

Studienbericht

KUNDENTREUE

2018

Einleitung, Untersuchungsdesign, Ergebnisse und Rankings

Eine Untersuchung in Kooperation mit



ServiceValue GmbH

Köln, Februar 2018

Inhalt

Erhebungsmethode	3
Erhebungszeitraum.....	3
Untersuchungsobjekte	3
Stichprobe.....	3
Fragestellung.....	3
Auszeichnung.....	4
Ergebnisse und Rankings.....	5

Erhebungsmethode

Bei der vorliegenden Untersuchung handelt es sich um eine Online-Befragung. Dabei werden sog. Panelisten eingeladen, die in Frage stehenden Untersuchungsobjekte (hier: Unternehmen und Marken) als Nutzer bzw. Kunde zu bewerten. Von den registrierten Panelisten liegen soziodemografische Merkmale vor, so dass bevölkerungsrepräsentativ angesteuert werden kann.

Es werden keine Kundenadressen der Unternehmen und Marken eingeholt oder genutzt. Die Kundenbefragung erfolgt eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Unternehmen und Marken.

Jeder Panelist erhält eine für ihn überschaubare Auswahl von Unternehmen und Marken zur Bewertung bzw. zur Angabe, ob er bei diesem Anbieter überhaupt Kunde war oder ist. Pro Unternehmen/Marke wurden mindestens 300 Kundenstimmen angestrebt. Bei einzelnen Unternehmen/Marken kann die Stichprobengröße in Abhängigkeit von Inzidenzrate und Kundenzahl auch niedriger sein.

Erhebungszeitraum

Die Befragung wurde im Dezember 2017 bis Januar 2018 durchgeführt.

Untersuchungsobjekte

Es wurden insgesamt wurden 1.812 Unternehmen / Marken aus 196 Branchen bewertet.

Stichprobe

Der Untersuchung liegen 552.686 Kundenurteile zugrunde.

Fragestellung

Die konkrete Fragestellung der Studie lautet:

„Im Folgenden sehen Sie eine Liste von Unternehmen. In Klammern dahinter ist jeweils der Branchenbezug angegeben. Wenn Sie in den letzten 24 Monaten bei einem dieser Anbieter für die genannte Branche Kunde waren bzw. noch sind, geben Sie bitte an, ob Sie sich für diesen Anbieter bei einem erneuten Kauf- oder Vertragsinteresse wieder entscheiden würden.“

Die konkreten Antwortmöglichkeiten lauten:

- „**Ja**, ich würde mich erneut für diesen Anbieter entscheiden“
- „**Nein**, ich würde mich nicht mehr für diesen Anbieter entscheiden“
- „Ich war dort in den letzten 24 Monaten nicht Kunde“ → nicht auswertungsrelevant

Im Ergebnis erhält man den Anteil an aktuellen und ehemaligen Kunden (längstens 2 Jahre zurückliegend), bei denen es dem Anbieter gelungen ist, Kundentreue zu erzeugen.

Anhand des Customer-Loyalty-Scores je Anbieter wird ein Ranking der untersuchten Anbieter innerhalb der Branchen / Kategorien erstellt.

Auszeichnung

Die Auszeichnung „Hohe Kundentreue“ erhalten alle Unternehmen/Marken, die über dem Durchschnitt des Branchenmittelwertes liegen. Unternehmen/Marken, die wiederum über dem Durchschnitt der mit „Hohe Kundentreue“ bewerteten Unternehmen/Marken liegen, erhalten die Auszeichnung „Höchste Kundentreue“.

Ergebnisse und Rankings

Angel-Shops

Anbieter	Wert	Auszeichnung
angelplatz.de	46,3%	Höchste Kundentreue
angel-domaene.de	45,0%	Höchste Kundentreue
jimfish.de	41,2%	Hohe Kundentreue
angelsport.de (Askari)	40,7%	Hohe Kundentreue
angelshop.de	< 40,5	
kl-angelsport.de	< 40,5	

Apotheken-Kooperationen

Anbieter	Wert	Auszeichnung
LINDA Apotheke	70,8%	Höchste Kundentreue
easyApotheke	63,6%	Höchste Kundentreue
gesund leben-Apotheken	59,3%	Höchste Kundentreue
alphega apotheken	51,4%	Hohe Kundentreue
Gesund ist bunt Apotheke	51,0%	Hohe Kundentreue
mea - meine apotheke	< 50,4	
A-plus Apotheke	< 50,4	
AVIE Apotheke	< 50,4	
Guten Tag Apotheke	< 50,4	

Audio-Hersteller

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Bose	77,7%	Höchste Kundentreue
Sennheiser	72,7%	Höchste Kundentreue
Pioneer	65,9%	Hohe Kundentreue
JBL	65,1%	Hohe Kundentreue
Teufel	61,8%	Hohe Kundentreue
Sonos	< 57,3	
Harman Kardon	< 57,3	
Beats Electronics	< 57,3	
Denon	< 57,3	
Canton	< 57,3	
AKG	< 57,3	

Auto-Banken

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Volkswagen Bank	45,3%	Höchste Kundentreue
Opel Bank	43,8%	Höchste Kundentreue
Mercedes-Benz Bank	43,7%	Höchste Kundentreue
RCI Banque (Renault, Nissan)	42,4%	Höchste Kundentreue
ŠKODA Bank	41,4%	Hohe Kundentreue
Seat Bank	39,8%	Hohe Kundentreue
PSA Bank (Citroën, Peugeot)	39,1%	Hohe Kundentreue
Ford Bank	< 38,2	
BMW Bank	< 38,2	
MKG Bank	< 38,2	
Honda Bank	< 38,2	
Toyota Bank	< 38,2	
FCA Bank (Fiat, Alfa Romeo)	< 38,2	

Auto-Börsen

Anbieter	Wert	Auszeichnung
mobile.de	76,3%	Höchste Kundentreue
autoscout24.de	75,7%	Höchste Kundentreue
gebrauchtwagen.de	56,6%	Hohe Kundentreue
auto.de	< 55,6	
pkw.de	< 55,6	
webauto.de	< 55,6	

Autoglasreparatur

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Carglass	62,3%	Höchste Kundentreue
Wintec Autoglas	45,2%	Hohe Kundentreue
junited AUTOGLAS	44,3%	Hohe Kundentreue
Scheiben-Doktor	< 43,6	
Ihr Autoglaser	< 43,6	
KS Autoglas	< 43,6	

Autohersteller

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Volkswagen	67,6%	Höchste Kundentreue
BMW	65,4%	Höchste Kundentreue
Audi	65,1%	Höchste Kundentreue
Opel	64,1%	Höchste Kundentreue
ŠKODA	63,7%	Höchste Kundentreue
Ford	61,3%	Hohe Kundentreue
Mercedes	61,1%	Hohe Kundentreue
Toyota	56,2%	Hohe Kundentreue
Seat	< 56,1	
Renault	< 56,1	
Peugeot	< 56,1	
Honda	< 56,1	
Nissan	< 56,1	
Fiat	< 56,1	

