



Beste Mittelstandsdienstleister 2016

Eine Untersuchung in Kooperation mit

 **Wirtschafts
Woche**

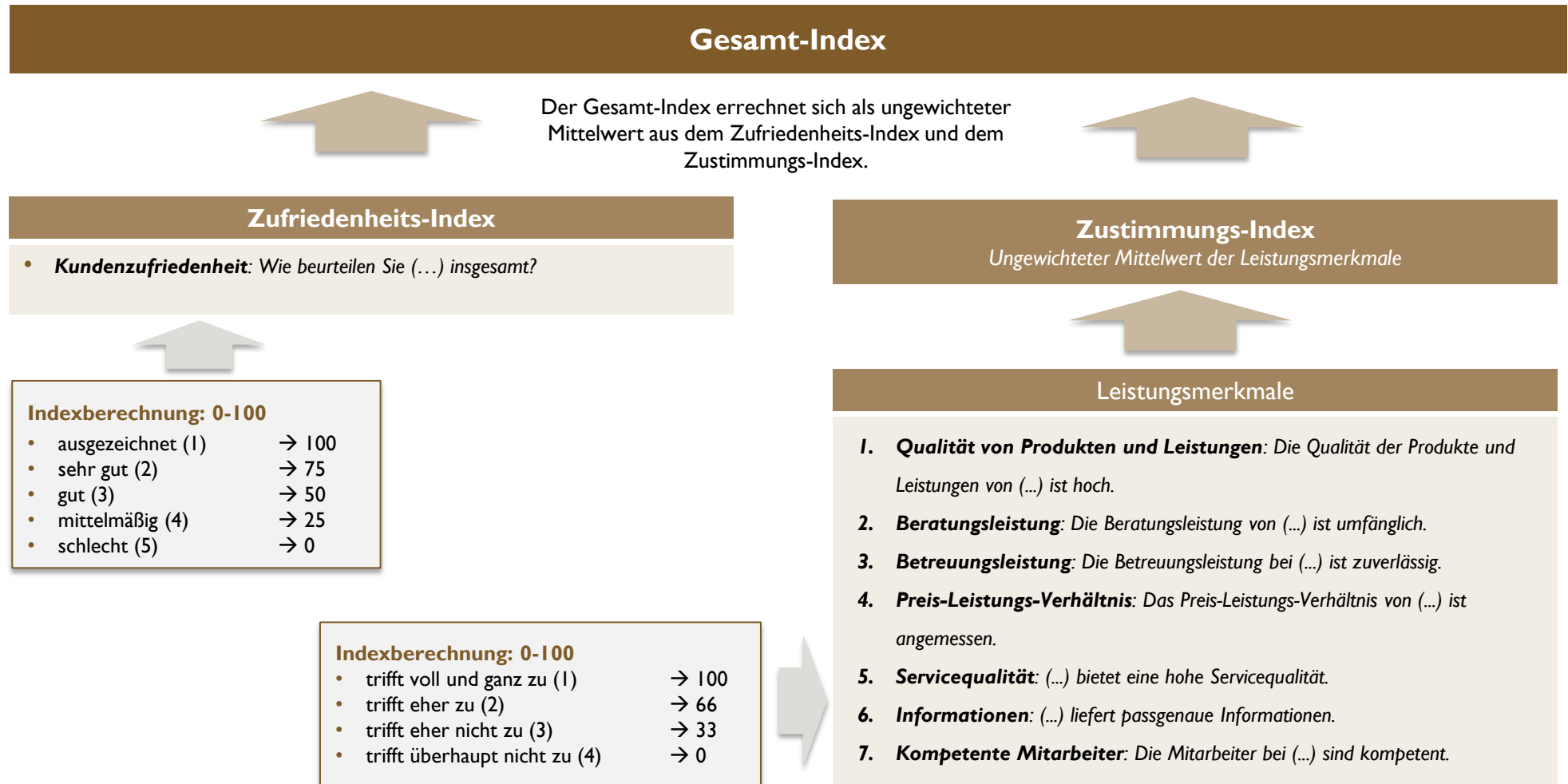
Studienflyer und Bestellformular

Studiensteckbrief

Studienkonzept	ServiceValue GmbH und Wirtschaftswoche
Erhebungsmethode	Online-Befragung
Erhebungszeitraum	Oktober 2016
Stichprobe	n = 5.819 Befragte mittelständischer Unternehmen (Entscheider, Einkäufer und Nutzer) mit 16.817 Urteilen zu 236 Dienstleistern aus 25 Branchen. Die Befragten bewerten bis zu drei Unternehmen, die explizit Dienstleistungen für den Mittelstand anbieten und bei denen sie in den letzten 12 Monaten Kunde waren.

