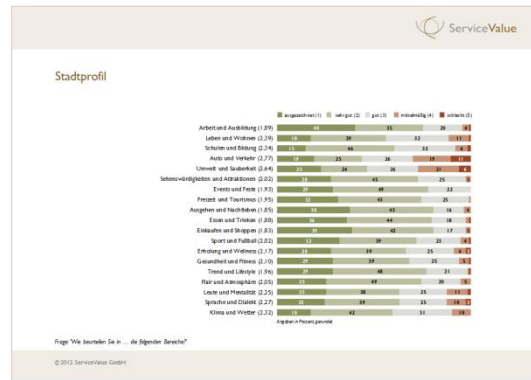
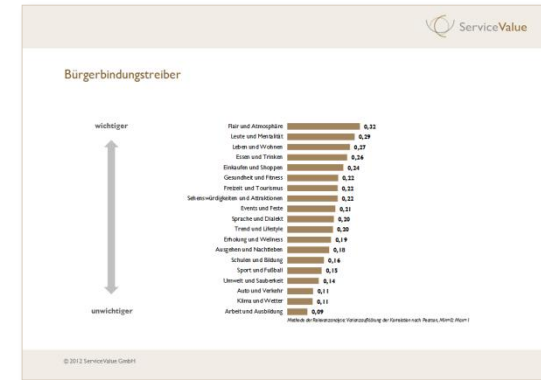
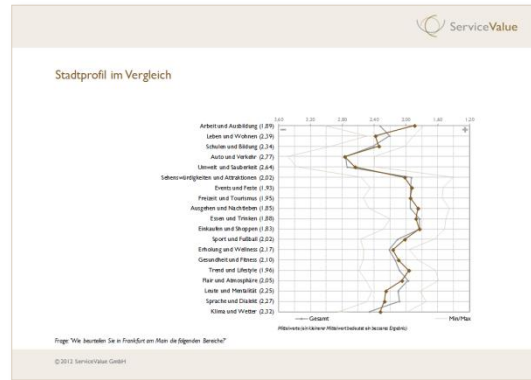
Flair und Atmosphäre	
1	Düsseldorf
2	München
3	Dresden
4	Berlin
5	Hamburg
6	Leipzig
7	Köln
8	Frankfurt am Main
9	Nürnberg
10	Hannover
11	Bremen
12	Stuttgart
13	Dortmund
14	Essen
15	Duisburg

Leute und Mentalität	
1	Leipzig
2	Dresden
3	Düsseldorf
4	Köln
5	Hamburg
6	Berlin
7	München
8	Dortmund
9	Hannover
10	Duisburg
11	Frankfurt am Main
12	Bremen
13	Nürnberg
14	Essen
15	Stuttgart

Sprache und Dialekt	
1	Hannover
2	Düsseldorf
3	Hamburg
4	München
5	Köln
6	Dortmund
7	Bremen
8	Dresden
9	Berlin
10	Leipzig
11	Duisburg
12	Frankfurt am Main
13	Nürnberg
14	Essen
15	Stuttgart

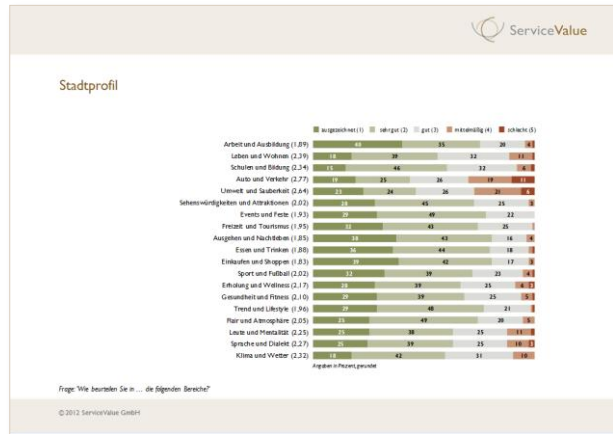
Klima und Wetter	
1	München
2	Dresden
3	Leipzig
4	Nürnberg
5	Stuttgart
6	Düsseldorf
7	Frankfurt am Main
8	Hannover
9	Berlin
10	Duisburg
11	Bremen
12	Dortmund
13	Essen
14	Hamburg
15	Köln

Informationen werden anschaulich aufbereitet ...



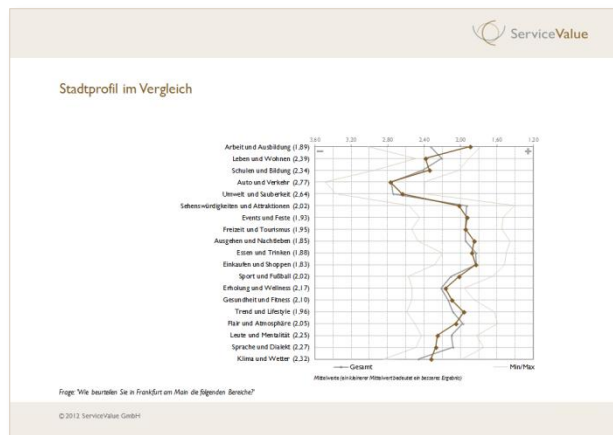
... und liefern Antworten auf Ihre Fragen. Im Folgenden finden Sie einige Beispiele.

Ihre Fragen – unsere Antworten (I)



- Wie gut ist eine Stadt bei den verschiedenen Themen der Lebensqualität?