Autoservice

Anbieter	Wert	Auszeichnung
A.T.U	65,6%	Höchste Kundentreue
Bosch Car Service	58,5%	Höchste Kundentreue
pitstop	56,9%	Höchste Kundentreue
1a autoservice	52,5%	Hohe Kundentreue
Vergölst	51,9%	Hohe Kundentreue
Pneumobil	48,2%	Hohe Kundentreue
First Stop	48,1%	Hohe Kundentreue
EUROMASTER	47,6%	Hohe Kundentreue
Autofit	< 47,1	
premio Reifen + Autoservice	< 47,1	
Quick Reifendiscount	< 47,1	
Reiff	< 47,1	
point S	< 47,1	
stop + go	< 47,1	
Pneuhage	< 47,1	
ad-AUTO DIENST	< 47,1	

Autoteileshops

Anbieter	Wert	Auszeichnung
kfzteile24.de	65,8%	Höchste Kundentreue
autoteile-guenstig.de	52,0%	Höchste Kundentreue
kfzteile.com	46,6%	Hohe Kundentreue
autoteiledirekt.de	45,2%	Hohe Kundentreue
atp-autoteile.de	44,4%	Hohe Kundentreue
pkwteile.de	< 44,1	
autoteilestore.com	< 44,1	
mister-auto.de	< 44,1	
parts2go.de	< 44,1	
rexbo.de	< 44,1	

Autovermietungen

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Avis	74,7%	Höchste Kundentreue
Europcar	72,4%	Höchste Kundentreue
Sixt	70,1%	Höchste Kundentreue
Hertz	68,4%	Hohe Kundentreue
Buchbinder	63,3%	Hohe Kundentreue
Enterprise	< 59,7	
Budget	< 59,7	
Starcar	< 59,7	
Europa Service	< 59,7	

Autowaschanlagen

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Mr. Wash	64,4%	Höchste Kundentreue
CleanCar	59,9%	Höchste Kundentreue
Best Carwash	53,7%	Hohe Kundentreue
COSY-WASH	< 53,5	
IMO Carwash	< 53,5	
Kärcher Clean Park	< 53,5	
Wap WaschBär	< 53,5	

Baby- und Kleinkindausstatter - online

Anbieter	Wert	Auszeichnung
babymarkt.de	67,2%	Höchste Kundentreue
windeln.de	62,9%	Höchste Kundentreue
vertbaudet.de	56,2%	Hohe Kundentreue
tausendkind.de	54,1%	Hohe Kundentreue
babyartikel.de	< 53,4	
babyonlineshop.de	< 53,4	
hans-natur.de	< 53,4	

Baby- und Kleinkindausstatter - stationär

Anbieter	Wert	Auszeichnung
babywalz	72,4%	Höchste Kundentreue
Baby1One	67,9%	Hohe Kundentreue
JAKO-O	63,9%	Hohe Kundentreue
Babies"R"Us	< 61,7	
HappyBaby	< 61,7	

Bäckereiketten

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Kamps	74,2%	Höchste Kundentreue
Ditsch	72,0%	Höchste Kundentreue
Bäckerei Oebel	70,7%	Höchste Kundentreue
Landbäckerei Ihle	64,6%	Hohe Kundentreue
Le CroBag	64,5%	Hohe Kundentreue
Schäfer's Brot	64,2%	Hohe Kundentreue
Junge Die Bäckerei	63,6%	Hohe Kundentreue
Brotmeisterei steinecke	< 61,2	
K&U Bäckerei	< 61,2	
Wiener Feinbäckerei Heberer	< 61,2	
von Allwörden	< 61,2	
Glocken Bäckerei	< 61,2	
Lila Bäcker	< 61,2	

Bäckereiketten - SB

Anbieter	Wert	Auszeichnung
BackWerk	71,0%	Höchste Kundentreue
Back-Factory	70,5%	Hohe Kundentreue
Back König	< 53,6	
Middelberg Baking Friends	< 53,6	
MR.BAKER	< 53,6	

Badausstatter

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Richter+Frenzel	57,8%	Höchste Kundentreue
Reuter	52,4%	Höchste Kundentreue
Andreas Paulsen	47,4%	Hohe Kundentreue
Reisser	45,5%	Hohe Kundentreue
ELEMENTS	45,2%	Hohe Kundentreue
SANITÄR-HEINZE	< 44,8	
DEBA Badsysteme	< 44,8	
Peter Jensen	< 44,8	
WIEDEMANN	< 44,8	
badambiente (Kurt Pietsch)	< 44,8	

Batteriehersteller

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Varta	87,5%	Höchste Kundentreue
DURACELL	87,0%	Höchste Kundentreue
Energizer	83,0%	Hohe Kundentreue
maxell	< 82,3	

Baufinanzierer - Vermittler

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Interhyp	48,8%	Höchste Kundentreue
Baufi24	47,5%	Höchste Kundentreue
Dr. Klein	43,3%	Hohe Kundentreue
PlanetHyp	43,0%	Hohe Kundentreue
Baugeld Spezialisten	< 42,1	
credit web	< 42,1	
Enderlein Baufinanzierungen	< 42,1	
ACCEDO	< 42,1	

Baumärkte

Anbieter	Wert	Auszeichnung
toom BauMarkt	86,1%	Höchste Kundentreue
OBI	85,7%	Höchste Kundentreue
Bauhaus	84,0%	Höchste Kundentreue
Hornbach	83,6%	Höchste Kundentreue
hagebau	80,4%	Hohe Kundentreue
Hellweg	74,3%	Hohe Kundentreue
Globus Baumarkt	74,2%	Hohe Kundentreue
BayWa	< 71,5	
B1 Discount Baumarkt	< 71,5	
hela Profi Zentrum	< 71,5	
Knauber	< 71,5	

Bausparkassen

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Bausparkasse Schwäbisch Hall	58,3%	Höchste Kundentreue
Wüstenrot Bausparkasse	55,3%	Höchste Kundentreue
LBS Bayern	48,0%	Höchste Kundentreue
BHW Bausparkasse	46,9%	Hohe Kundentreue
Debeka Bausparkasse	45,6%	Hohe Kundentreue
BKM - Bausparkasse Mainz	42,8%	Hohe Kundentreue
Alte Leipziger Bauspar	42,0%	Hohe Kundentreue
Signal Iduna Bauspar	41,5%	Hohe Kundentreue
Aachener Bausparkasse	< 41,3	
LBS Südwest	< 41,3	
LBS Hessen-Thüringen	< 41,3	
LBS Nord	< 41,3	
LBS West	< 41,3	
LBS Ostdeutsche Landesbausparkasse	< 41,3	
Deutsche Bank Bauspar	< 41,3	
Deutsche Bausparkasse Badenia	< 41,3	
Bausparkasse Schleswig-Holstein-Hamburg	< 41,3	
LBS Saar	< 41,3	