Inhalte der Untersuchung	
Gesamtaussagen	<ul style="list-style-type: none"> • Kundenzufriedenheit • Mittelstandsorientierung • Ruf und Image
Leistungsmerkmale	<ul style="list-style-type: none"> • Qualität von Produkten und Leistungen • Beratungsleistung • Betreuungsleistung • Preis-Leistungsverhältnis • Servicequalität • Passgenaue Informationen • Kompetente Mitarbeiter
Kundenbindung	<ul style="list-style-type: none"> • Emotionale Bindung • Weiterempfehlungsbereitschaft

Berechnungsmodell Gesamt-Index



Branchen und Anbieter (I)

Aktenlagerung / Aktenarchivierung	<ul style="list-style-type: none"> • Blitz Archiv • Dokumentenlager.de • META-Archivdepot 	<ul style="list-style-type: none"> • Reisswolf • Rhenus Office Systems • Soldan
Business Hotels	<ul style="list-style-type: none"> • Accor Hotels • Best Western Business Traveler • ibis business • Motel One Business-Gäste 	<ul style="list-style-type: none"> • nh Hotel Group Firmenprogramm • Radisson- Club Carlson • Steigenberger Hotel Group Geschäftskunden
Detekteien	<ul style="list-style-type: none"> • ACON • Apollo • Condor • KUBON & FISCHER 	<ul style="list-style-type: none"> • Kurtz • Lentz • Liebel • Wittmann
Direktbanken	<ul style="list-style-type: none"> • CRONBANK • Deutsche Kreditbank • Deutsche Skatbank • EthikBank • Fidor Bank • GEFA BANK 	<ul style="list-style-type: none"> • GLS Bank • Grenke Bank • netbank • Volksbank Eisenberg Direkt • wirecard bank
E-Learning	<ul style="list-style-type: none"> • benntec Systemtechnik • chemmedia • COMCAVE.COLLEGE • Fischer, Knoblauch & Co. • Haufe e-Learning 	<ul style="list-style-type: none"> • imc information multimedia communication • Know How ! • M.I.T e-Solutions • TTS • UDG United Digital Group

Branchen und Anbieter (II)

Filialbanken	<ul style="list-style-type: none"> • Bayern LB • BBBank • Berliner Bank • Commerzbank • Deutsche Bank • DZ Bank • HSH Nordbank 	<ul style="list-style-type: none"> • HypoVereinsbank • LBBW • NordLB • Postbank • Santander Bank • Sparkasse • Volksbanken Raiffeisenbanken
Fluggesellschaften	<ul style="list-style-type: none"> • Air France • airberlin • Alitalia • British Airways • Delta 	<ul style="list-style-type: none"> • Emirates • Germanwings/Eurowings • KLM • Lufthansa
Fuhrpark- und Car-Management	<ul style="list-style-type: none"> • ALD Automotive • Audi Leasing • Avis Firmenkunden • BMW • Buchbinder Firmenkunden-Service • Daimler Fleet Management (Mercedes) 	<ul style="list-style-type: none"> • Enterprise rent-a-car • Europcar Business Plus • Hertz Business Solutions • Sixt Firmenkunden • Starcar Starfleet Fuhrpark-Profis • Volkswagen Group Fleet
Geschäftsreisedienstleister	<ul style="list-style-type: none"> • AirPlus International • American Express Global Business Travel • BCD Travel • Carlson Wagonlit Travel (CWT) • Egencia 	<ul style="list-style-type: none"> • ETS Travel Service GmbH & Co.KG (Chauffeur-/Limousinenservice) • fcm DER Travel Solutions • HRG • Lufthansa City Center Business Travel • opodo corporate

Branchen und Anbieter (III)

Gesundheitsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> • B·A·D Gesundheitsvorsorge und Sicherheitstechnik • ICAS Deutschland • Institut für Betriebliche Gesundheitsförderung • Institut für Gesundheit und Management • Integion 	<ul style="list-style-type: none"> • Motio • padoc - health & productivity management • SKOLAMED • Team Gesundheit Gesellschaft für Gesundheitsmanagement • wellfeelin
Hotelportale	<ul style="list-style-type: none"> • Booking.com für Geschäftsreisen • ehotel.com • hotel.de 	<ul style="list-style-type: none"> • hotelsnapper.com • HRS Corporate
IT-Beratung	<ul style="list-style-type: none"> • Allgeier • Arvato Systems • Bechtle • Cancom • Comparex 	<ul style="list-style-type: none"> • Computacenter • Dimension Data • Fritz & Macziol • Insight Technology Solutions • SVA-System Vertrieb Alexander
Kurier-Dienste	<ul style="list-style-type: none"> • Der Kurier • DS Logistik • DWK Ihr Kurier • Flexpress • GO! Express & Logistics 	<ul style="list-style-type: none"> • iloxx.de • intime Express Logistik • Parcel International • time:matters
Messe und Kongressveranstaltung	<ul style="list-style-type: none"> • Karlsruher Messe- und Kongress-GmbH • Landesmesse Stuttgart GmbH • Learntec • PERSONAL Nord + Süd • Personalmanagementkongress 	<ul style="list-style-type: none"> • Personalmarketingkongress • PERSONALMESSE München • QUARTERA Kongress - Berlin • spring Messe Management • Zukunft Personal

Branchen und Anbieter (IV)