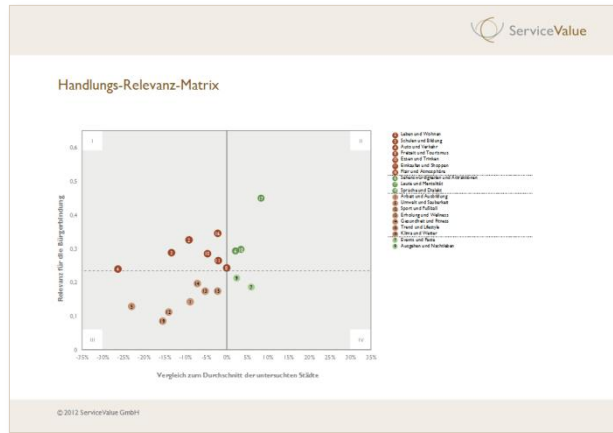
⇒ Detaillierte Bewertung der Bürger zu 19 verschiedenen Themengebieten



- Bei welchen Themen ist eine Stadt besser / schlechter als der Durchschnitt der untersuchten Großstädte?

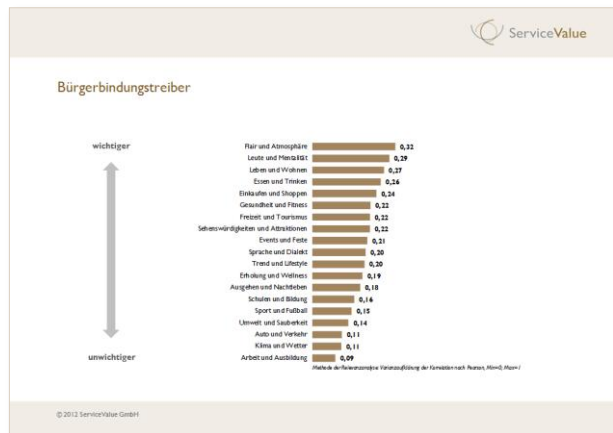
⇒ Stadtprofil im Vergleich für jede Stadt.

Ihre Fragen – unsere Antworten (II)



- Welche Stärken und Schwächen weisen die untersuchten Städte hinsichtlich der Lebensqualität auf?
- Auf welche Handlungsfelder sollten die Städte ihre Aufmerksamkeit in der Optimierung richten?

⇒ Klare Handlungsorientierung durch Handlungs-Relevanz-Matrix für jede Stadt



- Welche Bedeutung haben die verschiedenen Bereiche für die Bürgerbindung?
- ⇒ Bürgerbindung als Key Performance Indicator der Dimensionen Emotionale Geborgenheit, Treue, Identifikation und Weiterempfehlung.

⇒ Relevanzanalytische Berechnung und Darstellung für jede Stadt.

Studienbestellung per FAX an ServiceValue: +49 (0)221. 67 78 67 – 29

Bestellung

- Bürgerbefragung: Lebensqualität in Deutschlands Großstädten 2012**
 Mit Detail-Auswertungen für die 15 größten Städte Deutschlands

PDF-Datei (114 Seiten) zum Preis von 750,- € netto

Kontaktdaten (Versand- sowie Rechnungsadresse)

Unternehmen	Name, Vorname	Abteilung / Position
.....		
E-Mail (wichtig für den Versand der Dateien)	Telefon	Telefax
.....		
Adresse (Str. / PLZ / Ort)		
.....		
Rechnungsanschrift (wenn abweichend von Adresse)		Ihre Auftragsnummer, Kostenstelle (zur Rechnungs-Ergänzung)
.....		
Ort, Datum	Unterschrift	Stempel
.....		

Impressum / Kontakt

Herausgeber

ServiceValue GmbH

Dürener Str. 34 I
50935 Köln

Tel +49.(0)221.67 78 67 - 0

Fax +49.(0)221.67 78 67 - 99

www.ServiceValue.de

Info@ServiceValue.de

Autoren

Dr. Claus Dethloff / Jan Hoffmann

Tel +49.(0)221.67 78 67 – 10 / – 20

C.Dethloff@ServiceValue.de / J.Hoffmann@ServiceValue.de

ISBN 978-3-939226-47-5 (PDF)

Disclaimer: Die ServiceValue GmbH macht darauf aufmerksam, dass die Ergebnisse der Studie mit höchster Sorgfalt auf der Basis von Kundenäußerungen ermittelt wurden. Dennoch sind die Ergebnisse keine unumstößliche Tatsache oder sollten als alleinige Empfehlung verstanden werden, einzelne Geschäftsaktivitäten zu initiieren oder aufzugeben.

Diese Studie ist einschließlich aller Bestandteile urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe an Dritte, z.B. eine Tochtergesellschaft, ist nicht gestattet. Verwertungen, die nicht ausdrücklich gemäß den Bestimmungen des Urheberrechts zugelassen sind, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Herausgeber. Insbesondere gilt dies für Bearbeitungen, Vervielfältigungen, Übersetzungen sowie die elektronische Speicherung und elektronische Verarbeitung.

Titelbilder: © Adrian vonAllenstein, Tyler Olson, StefanieB., Kzenon, Robert Kneschke - Fotolia.com

“Our business is value development
by service excellence.”

ServiceValue GmbH

Dürener Straße 341
50935 Köln
www.ServiceValue.de