Beauty-Shops

Anbieter	Wert	Auszeichnung
The Body Shop	75,5%	Höchste Kundentreue
Yves Rocher	69,8%	Höchste Kundentreue
Rituals	62,9%	Hohe Kundentreue
LUSH	< 62,2	
L'OCCITANE	< 62,2	
Kiko Milano	< 62,2	

Bilderrahmen-Shops

Anbieter	Wert	Auszeichnung
allesrahmen.de	49,3%	Höchste Kundentreue
wunsch-bilderrahmen.de	48,8%	Höchste Kundentreue
rahmenversand.com	46,8%	Hohe Kundentreue
bilderrahmenwerk.de	< 46,5	
rahmen-shop.de	< 46,5	

Bonussysteme

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Payback	87,1%	Höchste Kundentreue
DeutschlandCard	79,6%	Hohe Kundentreue
Miles and More	< 66,7	
BSW. Der BonusClub	< 66,7	

Buchhändler - online

Anbieter	Wert	Auszeichnung
buecher.de	70,6%	Höchste Kundentreue
buch.de	68,3%	Höchste Kundentreue
ebook.de	58,6%	Hohe Kundentreue
buch24.de	< 58,3	
bol.de	< 58,3	
zweitausendeins.de	< 58,3	

Buchhändler - stationär

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Thalia	89,4%	Höchste Kundentreue
Hugendubel	82,4%	Höchste Kundentreue
Weltbild	77,7%	Hohe Kundentreue
Mayersche	65,5%	Hohe Kundentreue
Heymann	< 64,1	
Jokers	< 64,1	
Rupprecht	< 64,1	
Osiander	< 64,1	

Burger-Restaurants

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Hans im Glück	70,4%	Höchste Kundentreue
Peter Pane	62,2%	Hohe Kundentreue
Jim Block	< 60,1	

Carsharing-Anbieter

Anbieter	Wert	Auszeichnung
DriveNow	53,7%	Höchste Kundentreue
book-n-drive	52,6%	Höchste Kundentreue
Car2go	51,6%	Höchste Kundentreue
Stadtmobil	46,3%	Hohe Kundentreue
Greenwheels	< 46,0	
Flinkster	< 46,0	
Cambio Carsharing	< 46,0	
teilAuto	< 46,0	

Cluburlaub

Anbieter	Wert	Auszeichnung
TUI MAGIC LIFE	60,5%	Höchste Kundentreue
1-2-FLY FUN CLUB	57,0%	Höchste Kundentreue
Riu Clubhotels	55,2%	Hohe Kundentreue
ROBINSON Club	54,7%	Hohe Kundentreue
ALDIANA	< 51,0	
Club Calimera	< 51,0	
Club Med	< 51,0	
Best Family	< 51,0	

Coffee-Shops

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Tchibo	82,6%	Höchste Kundentreue
McCafé	75,6%	Höchste Kundentreue
Starbucks	72,7%	Höchste Kundentreue
Dunkin Donuts	65,0%	Hohe Kundentreue
Coffee Fellows	58,4%	Hohe Kundentreue
san francisco coffee company (sfcc)	< 51,3	
Coffeeshop Company	< 51,3	
Balzac Coffee	< 51,3	
Einstein Kaffee	< 51,3	
Cafetiero	< 51,3	
World Coffee	< 51,3	
BLACK BEAN — THE COFFEE COMPANY	< 51,3	
Woyton	< 51,3	

Computer-Fachmärkte

Anbieter	Wert	Auszeichnung
ARLT Computer	55,5%	Höchste Kundentreue
GRAVIS	54,2%	Hohe Kundentreue
PC-Spezialist	53,5%	Hohe Kundentreue
K&M Computer	< 52,2	
compustore / FMS-Computer	< 52,2	

Consumer Electronics - online

Anbieter	Wert	Auszeichnung
notebooksbilliger.de	68,6%	Höchste Kundentreue
redcoon.de	66,1%	Höchste Kundentreue
alternate.de	57,9%	Hohe Kundentreue
store.apple.com/de	< 54,7	
mindfactory.de	< 54,7	
cyberport.de	< 54,7	
comtech.de	< 54,7	
computeruniverse.net	< 54,7	

Depot-Banken

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Flatex	29,7%	Höchste Kundentreue
OnVista Bank	29,3%	Höchste Kundentreue
Lynx Broker	28,9%	Hohe Kundentreue
CapTrader	< 28,5	

Diätmittel/-programme

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Weight watchers	56,0%	Höchste Kundentreue
Yokebe	55,8%	Höchste Kundentreue
Slim-Fast	50,6%	Hohe Kundentreue
Almased	< 49,4	
formoline	< 49,4	
Modifast	< 49,4	

Direktbanken

Anbieter	Wert	Auszeichnung
ING-DiBa	70,8%	Höchste Kundentreue
comdirect	60,1%	Höchste Kundentreue
DKB - Deutsche Kreditbank	59,3%	Höchste Kundentreue
Consorsbank	56,3%	Hohe Kundentreue
Volkswagen Bank	52,7%	Hohe Kundentreue
Bank of Scotland	50,3%	Hohe Kundentreue
norisbank	< 49,5	
Wüstenrot direct	< 49,5	
1822direkt	< 49,5	
netbank	< 49,5	

Direktversicherer

Anbieter	Wert	Auszeichnung
HUK24	64,0%	Höchste Kundentreue
ERGO Direkt	61,5%	Höchste Kundentreue
CosmosDirekt	56,5%	Höchste Kundentreue
EUROPA Versicherung	50,4%	Hohe Kundentreue
Hannoversche	50,1%	Hohe Kundentreue
AllSecur	< 50,1	
R+V 24	< 50,1	
DA Direkt	< 50,1	
Sparkassen DirektVersicherung	< 50,1	
verti (ehemals: direct line)	< 50,1	

Drogerien

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Rossmann	93,1%	Höchste Kundentreue
dm-drogerie markt	93,0%	Höchste Kundentreue
Drogerie Müller	87,8%	Hohe Kundentreue
Ihr Platz	< 77,7	
Budnikowsky	< 77,7	

Druckereien

Anbieter	Wert	Auszeichnung
diedruckerei.de	58,8%	Höchste Kundentreue
wir-machen-druck.de	56,6%	Höchste Kundentreue
flyeralarm.com	53,0%	Hohe Kundentreue
saxoprint.de	48,7%	Hohe Kundentreue
online-druck.biz	< 48,1	
druckdiscount24.de	< 48,1	
flyerpilot.de	< 48,1	
flyer4fun.de	< 48,1	