Paketversand	<ul style="list-style-type: none"> • DHL • dpd • FedEx • GLS 	<ul style="list-style-type: none"> • Hermes • tnt • UPS
Personalberatung	<ul style="list-style-type: none"> • Delta Management Consultants • Dr. Heimeier & Partner • Egon Zehnder • Gemini Executive Search • Heads! 	<ul style="list-style-type: none"> • Hunting Heads • Kienbaum • Mercuri Urval • Signium • Steinbach & Partner
Personal-dienstleistungs-unternehmen	<ul style="list-style-type: none"> • Adecco • Dekra Arbeit • I.K. Hofmann • ManpowerGroup 	<ul style="list-style-type: none"> • Orizon • Persona Service • Randstad • ZAG
Property / Facility Dienstleister	<ul style="list-style-type: none"> • Bilfinger HSG Facility Management • HECTAS • ISS Deutschland • KÖTTER Services 	<ul style="list-style-type: none"> • Piepenbrock • RGM • STRABAG • WISAG
Tankkarten	<ul style="list-style-type: none"> • [f + f] card • Aral CardKomfort • AVIACARD • DKV CARD • ESSO CARD • euroShell Card • JET CARD • Multicard E-Business 	<ul style="list-style-type: none"> • mycard HEM • Novofleet Card • OMV Card • Star Flottenkarte • TOTAL Card • UTA Full Service Card • Westfalen Service Card

Branchen und Anbieter (V)

Telekommunikation-Mobilfunk	<ul style="list-style-type: none"> • I&I • I&I versatel • NetCologne 	<ul style="list-style-type: none"> • o2 Business • t-mobile • Vodafone
Telekommunikation-Telefonie/Internet	<ul style="list-style-type: none"> • I&I versatel • NetCologne 	<ul style="list-style-type: none"> • unitymedia Businesskunden • Vodafone
Telekommunikation-Telefonie/Internet/Mobilfunk	<ul style="list-style-type: none"> • I&I versatel • EWE TEL • freenet / mobilcom debitel Business-Lösungen 	<ul style="list-style-type: none"> • osnatel • Telekom • Vodafone
Versicherer	<ul style="list-style-type: none"> • Allianz • Alte Leipziger • AXA • ERGO • Generali • Gothaer • HDI • Nürnberger 	<ul style="list-style-type: none"> • R+V • Signal Iduna • SV Sparkassenversicherung • Swiss Life • Versicherungskammer Bayern • Württembergische • Zurich
Versicherungsmakler	<ul style="list-style-type: none"> • Aon Jauch & Hübener • ARTUS GRUPPE • Ecclesia • Funk Gruppe • LEUE & NILL • Marsh • Martens & Prah 	<ul style="list-style-type: none"> • Mercer • SchneiderGolling & Cie • Schunck Group • SÜDVERS • TPC Concept • von Buddenbrock Gruppe • Willis Towers Watson

Branchen und Anbieter (VI)

Weiterbildung und Training

- AKAD University
- arenalinea
- Berlitz
- Carl Duisberg Centren
- Europäische Fachhochschule (EUFH)
- FOM Hochschule
- FORUM - Institut für Management
- Haufe Akademie
- KERN AG, Sprachendienste
- PFH - Private Hochschule Göttingen
- Wall Street English
- ZWB Forum für Führungskräfte

Auszeichnungen – Beste Mittelstandsdienstleister 2016 (I)

Aktenlagerung / Aktenarchivierung

Auszeichnung	Dienstleister	Gesamt-Index
Nr. 1	Rhenus Office Systems	73,9
Top-platziert	Reisswolf	73,8
Top-platziert	Blitz Archiv	69,8
	Dokumentenlager.de	<69,5
	META-Archivdepot	<69,5
	Soldan	<69,5

Business Hotels

Auszeichnung	Dienstleister	Gesamt-Index
Nr. 1	Steigenberger Hotel Group Geschäftskunden	79,6
Top platziert	Radisson- Club Carlson	73,9
Top platziert	Motel One Business-Gäste	73,0
Top platziert	nh Hotel Group Firmenprogramm	72,9
	Accor Hotels	<72,3
	Best Western Business Traveler	<72,3
	ibis business	<72,3

Die jeweiligen Branchengewinner erhalten die Auszeichnung „Nr. 1“. Dienstleister bzw. Unternehmen, dessen Gesamt-Index über dem Branchenmittelwert liegt, werden als „Top-platziert“ ausgezeichnet. Dienstleister bzw. Unternehmen mit einem Gesamt-Index unter dem Durchschnitt der jeweiligen Branche werden in alphabetischer Reihenfolge aufgeführt.

Auszeichnungen – Beste Mittelstandsdienstleister 2016 (II)

Detekteien

Auszeichnung	Dienstleister	Gesamt-Index
Nr. 1	KUBON & FISCHER	82,7
Top-platziert	ACON	79,0
Top-platziert	Kurtz	77,2
Top-platziert	Apollo	76,4
	Condor	<75,2
	Lentz	<75,2
	Liebel	<75,2
	Wittmann	<75,2

Direktbanken

Auszeichnung	Dienstleister	Gesamt-Index
Nr. 1	EthikBank	76,8
Top-platziert	CRONBANK	75,5
Top-platziert	Fidor Bank	74,1
Top-platziert	GLS Bank	70,7
	Deutsche Kreditbank	<70,2
	Deutsche Skatbank	<70,2
	GEFA BANK	<70,2
	Grenke Bank	<70,2
	netbank	<70,2
	Volksbank Eisenberg Direkt	<70,2
	wirecard bank	<70,2

Die jeweiligen Branchengewinner erhalten die Auszeichnung „Nr. 1“. Dienstleister bzw. Unternehmen, dessen Gesamt-Index über dem Branchenmittelwert liegt, werden als „Top-platziert“ ausgezeichnet. Dienstleister bzw. Unternehmen mit einem Gesamt-Index unter dem Durchschnitt der jeweiligen Branche werden in alphabetischer Reihenfolge aufgeführt.