Einkaufszentren

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Centro Oberhausen	69,7%	Höchste Kundentreue
Potsdamer Platz Arkaden Berlin	67,0%	Höchste Kundentreue
Limbecker Platz Essen	64,4%	Höchste Kundentreue
A10-Center	60,3%	Hohe Kundentreue

Fortsetzung: Einkaufszentren

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Olympia Einkaufszentrum München	59,1%	Hohe Kundentreue
Ruhr-Park Bochum	58,9%	Hohe Kundentreue
Main-Taunus-Zentrum	< 57,9	
Alstertal Einkaufszentrum Hamburg	< 57,9	
LP12 Mall of Berlin (Leipziger Platz Quartier)	< 57,9	
Paunsdorf Center Leipzig	< 57,9	
NordWestZentrum Frankfurt	< 57,9	
Boulevard Berlin	< 57,9	
Rhein-Ruhr Zentrum	< 57,9	

Elektro-Fachmärkte

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Media Markt	87,5%	Höchste Kundentreue
Saturn	84,7%	Höchste Kundentreue
MediMax	84,2%	Höchste Kundentreue
expert	79,0%	Hohe Kundentreue
EURONICS	< 76,1	
EP: Electronic Partner	< 76,1	
Berlet	< 76,1	

Elektronikhersteller

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Samsung	86,1%	Höchste Kundentreue
Sony	83,1%	Höchste Kundentreue
Acer	81,9%	Höchste Kundentreue
Medion	81,9%	Höchste Kundentreue
Philips	80,3%	Hohe Kundentreue
Panasonic	79,4%	Hohe Kundentreue
Canon	78,2%	Hohe Kundentreue
LG	76,6%	Hohe Kundentreue
ASUS	< 75,5	
Apple	< 75,5	
DELL	< 75,5	
Grundig	< 75,5	
Fujitsu	< 75,5	

Elektronikversandhändler

Anbieter	Wert	Auszeichnung
conrad.de	75,7%	Höchste Kundentreue
voelkner.de	57,7%	Hohe Kundentreue
reichelt.de	< 56,9	
elv.de	< 56,9	

E-Mail-Anbieter

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Gmail	82,2%	Höchste Kundentreue
GMX	79,0%	Höchste Kundentreue
WEB.DE	77,7%	Höchste Kundentreue
t-online.de	68,5%	Hohe Kundentreue
Windows Live Hotmail	64,1%	Hohe Kundentreue
Yahoo! Mail	63,5%	Hohe Kundentreue
1&1	< 63,3	
freenetmail	< 63,3	
mail.de	< 63,3	
Aol Mail.	< 63,3	
Arcor Mail	< 63,3	

Energieversorger

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Vattenfall	55,5%	Höchste Kundentreue
E.ON	55,4%	Höchste Kundentreue
eprimo	52,4%	Höchste Kundentreue
123energie	49,0%	Höchste Kundentreue
E wie Einfach	47,8%	Höchste Kundentreue
Yello	46,6%	Höchste Kundentreue
innogy	46,4%	Höchste Kundentreue
EnBW	46,4%	Höchste Kundentreue
Grünwelt Energie	42,6%	Hohe Kundentreue
DEW21	41,2%	Hohe Kundentreue
Stromio	40,4%	Hohe Kundentreue
MVV Energie	39,7%	Hohe Kundentreue
enviaM	38,8%	Hohe Kundentreue
N-ERGIE	< 38,2	
Stadtwerke München	< 38,2	
EWE	< 38,2	

Fortsetzung: Energieversorger

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Stadtwerke Düsseldorf	< 38,2	
Lichtblick	< 38,2	
Stadtwerke Krefeld	< 38,2	
Süwag	< 38,2	
ENTEGA	< 38,2	
Stadtwerke Duisburg	< 38,2	
mainova	< 38,2	
badenova	< 38,2	
RheinEnergie	< 38,2	
Naturstrom	< 38,2	
ENSO	< 38,2	
NaturEnergiePlus	< 38,2	
lekker Energie	< 38,2	
NEW'	< 38,2	
DREWAG Stadtwerke Dresden	< 38,2	
energycity	< 38,2	
ExtraEnergie	< 38,2	
Stadtwerke Leipzig	< 38,2	
energieGUT	< 38,2	

Entsorgungsdienstleister

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Veolia Umweltservice	63,0%	Höchste Kundentreue
REMONDIS	61,5%	Höchste Kundentreue
Alba	49,2%	Hohe Kundentreue
Berlin Recycling	48,9%	Hohe Kundentreue
Jakob Becker	< 48,0	
Nehlsen	< 48,0	
Stadtreinigung Hamburg	< 48,0	
Tönsmeier	< 48,0	
Schönmackers	< 48,0	

Erlebnisgeschenke-Anbieter

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Jochen Schweizer	68,5%	Höchste Kundentreue
mydays	64,1%	Höchste Kundentreue
einmalige-erlebnisse	52,1%	Hohe Kundentreue
Regiondo	< 44,0	
jollydays	< 44,0	
meventi	< 44,0	
Nolimits24	< 44,0	

Essens-Bestell-Plattformen

Anbieter	Wert	Auszeichnung
lieferando.de	73,6%	Höchste Kundentreue
lieferheld.de	72,0%	Höchste Kundentreue
pizza.de	70,8%	Höchste Kundentreue
foodora.de	56,8%	Hohe Kundentreue
deliveroo.de	< 55,5	
pizzeria.de	< 55,5	
deliver24.de	< 55,5	
bringbutler.de	< 55,5	

E-Zigaretten-Shops

Anbieter	Wert	Auszeichnung
besserdampfen.de	38,6%	Höchste Kundentreue
vapango.de	38,0%	Höchste Kundentreue
mr-smoke.de	37,6%	Höchste Kundentreue
edampf-shop.com	35,9%	Hohe Kundentreue
riccardo-zigarette.de	< 35,2	
dampfdorado.de	< 35,2	
steamo.de	< 35,2	

Fachgeschäfte für Hemden/Blusen

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Seidensticker	76,4%	Höchste Kundentreue
OLYMP	70,1%	Hohe Kundentreue
Van laak	< 64,5	
eterna	< 64,5	

Fachmärkte für Wand/Boden

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Hammer	65,7%	Höchste Kundentreue
tedox	64,0%	Höchste Kundentreue
Kibek	63,9%	Höchste Kundentreue
Knutzen Wohnen	52,4%	Hohe Kundentreue
Home Market	< 51,7	
TTL/TTM	< 51,7	
Frick für Wand und Boden	< 51,7	

Factory-Outlet-Center

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Outletcity Metzingen	55,1%	Höchste Kundentreue
Ingolstadt Village	53,6%	Höchste Kundentreue
Wertheim Village	53,6%	Höchste Kundentreue
Designer Outlet Center Neumünster	48,3%	Hohe Kundentreue
Designer Outlet Ochtrup	47,9%	Hohe Kundentreue
Ochtum Park Bremen	< 47,0	
Zweibrücken The Style Outlets	< 47,0	
Designer Outlet Soltau	< 47,0	
Designer Outlet Berlin	< 47,0	
Roppenheim The Style Outlets	< 47,0	
Designer Outlets Wolfsburg	< 47,0	

Fahrrad-Shops - online

Anbieter	Wert	Auszeichnung
fahrrad.de	50,0%	Höchste Kundentreue
bike24.de	47,9%	Höchste Kundentreue
bike-discount.de	45,5%	Hohe Kundentreue
bruegelmann.de	41,7%	Hohe Kundentreue
hibike.de	< 40,3	
bikeexchange.de	< 40,3	
tombikecorner.de	< 40,3	
bikeunit.de	< 40,3	
tretwerk.net	< 40,3	

Fahrrad-Shops -stationär

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Fahrrad XXL	54,4%	Höchste Kundentreue
Zweirad Stadler	52,6%	Höchste Kundentreue
Lucky Bike / Radlbauer	48,9%	Hohe Kundentreue
B.O.C. / Bikemax	< 48,3	
ZEG	< 48,3	
Mega Bike	< 48,3	

Fahrzeugpflege und -zubehör

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Michelin	71,8%	Höchste Kundentreue
Goodyear	68,9%	Höchste Kundentreue
Vredestein	68,4%	Höchste Kundentreue
Castrol	67,9%	Höchste Kundentreue
Bridgestone	64,8%	Hohe Kundentreue
Continental	64,7%	Hohe Kundentreue
Liqui Moly	64,1%	Hohe Kundentreue
Koni	< 54,2	
ATE	< 54,2	
Sachs	< 54,2	
Monroe	< 54,2	
Brembo	< 54,2	
Dr. O.K. Wack	< 54,2	
Eibach	< 54,2	
Meguiar's	< 54,2	

Farben und Lacke

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Alpina	81,9%	Höchste Kundentreue
Brillux	78,6%	Hohe Kundentreue
Dulux	< 72,9	
Schöner Wohnen Farbe	< 72,9	
Hammerite	< 72,9	

Fashion: Damen- & Herrenmode - online

Anbieter	Wert	Auszeichnung
dress-for-less.de	62,0%	Höchste Kundentreue
asos.de	61,5%	Höchste Kundentreue
bogner.com	57,5%	Hohe Kundentreue
conleys.de	52,4%	Hohe Kundentreue
kolibrishop.com	< 51,8	
selected.com	< 51,8	
ultimoshop.de	< 51,8	
bonaparteshop.com	< 51,8	

Fashion: Damen- und Herrenmode - stationär

Anbieter	Wert	Auszeichnung
New Yorker	70,5%	Höchste Kundentreue
BRAX	67,8%	Höchste Kundentreue
WITT WEIDEN	66,5%	Höchste Kundentreue
forever21	66,0%	Hohe Kundentreue
Bershka	65,8%	Hohe Kundentreue
walbusch	64,0%	Hohe Kundentreue
Superdry	62,2%	Hohe Kundentreue
HOLLISTER	< 61,6	
Peter Hahn	< 61,6	
Closed	< 61,6	
COS	< 61,6	

Fashion: Damenmode – Große Größen

Anbieter	Wert	Auszeichnung
sheego.de	53,7%	Höchste Kundentreue
happy-size.de	52,5%	Höchste Kundentreue
ullapopken.de	47,7%	Hohe Kundentreue
mia-moda.de	45,3%	Hohe Kundentreue
msmode.de	< 44,5	
meyer-mode.de	< 44,5	
navabi.de	< 44,5	

Fashion: Damenmode - online

Anbieter	Wert	Auszeichnung
albamoda.de	54,1%	Höchste Kundentreue
madeleine.de	52,7%	Höchste Kundentreue
ambellis.de	49,4%	Hohe Kundentreue
topshop.com	< 47,5	
mona.de	< 47,5	
olsen.de	< 47,5	
qiero.com	< 47,5	

Fashion: Damenmode - stationär

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Street One	70,6%	Höchste Kundentreue
Orsay	70,0%	Höchste Kundentreue
Vero Moda	69,0%	Höchste Kundentreue
Gerry Weber	68,4%	Höchste Kundentreue
CECIL	67,4%	Hohe Kundentreue
BASLER	64,2%	Hohe Kundentreue
Hallhuber	< 60,6	
zero	< 60,6	
Pimkie	< 60,6	
BONITA	< 60,6	
COLLOSEUM	< 60,6	
Promod	< 60,6	
More & More	< 60,6	
TallyWeijl	< 60,6	
BIBA	< 60,6	

Fashion: Dessous-Shops - online

Anbieter	Wert	Auszeichnung
enamora.de	52,4%	Höchste Kundentreue
miriale.com	51,9%	Höchste Kundentreue
nicetomeetyou.de	50,3%	Hohe Kundentreue
dessousforyou.de	< 50,1	
braboo.de	< 50,1	

Fashion: Discounter

Anbieter	Wert	Auszeichnung
KiK	65,8%	Höchste Kundentreue
NKD	64,1%	Höchste Kundentreue
Takko Fashion	63,5%	Höchste Kundentreue
PRIMARK	60,1%	Hohe Kundentreue
Zeemann	< 59,3	

Fashion: Familienmode - online

Anbieter	Wert	Auszeichnung
zalando.de	68,5%	Höchste Kundentreue
aboutyou.de	62,6%	Hohe Kundentreue
engelhorn.de	< 51,6	
landsend.de	< 51,6	
fashionid.de	< 51,6	
vangraaf.com	< 51,6	

Fashion: Familienmode - stationär

Anbieter	Wert	Auszeichnung
C&A	86,4%	Höchste Kundentreue
Esprit	86,1%	Höchste Kundentreue
H&M	83,2%	Höchste Kundentreue
Tom Tailor	80,7%	Höchste Kundentreue
s.Oliver	80,6%	Hohe Kundentreue
Tommy Hilfiger	78,8%	Hohe Kundentreue
bonprix	78,1%	Hohe Kundentreue
Adler	76,2%	Hohe Kundentreue
Ernsting's family	76,0%	Hohe Kundentreue
Marc O'Polo	< 73,3	
ZARA	< 73,3	
Mango	< 73,3	
TK Maxx	< 73,3	
Mexx	< 73,3	
Benetton	< 73,3	
Charles Vögele	< 73,3	
RESERVED	< 73,3	

Fashion: Herrenmode - online

Anbieter	Wert	Auszeichnung
herrenausstatter.de	48,1%	Höchste Kundentreue
hirmer.de	48,0%	Höchste Kundentreue
babista.de	42,4%	Hohe Kundentreue
just4men.de	< 42,0	
oboy.de	< 42,0	