Auszeichnungen – Beste Mittelstandsdienstleister 2016 (III)

E-Learning

Auszeichnung	Dienstleister	Gesamt-Index
Nr. 1	benntec Systemtechnik	71,2
Top-platziert	Fischer, Knoblauch & Co.	70,8
Top-platziert	TTS	70,3
Top-platziert	Haufe e-Learning	70,0
Top-platziert	UDG United Digital Group	70,0
Top-platziert	chemmedia	69,8
Top-platziert	M.I.T e-Solutions	69,8
	COMCAVE.COLLEGE	<69,4
	imc information multimedia communication	<69,4
	Know How !	<69,4

Filialbanken

Auszeichnung	Dienstleister	Gesamt-Index
Nr. 1	LBBW	73,5
Top-platziert	Berliner Bank	71,7
Top-platziert	Bayern LB	71,5
Top-platziert	DZ Bank	71,3
Top-platziert	NordLB	69,8
Top-platziert	BBBank	68,0
Top-platziert	HSH Nordbank	67,2
	Commerzbank	<64,5
	Deutsche Bank	<64,5
	HypoVereinsbank	<64,5
	Postbank	<64,5
	Santander Bank	<64,5
	Sparkasse	<64,5
	Volksbanken Raiffeisenbanken	<64,5

Die jeweiligen Branchengewinner erhalten die Auszeichnung „Nr. 1“. Dienstleister bzw. Unternehmen, dessen Gesamt-Index über dem Branchenmittelwert liegt, werden als „Top-platziert“ ausgezeichnet. Dienstleister bzw. Unternehmen mit einem Gesamt-Index unter dem Durchschnitt der jeweiligen Branche werden in alphabetischer Reihenfolge aufgeführt.

Auszeichnungen – Beste Mittelstandsdienstleister 2016 (IV)

Fluggesellschaften

Auszeichnung	Dienstleister	Gesamt-Index
Nr. 1	Emirates	78,1
Top-platziert	Lufthansa	72,3
Top-platziert	KLM	68,7
Top-platziert	Delta	67,8
Top-platziert	British Airways	66,5
	Air France	<66,4
	airberlin	<66,4
	Alitalia	<66,4
	Germanwings/Eurowings	<66,4

Fuhrpark- und Car-Management

Auszeichnung	Dienstleister	Gesamt-Index
Nr. 1	Audi Leasing	75,2
Top-platziert	BMW	74,6
Top-platziert	Daimler Fleet Management (Mercedes)	73,9
Top-platziert	Enterprise rent-a-car	71,6
Top-platziert	Buchbinder Firmenkunden-Service	70,8
	ALD Automotive	<70,0
	Avis Firmenkunden	<70,0
	Europcar Business Plus	<70,0
	Hertz Business Solutions	<70,0
	Sixt Firmenkunden	<70,0
	Starcar Starfleet Fuhrpark-Profis	<70,0
	Volkswagen Group Fleet	<70,0

Die jeweiligen Branchengewinner erhalten die Auszeichnung „Nr. 1“. Dienstleister bzw. Unternehmen, dessen Gesamt-Index über dem Branchenmittelwert liegt, werden als „Top-platziert“ ausgezeichnet. Dienstleister bzw. Unternehmen mit einem Gesamt-Index unter dem Durchschnitt der jeweiligen Branche werden in alphabetischer Reihenfolge aufgeführt.

Auszeichnungen – Beste Mittelstandsdienstleister 2016 (V)

Geschäftsreisedienstleister

Auszeichnung	Dienstleister	Gesamt-Index
Nr. 1	Egencia	75,3
Top-platziert	Lufthansa City Center Business Travel	73,7
Top-platziert	ETS Travel Service GmbH & Co.KG (Chauffeur-/Limousinenservice)	73,6
Top-platziert	BCD Travel	73,5
Top-platziert	Carlson Wagonlit Travel (CWT)	73,5
	AirPlus International	<71,6
	American Express Global Business Travel	<71,6
	fcm DER Travel Solutions	<71,6
	HRG	<71,6
	opodo corporate	<71,6

Gesundheitsmanagement

Auszeichnung	Dienstleister	Gesamt-Index
Nr. 1	padoc - health & productivity management	74,6
Top-platziert	SKOLAMED	74,3
Top-platziert	Motio	73,8
Top-platziert	Institut für Gesundheit und Management	71,5
Top-platziert	Institut für Betriebliche Gesundheitsförderung	71,5
	B · A · D Gesundheitsvorsorge und Sicherheitstechnik	<71,2
	ICAS Deutschland	<71,2
	Integion	<71,2
	Team Gesundheit Gesellschaft für Gesundheitsmanagement	<71,2
	wellfeelin	<71,2

Die jeweiligen Branchengewinner erhalten die Auszeichnung „Nr. 1“. Dienstleister bzw. Unternehmen, dessen Gesamt-Index über dem Branchenmittelwert liegt, werden als „Top-platziert“ ausgezeichnet. Dienstleister bzw. Unternehmen mit einem Gesamt-Index unter dem Durchschnitt der jeweiligen Branche werden in alphabetischer Reihenfolge aufgeführt.