Fashion: Herrenmode - stationär

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Jack&Jones	64,9%	Höchste Kundentreue
camel active	60,0%	Höchste Kundentreue
Camp David	57,7%	Hohe Kundentreue
Anson`s	56,3%	Hohe Kundentreue
engbers	< 55,4	
Wormland	< 55,4	

Fashion: Modehäuser

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Peek & Cloppenburg (Hamburg)	76,0%	Höchste Kundentreue
Peek & Cloppenburg (Düsseldorf)	75,1%	Höchste Kundentreue
AWG Modecenter	74,0%	Höchste Kundentreue
Breuninger	71,0%	Hohe Kundentreue
Wöhrl	70,6%	Hohe Kundentreue
SinnLeffers	< 66,2	
AppelrathCüpper	< 66,2	
Kress Modezentrum	< 66,2	
Weingarten	< 66,2	

Fast Casual Restaurants

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Vapiano	60,9%	Höchste Kundentreue
MoschMosch	48,2%	Hohe Kundentreue
Coa	< 48,1	
bona'me	< 48,1	
Cha Chà	< 48,1	

Fast-Food-Restaurants

Anbieter	Wert	Auszeichnung
McDonald's	86,9%	Höchste Kundentreue
NORDSEE	85,9%	Höchste Kundentreue
Burger King	79,5%	Hohe Kundentreue
Subway	< 76,3	
Kentucky Fried Chicken	< 76,3	
Kochlöffel	< 76,3	

Ferienparks

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Center Parcs	64,8%	Höchste Kundentreue
Landal GreenParks	49,9%	Hohe Kundentreue
Cuxland	< 49,1	
Roompot	< 49,1	
Hogenboom	< 49,1	

Fernbusreiseanbieter

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Flixbus	63,2%	Höchste Kundentreue
DeinBus.de	60,2%	Höchste Kundentreue
Eurolines (Deutsche Touring)	56,4%	Hohe Kundentreue
IC Bus	< 54,4	
ONEBUS	< 54,4	

Filialbanken

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Sparkassen	75,5%	Höchste Kundentreue
Volks- u./o. Raiffeisenbanken	72,3%	Höchste Kundentreue
Commerzbank	64,3%	Höchste Kundentreue
Postbank	59,3%	Hohe Kundentreue
Sparda-Banken	57,0%	Hohe Kundentreue
Santander Bank	54,8%	Hohe Kundentreue
TARGOBANK	< 54,2	
Deutsche Bank	< 54,2	
BBBank (Badische Beamtenbank)	< 54,2	

Fortsetzung: Filialbanken

Anbieter	Wert	Auszeichnung
HypoVereinsbank	< 54,2	
PSD Banken	< 54,2	
Deutsche Apotheker und Ärztebank (apoBank)	< 54,2	

Finanzvertriebe

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Postbank Finanzberatung	42,6%	Höchste Kundentreue
Swiss Life Select	35,9%	Höchste Kundentreue
Telis Finanz	34,6%	Hohe Kundentreue
Dr. Klein	33,5%	Hohe Kundentreue
Compexx Finanz	32,5%	Hohe Kundentreue
Finum.Private Finance	< 32,1	
Plansecur	< 32,1	
Global-Finanz	< 32,1	
OVB	< 32,1	
Finance Plan+	< 32,1	
Deutsche Vermögensberatung (DVAG)	< 32,1	
Bonnfinanz	< 32,1	
MLP	< 32,1	
A.S.I. Wirtschaftsberatung	< 32,1	

Fitnessgeräte-Händler

Anbieter	Wert	Auszeichnung
MediSport	46,1%	Höchste Kundentreue
Hammer Sport	45,5%	Höchste Kundentreue
Sport-Thieme	45,0%	Höchste Kundentreue
Sport-Tec	44,6%	Hohe Kundentreue
cardiofitness.de	42,6%	Hohe Kundentreue
Sport-Tiedje	< 42,1	
Aktivshop.de	< 42,1	
AKW-Fitness	< 42,1	
gorillasports.de	< 42,1	

Fitnessgeräte-Hersteller

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Kettler	65,2%	Höchste Kundentreue
Benz Sport	< 48,3	
Schnell	< 48,3	

Fitness-Studios

Anbieter	Wert	Auszeichnung
clever fit	55,4%	Höchste Kundentreue
McFit	54,9%	Höchste Kundentreue
Fitness First	50,5%	Höchste Kundentreue
BE FIT fitness	48,3%	Hohe Kundentreue
Injoy	47,3%	Hohe Kundentreue
Mrs.Sporty	46,3%	Hohe Kundentreue
FitX	46,1%	Hohe Kundentreue
Kieser Training	< 45,3	
FitnessKing	< 45,3	
EASYFITNESS.club	< 45,3	
World of Fitness (WOF)	< 45,3	
HealthCity	< 45,3	
Just Fit	< 45,3	
Holmes Place	< 45,3	

Fleischversender

Anbieter	Wert	Auszeichnung
gourmetfleisch.de	51,5%	Höchste Kundentreue
mycow.de	48,0%	Hohe Kundentreue
otto-gourmet.de	47,9%	Hohe Kundentreue
kreutzers.eu	< 46,2	
doncarne.de	< 46,2	
tillygourmet.de	< 46,2	

Fluggesellschaften

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Lufthansa	86,0%	Höchste Kundentreue
TUIfly	79,5%	Höchste Kundentreue
Condor Flugdienst	78,7%	Höchste Kundentreue
Austrian Airlines	77,4%	Höchste Kundentreue

Fortsetzung: Fluggesellschaften

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Eurowings	74,2%	Hohe Kundentreue
British Airways	68,9%	Hohe Kundentreue
Germania	< 65,5	
Qatar Airways	< 65,5	
easyjet	< 65,5	
Etihad Airways	< 65,5	
Ryanair	< 65,5	
Iberia	< 65,5	
NIKI	< 65,5	

Flusskreuzfahrten

Anbieter	Wert	Auszeichnung
A-ROSA	61,3%	Höchste Kundentreue
1AVista	59,5%	Hohe Kundentreue
PHOENIX Flussreisen	57,9%	Hohe Kundentreue
nicko cruises	< 57,3	

Fondsgesellschaften

Anbieter	Wert	Auszeichnung
DEKA Investment	61,6%	Höchste Kundentreue
Union Investment	57,9%	Höchste Kundentreue
DWS	54,5%	Hohe Kundentreue
Allianz Global Investors (AGI)	53,3%	Hohe Kundentreue
Oppenheim	< 48,5	
Pioneer Investments	< 48,5	
Franklin Templeton Investments	< 48,5	
Fidelity	< 48,5	
Universal-Investment-Gesellschaft	< 48,5	

Freizeitgastronomie

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Cafe extrablatt	65,3%	Höchste Kundentreue
ALEX Gaststätten	63,4%	Höchste Kundentreue
Hard Rock Cafe	62,5%	Hohe Kundentreue
Cafe Del Sol	62,0%	Hohe Kundentreue

Fortsetzung: Freizeitgastronomie

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Cafe & Bar Celona	< 58,7	
Enchilada	< 58,7	
Sausalitos	< 58,7	
Louisiana	< 58,7	

Freizeitparks

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Europa-Park	80,8%	Höchste Kundentreue
Phantasialand	79,8%	Höchste Kundentreue
Heide Park Resort	75,7%	Hohe Kundentreue
Hansa-Park	69,8%	Hohe Kundentreue
Movie Park Germany	< 69,7	
BELANTIS AbenteuerReich	< 69,7	
Erlebnispark Tripsdrill	< 69,7	
Holiday Park Hassloch	< 69,7	

Full-Service-Gastronomie

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Pizza Hut	74,1%	Höchste Kundentreue
Maredo Restaurants	72,5%	Höchste Kundentreue
BLOCK HOUSE	72,0%	Höchste Kundentreue
Mövenpick	70,3%	Hohe Kundentreue
Marché	67,3%	Hohe Kundentreue
L'Osteria	< 66,0	
Wienerwald Restaurants	< 66,0	
Gosch	< 66,0	
Schweinske	< 66,0	

Garten- und Motorgerätehersteller

Anbieter	Wert	Auszeichnung
GARDENA	74,5%	Höchste Kundentreue
WOLF Garten	72,9%	Höchste Kundentreue
Einhell	68,4%	Höchste Kundentreue
VIKING	57,6%	Hohe Kundentreue
Güde	< 53,9	
Sabo	< 53,9	

Fortsetzung: Garten- und Motorgerätehersteller

Anbieter	Wert	Auszeichnung
AL-KO	< 53,9	
MTD	< 53,9	
Hecht	< 53,9	
McCulloch	< 53,9	

Gartencenter

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Dehner Gartencenter	77,7%	Höchste Kundentreue
Blumen Risse	67,7%	Höchste Kundentreue
Pflanzen-Kölle Gartencenter	63,8%	Höchste Kundentreue
Bellandris Gartencenter	54,5%	Hohe Kundentreue
Floraland	52,6%	Hohe Kundentreue
Gartencenter Augsburg	47,4%	Hohe Kundentreue
Garten-Center Kremer	< 46,8	
Dinger`s Gartencenter	< 46,8	
Schley`s Blumenparadies	< 46,8	
Gartencenter Samen-Schmitz	< 46,8	
Pflanzen Mauk Gartencenter	< 46,8	
Fricke's Gartencenter	< 46,8	
grün erleben	< 46,8	
Gartencenter Meckelburg	< 46,8	
Wassenaar	< 46,8	
Gartencenter Münsterland	< 46,8	
Gartencenter Nordharz / Grünwald	< 46,8	
Gartencenter Brockmeyer	< 46,8	

Genusshändler

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Hussel	75,2%	Höchste Kundentreue
TeeGschwendner	70,8%	Höchste Kundentreue
Vom Fass	67,7%	Höchste Kundentreue
Arko	64,2%	Hohe Kundentreue
Tee-Handels-Kontor Bremen	60,1%	Hohe Kundentreue
Leysieffer	< 59,8	
BÄRENLAND	< 59,8	
Chocolata	< 59,8	
Oil & Vinegar	< 59,8	
VIOLAS'	< 59,8	
Wajos - Die Genussmanufaktur	< 59,8	

Getränkemärkte

Anbieter	Wert	Auszeichnung
trinkgut	66,9%	Höchste Kundentreue
Getränke Hoffmann	64,9%	Höchste Kundentreue
Dursty	57,7%	Hohe Kundentreue
Getränke Quelle	56,9%	Hohe Kundentreue
Fristo	56,6%	Hohe Kundentreue
Getränkeland	< 56,1	
Hol´ab	< 56,1	
Logo Getränke Fachmarkt	< 56,1	
Trink und Spare	< 56,1	
alldrink	< 56,1	
Cash Getränke	< 56,1	

Gutscheinbuch-Anbieter

Anbieter	Wert	Auszeichnung
gutscheinbuch.de	55,0%	Höchste Kundentreue
schlemmerblock.de	52,1%	Hohe Kundentreue
cityfortwo.com	< 41,5	
herzlich-eingeladen.de	< 41,5	
luups.net	< 41,5	

Handelsgastronomie

Anbieter	Wert	Auszeichnung
IKEA Gastronomie	76,7%	Höchste Kundentreue
Dinea (Galeria Kaufhof Restaurants)	73,9%	Höchste Kundentreue
Kaufland Gaststätten	73,5%	Höchste Kundentreue
Globus Gastronomie	69,9%	Hohe Kundentreue
Panorama Restaurants (Segmüller)	69,6%	Hohe Kundentreue
Le Buffet (Karstadt Restaurants)	< 64,2	
Toscana Restaurants (porta Möbel)	< 64,2	
RestoLutz	< 64,2	

Haushalts- und Geschenkläden

Anbieter	Wert	Auszeichnung
DEPOT	81,2%	Höchste Kundentreue
WMF	80,0%	Höchste Kundentreue
NANU-NANA	79,1%	Höchste Kundentreue

Fortsetzung: Haushalts- und Geschenkläden

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Villeroy & Boch	77,4%	Höchste Kundentreue
Leonardo	76,4%	Hohe Kundentreue
Butlers	72,5%	Hohe Kundentreue
cookmal	70,0%	Hohe Kundentreue
Xenos	< 69,1	
Habitat	< 69,1	
Cult At Home	< 69,1	

Haushaltskleingerätehersteller

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Braun	94,1%	Höchste Kundentreue
Tefal	86,9%	Höchste Kundentreue
Rowenta	84,9%	Höchste Kundentreue
Kenwood	78,4%	Hohe Kundentreue
Moulinex	78,3%	Hohe Kundentreue
Severin	78,1%	Hohe Kundentreue
Clatronic	< 73,5	
Kitchen Aid	< 73,5	
Graef	< 73,5	
cloer	< 73,5	
Ritter	< 73,5	

Haustechnik

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Vaillant	72,5%	Höchste Kundentreue
Buderus	70,9%	Höchste Kundentreue
Viessmann	70,3%	Höchste Kundentreue
Brötje Heizung	62,4%	Hohe Kundentreue
Junkers	60,9%	Hohe Kundentreue
Stiebel Eltron	< 60,9	
Wolf Heiztechnik	< 60,9	
Weishaupt	< 60,9	

Heimtierbedarf - online

Anbieter	Wert	Auszeichnung
zooplus.de	71,8%	Höchste Kundentreue
zooroyal.de	62,9%	Höchste Kundentreue
futterplatz.de	52,8%	Hohe Kundentreue
tiierisch.de	49,4%	Hohe Kundentreue
bitiba.de	< 49,1	
lucky-pet.de	< 49,1	
schecker.de	< 49,1	
medpets.de	< 49,1	
petspremium.de	< 49,1	