Auszeichnungen – Beste Mittelstandsdienstleister 2016 (VI)

Hotelportale

Auszeichnung	Dienstleister	Gesamt-Index
Nr. 1	HRS Corporate	71,6
Top-platziert	Booking.com für Geschäftsreisen	71,5
Top-platziert	hotelsnapper.com	69,7
	ehotel.com	<69,5
	hotel.de	<69,5

IT-Beratung

Auszeichnung	Dienstleister	Gesamt-Index
Nr. 1	SVA-System Vertrieb Alexander	74,0
Top-platziert	Fritz & Macziol	72,6
Top-platziert	Cancom	71,9
Top-platziert	Bechtle	70,7
Top-platziert	Comparex	70,7
	Allgeier	<70,0
	Arvato Systems	<70,0
	Computacenter	<70,0
	Dimension Data	<70,0
	Insight Technology Solutions	<70,0

Die jeweiligen Branchengewinner erhalten die Auszeichnung „Nr. 1“. Dienstleister bzw. Unternehmen, dessen Gesamt-Index über dem Branchenmittelwert liegt, werden als „Top-platziert“ ausgezeichnet. Dienstleister bzw. Unternehmen mit einem Gesamt-Index unter dem Durchschnitt der jeweiligen Branche werden in alphabetischer Reihenfolge aufgeführt.

Auszeichnungen – Beste Mittelstandsdienstleister 2016 (VII)

Kurier-Dienste

Auszeichnung	Dienstleister	Gesamt-Index
Nr. 1	time:matters	76,3
Top-platziert	DWK Ihr Kurier	74,7
Top-platziert	Parcel International	69,5
	Der Kurier	<69,0
	DS Logistik	<69,0
	Flexpress	<69,0
	GO! Express & Logistics	<69,0
	iloxx.de	<69,0
	intime Express Logistik	<69,0

Messe- und Kongressveranstaltung

Auszeichnung	Dienstleister	Gesamt-Index
Nr. 1	Landesmesse Stuttgart GmbH	74,1
Top-platziert	Personalmarketingkongress	73,7
Top-platziert	Personalmanagementkongress	72,5
Top-platziert	Learntec	72,5
Top-platziert	Karlsruher Messe- und Kongress-GmbH	72,1
Top-platziert	QUARTERA Kongress - Berlin	70,1
	PERSONAL Nord + Süd	<69,9
	PERSONALMESSE München	<69,9
	spring Messe Management	<69,9
	Zukunft Personal	<69,9

Die jeweiligen Branchengewinner erhalten die Auszeichnung „Nr. 1“. Dienstleister bzw. Unternehmen, dessen Gesamt-Index über dem Branchenmittelwert liegt, werden als „Top-platziert“ ausgezeichnet. Dienstleister bzw. Unternehmen mit einem Gesamt-Index unter dem Durchschnitt der jeweiligen Branche werden in alphabetischer Reihenfolge aufgeführt.

Auszeichnungen – Beste Mittelstandsdienstleister 2016 (VIII)

Paketversand

Auszeichnung	Dienstleister	Gesamt-Index
Nr. 1	UPS	69,8
Top-platziert	FedEx	67,8
Top-platziert	DHL	67,6
Top-platziert	Hermes	65,2
Top-platziert	tnt	64,9
	dpd	<64,6
	GLS	<64,6

Personalberatung

Auszeichnung	Dienstleister	Gesamt-Index
Nr. 1	Dr. Heimeier & Partner	72,2
Top-platziert	Delta Management Consultants	71,8
Top-platziert	Heads!	70,0
Top-platziert	Kienbaum	69,5
Top-platziert	Egon Zehnder	68,9
Top-platziert	Steinbach & Partner	68,8
	Gemini Executive Search	<68,3
	Hunting Heads	<68,3
	Mercuri Urval	<68,3
	Signium	<68,3

Die jeweiligen Branchengewinner erhalten die Auszeichnung „Nr. 1“. Dienstleister bzw. Unternehmen, dessen Gesamt-Index über dem Branchenmittelwert liegt, werden als „Top-platziert“ ausgezeichnet. Dienstleister bzw. Unternehmen mit einem Gesamt-Index unter dem Durchschnitt der jeweiligen Branche werden in alphabetischer Reihenfolge aufgeführt.

Auszeichnungen – Beste Mittelstandsdienstleister 2016 (IX)

Personaldienstleistungsunternehmen

Auszeichnung	Dienstleister	Gesamt-Index
Nr. 1	Dekra Arbeit	64,8
Top-platziert	Orizon	63,6
Top-platziert	ManpowerGroup	63,5
Top-platziert	Adecco	61,4
	I.K. Hofmann	<61,0
	Persona Service	<61,0
	Randstad	<61,0
	ZAG	<61,0

Property / Facility Dienstleister

Auszeichnung	Dienstleister	Gesamt-Index
Nr. 1	ISS Deutschland	67,1
Top-platziert	KÖTTER Services	67,0
Top-platziert	HECTAS	65,6
Top-platziert	STRABAG	65,2
	Bilfinger HSG Facility Management	<64,3
	Piepenbrock	<64,3
	RGM	<64,3
	WISAG	<64,3

Die jeweiligen Branchengewinner erhalten die Auszeichnung „Nr. 1“. Dienstleister bzw. Unternehmen, dessen Gesamt-Index über dem Branchenmittelwert liegt, werden als „Top-platziert“ ausgezeichnet. Dienstleister bzw. Unternehmen mit einem Gesamt-Index unter dem Durchschnitt der jeweiligen Branche werden in alphabetischer Reihenfolge aufgeführt.

Auszeichnungen – Beste Mittelstandsdienstleister 2016 (X)

Tankkarten

Auszeichnung	Dienstleister	Gesamt-Index
Nr. 1	TOTAL Card	81,0
Top-platziert	UTA Full Service Card	80,6
Top-platziert	mycard HEM	76,9
Top-platziert	AVIACARD	76,6
Top-platziert	DKV CARD	76,1
Top-platziert	Aral CardKomfort	75,6
Top-platziert	ESSO CARD	73,9
	[f + f] card	<73,7
	euroShell Card	<73,7
	JET CARD	<73,7
	Multicard E-Business	<73,7
	Novofleet Card	<73,7
	OMV Card	<73,7
	Star Flottenkarte	<73,7
	Westfalen Service Card	<73,7

Telekommunikation-Mobilfunk

Auszeichnung	Dienstleister	Gesamt-Index
Nr. 1	I&I versatel	72,5
Top-platziert	I&I	68,1
Top-platziert	NetCologne	66,6
	o2 Business	<65,2
	t-mobile	<65,2
	Vodafone	<65,2

Die jeweiligen Branchengewinner erhalten die Auszeichnung „Nr. 1“. Dienstleister bzw. Unternehmen, dessen Gesamt-Index über dem Branchenmittelwert liegt, werden als „Top-platziert“ ausgezeichnet. Dienstleister bzw. Unternehmen mit einem Gesamt-Index unter dem Durchschnitt der jeweiligen Branche werden in alphabetischer Reihenfolge aufgeführt.

Auszeichnungen – Beste Mittelstandsdienstleister 2016 (XI)

Telekommunikation-Telefonie/Internet

Auszeichnung	Dienstleister	Gesamt-Index
Nr. 1	NetCologne	66,8
Top-platziert	I&I versatel	65,9
	unitymedia Businesskunden	<64,9
	Vodafone	<64,9

Telekommunikation-Telefonie/Internet/Mobilfunk

Auszeichnung	Dienstleister	Gesamt-Index
Nr. 1	EWE TEL	70,3
Top-platziert	I&I versatel	67,9
Top-platziert	osnatel	67,9
Top-platziert	Vodafone	66,0
	freenet / mobilcom debitel Business-Lösungen	<64,9
	Telekom	<64,9

Die jeweiligen Branchengewinner erhalten die Auszeichnung „Nr. 1“. Dienstleister bzw. Unternehmen, dessen Gesamt-Index über dem Branchenmittelwert liegt, werden als „Top-platziert“ ausgezeichnet. Dienstleister bzw. Unternehmen mit einem Gesamt-Index unter dem Durchschnitt der jeweiligen Branche werden in alphabetischer Reihenfolge aufgeführt.

Auszeichnungen – Beste Mittelstandsdienstleister 2016 (XII)

Versicherer

Auszeichnung	Dienstleister	Gesamt-Index
Nr. 1	Swiss Life	69,5
Top-platziert	Zurich	69,0
Top-platziert	R+V	69,3
Top-platziert	Allianz	69,0
Top-platziert	AXA	68,5
Top-platziert	SV Sparkassenversicherung	68,5
Top-platziert	Württembergische	67,4
Top-platziert	Alte Leipziger	66,0
Top-platziert	Versicherungskammer Bayern	65,2
	ERGO	<65,2
	Generali	<65,2
	Gothaer	<65,2
	HDI	<65,2
	Nürnberger	<65,2
	Signal Iduna	<65,2

Versicherungsmakler

Auszeichnung	Dienstleister	Gesamt-Index
Nr. 1	Martens & Prahll	78,0
Top-platziert	Marsh	76,9
Top-platziert	von Buddenbrock Gruppe	76,4
Top-platziert	Aon Jauch & Hübener	74,3
Top-platziert	Schunck Group	72,5
Top-platziert	TPC Concept	71,2
Top-platziert	Funk Gruppe	71,1
Top-platziert	SÜDVERS	70,8
	ARTUS GRUPPE	<70,3
	Ecclesia	<70,3
	LEUE & NILL	<70,3
	Mercer	<70,3
	SchneiderGolling & Cie	<70,3
	Willis Towers Watson	<70,3

Die jeweiligen Branchengewinner erhalten die Auszeichnung „Nr. 1“. Dienstleister bzw. Unternehmen, dessen Gesamt-Index über dem Branchenmittelwert liegt, werden als „Top-platziert“ ausgezeichnet. Dienstleister bzw. Unternehmen mit einem Gesamt-Index unter dem Durchschnitt der jeweiligen Branche werden in alphabetischer Reihenfolge aufgeführt.

Auszeichnungen – Beste Mittelstandsdienstleister 2016 (XIII)

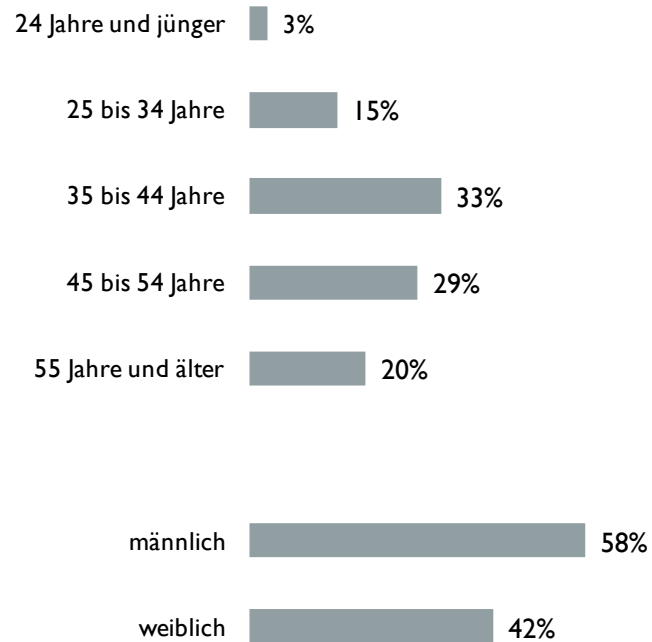
Weiterbildung und Training

Auszeichnung	Dienstleister	Gesamt-Index
Nr. 1	PFH - Private Hochschule Göttingen	76,0
Top-platziert	FOM Hochschule	75,5
Top-platziert	ZWB Forum für Führungskräfte	75,9
Top-platziert	Berlitz	73,9
Top-platziert	Haufe Akademie	73,9
Top-platziert	Wall Street English	73,2
Top-platziert	KERN AG, Sprachendienste	73,1
	AKAD University	<72,3
	arenalingua	<72,3
	Carl Duisberg Centren	<72,3
	Europäische Fachhochschule (EUFH)	<72,3
	FORUM - Institut für Management	<72,3

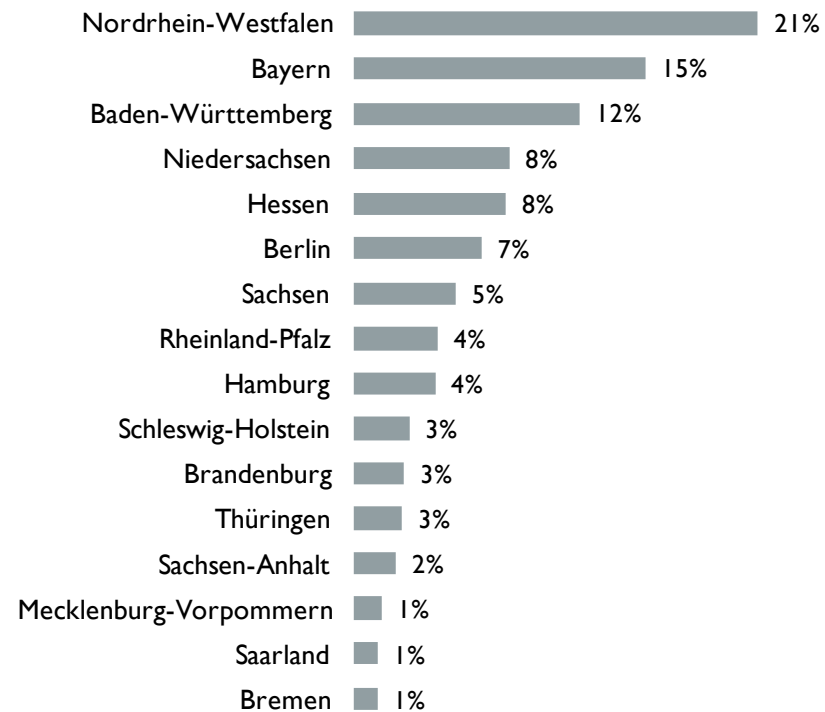
Die jeweiligen Branchengewinner erhalten die Auszeichnung „Nr. 1“. Dienstleister bzw. Unternehmen, dessen Gesamt-Index über dem Branchenmittelwert liegt, werden als „Top-platziert“ ausgezeichnet. Dienstleister bzw. Unternehmen mit einem Gesamt-Index unter dem Durchschnitt der jeweiligen Branche werden in alphabetischer Reihenfolge aufgeführt.

Soziodemographische Merkmale der Stichprobe (I)

Alter & Geschlecht



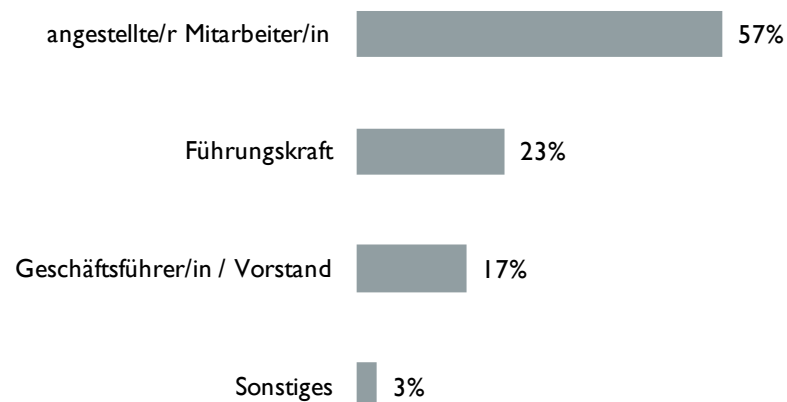
Bundesland



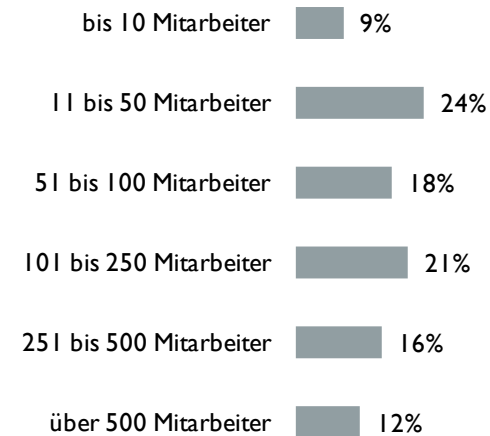
n = 5.819 (Befragte mittelständischer Unternehmen (Entscheider, Einkäufer, Nutzer), die in den letzten 12 Monaten Kunde bei einem der Dienstleister für den Mittelstand waren.)

Soziodemographische Merkmale der Stichprobe (II)

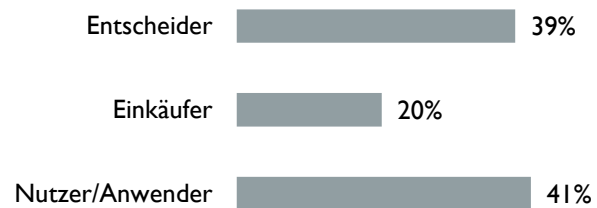
Berufsverhältnis



Unternehmensgröße



Rolle im Unternehmen



n = 5.819 (Befragte mittelständischer Unternehmen (Entscheider, Einkäufer, Nutzer), die in den letzten 12 Monaten Kunde bei einem der Dienstleister für den Mittelstand waren.)

Studienbestellung per E-Mail an Bestellung@ServiceValue.de oder per FAX an +49 (0)221.67 78 67 – 19

Bestellung

- Studie: Beste Mittelstandsdienstleister 2016**
(437 Seiten, PDF) zum Preis von 2.900,- € netto
- Studienauszug: Beste Mittelstandsdienstleister 2016**
(branchenspezifisch, PDF) zum Preis von 1.900,- € netto



Kontaktdaten (Versand- und Rechnungsadresse)

Unternehmen	Name, Vorname	Abteilung / Position
E-Mail (wichtig für den Versand der Dateien)	Telefon	Telefax
Adresse (Str. / PLZ / Ort)		
Rechnungsanschrift (wenn abweichend von Adresse)		Ihre Auftragsnummer, Kostenstelle (zur Rechnungs-Ergänzung)
Ort, Datum	Unterschrift	Stempel

Impressum

Herausgeber

ServiceValue GmbH

Dürener Str. 34 I

50935 Köln

Tel +49.(0)221.67 78 67 - 0

Fax +49.(0)221.67 78 67 - 99

www.ServiceValue.de

Info@ServiceValue.de

Disclaimer: Die ServiceValue GmbH macht darauf aufmerksam, dass die Ergebnisse der Studie mit höchster Sorgfalt auf der Basis von Kundenäußerungen ermittelt wurden. Dennoch sind die Ergebnisse keine unumstößliche Tatsache oder sollten als alleinige Empfehlung verstanden werden, einzelne Geschäftsaktivitäten zu initiieren oder aufzugeben.

Diese Studie ist einschließlich aller Bestandteile urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe an Dritte, z.B. eine Tochtergesellschaft, oder mit dem Studienbezieher in wirtschaftlicher Beziehung stehende Dritte, ist nicht gestattet. Verwertungen, die nicht ausdrücklich gemäß den Bestimmungen des Urheberrechts zugelassen sind, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Herausgeber. Insbesondere gilt dies für Bearbeitungen, Vervielfältigungen, Übersetzungen, die elektronische Speicherung und Verarbeitung sowie die Verwendung im Rahmen von Unternehmensanalysen und -bewertungen (Ratings/Zertifizierungen) oder Beratungsleistungen durch Dritte, die nicht der ServiceValue GmbH oder mit ihr verbundenen Unternehmen angehören.

“Our business is value development
by service excellence.”

ServiceValue GmbH

Dürener Straße 341
50935 Köln
www.ServiceValue.de