Heimtierbedarf - stationär

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Fressnapf	82,7%	Höchste Kundentreue
Das Futterhaus	78,0%	Höchste Kundentreue
Zoo & Co.	62,5%	Hohe Kundentreue
Kölle Zoo	< 62,3	
MEGA ZOO	< 62,3	
Kiebitzmarkt	< 62,3	

Hörgeräteakustiker

Anbieter	Wert	Auszeichnung
KIND Hörgeräte	64,5%	Höchste Kundentreue
Amplifon	56,4%	Hohe Kundentreue
Geers Hörgeräte	55,8%	Hohe Kundentreue
iffland.hören.	49,4%	Hohe Kundentreue
Köttgen Hörakustik	< 49,1	
Hörgeräte Seifert	< 49,1	
Fiebing Hörtechnik	< 49,1	

Hotelbuchungsportale

Anbieter	Wert	Auszeichnung
booking.com	77,1%	Höchste Kundentreue
hrs.de	70,4%	Höchste Kundentreue
hotel.de	65,2%	Hohe Kundentreue
hotels.com	54,7%	Hohe Kundentreue

Fortsetzung: Hotelbuchungsportale

Anbieter	Wert	Auszeichnung
agoda.de	< 50,6	
ehotel.de	< 50,6	
hotelreservierung.de	< 50,6	
easyres.com	< 50,6	
hotelopia.de	< 50,6	
amoma.com	< 50,6	

Hotels - Budget

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Ibis	74,7%	Höchste Kundentreue
Ramada	64,1%	Hohe Kundentreue
A&O Hotel und Hostels	57,7%	Hohe Kundentreue
B&B Hotels	< 55,8	
Motel One	< 55,8	
MEININGER Hotels	< 55,8	
Arcadia Hotels	< 55,8	

Hotels – Mittelklasse

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Best Western	72,9%	Höchste Kundentreue
Holiday Inn	71,6%	Höchste Kundentreue
Mercure	67,0%	Hohe Kundentreue
Novotel	64,2%	Hohe Kundentreue
Dorint	< 64,2	
NH Hotels	< 64,2	
Park Inn	< 64,2	
IntercityHotel	< 64,2	

Hotels - Premium

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Hilton	66,3%	Höchste Kundentreue
Maritim Hotel	66,1%	Höchste Kundentreue
Marriott International	64,1%	Höchste Kundentreue
Mövenpick Hotels	62,2%	Höchste Kundentreue
Steigenberger Hotel	60,6%	Hohe Kundentreue

Fortsetzung: Hotels - Premium

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Hyatt	58,5%	Hohe Kundentreue
Kempinski	57,5%	Hohe Kundentreue
Radisson BLU	57,5%	Hohe Kundentreue
Sheraton	55,8%	Hohe Kundentreue
Intercontinental Hotel	< 55,0	
Lindner Hotels	< 55,0	
Crowne Plaza	< 55,0	
Sofitel	< 55,0	
Pullman Hotels	< 55,0	
Travel Charme Hotels & Resorts	< 55,0	
Althoff Hotels	< 55,0	

Immobilienmakler - regional

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Aengevelt Immobilien	51,4%	Höchste Kundentreue
Haferkamp Immobilien	46,6%	Höchste Kundentreue
Kampmeyer Immobilien	46,0%	Höchste Kundentreue
Aigner Immobilien	42,9%	Hohe Kundentreue
Hausmann Immobilien	42,4%	Hohe Kundentreue
Tentschert Immobilien	41,9%	Hohe Kundentreue
Dr. OEBELS + partner	< 41,1	
Nowak Immobilien	< 41,1	
Eschner-Immobilien	< 41,1	
Kirsch & Haubner - Immobilien	< 41,1	
Schürer & Fleischer Immobilien	< 41,1	

Immobilienmakler - überregional

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Sparkasse-Finanzgruppe/LBS	57,7%	Höchste Kundentreue
Wüstenrot Immobilien	51,2%	Höchste Kundentreue
Engel & Völkers	48,9%	Hohe Kundentreue
RE/MAX	48,4%	Hohe Kundentreue
Postbank Immobilien	47,0%	Hohe Kundentreue
McMakler	44,3%	Hohe Kundentreue
PlanetHome Immobilien	< 44,3	
von Poll Immobilien	< 44,3	
Dahler & Company	< 44,3	
amarc21 Immobilien	< 44,3	

Internet-Provider

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Vodafone	72,3%	Höchste Kundentreue
1&1 DSL	69,5%	Höchste Kundentreue
Deutsche Telekom	68,3%	Höchste Kundentreue
congstar	59,2%	Hohe Kundentreue
O2 DSL	55,1%	Hohe Kundentreue
unitymedia	54,0%	Hohe Kundentreue
NetCologne	< 50,9	
EWE Tel	< 50,9	
M-net	< 50,9	
Pÿur (ehemals: Tele Columbus)	< 50,9	
Tele 2	< 50,9	
easybell	< 50,9	

Jeans

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Levi Strauss & Co	82,3%	Höchste Kundentreue
Diesel	78,0%	Höchste Kundentreue
Mustang	77,8%	Höchste Kundentreue
Wrangler	76,2%	Höchste Kundentreue
Lee	74,9%	Hohe Kundentreue
Jeans fritz	71,8%	Hohe Kundentreue
G-Star	71,0%	Hohe Kundentreue
mister*lady	70,7%	Hohe Kundentreue
H.I.S	< 68,7	
Replay	< 68,7	
Pepe Jeans	< 68,7	
CROSS Jeans	< 68,7	
mavi	< 68,7	
Leos	< 68,7	

Kaffeevollautomatenhersteller

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Krups	78,9%	Höchste Kundentreue
Melitta	77,0%	Höchste Kundentreue
De Longhi	74,6%	Hohe Kundentreue
Saeco	< 72,0	
Jura	< 72,0	

Kamerahersteller

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Canon	79,2%	Höchste Kundentreue
Nikon	74,9%	Höchste Kundentreue
Sony	71,9%	Hohe Kundentreue
Olympus	63,1%	Hohe Kundentreue
Casio	< 62,6	
Leica	< 62,6	
Fujifilm	< 62,6	
Lumix (Panasonic)	< 62,6	
Pentax (RICOH)	< 62,6	

Kaufhaus/Warenhaus

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Galeria Kaufhof	84,8%	Höchste Kundentreue
Karstadt	77,0%	Hohe Kundentreue
Woolworth	< 64,5	
Kaufhaus des Westens (KaDeWe)	< 64,5	
HEMA	< 64,5	

Kinoketten

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Cinemaxx	79,1%	Höchste Kundentreue
CineStar	76,7%	Höchste Kundentreue
Cineplex	73,2%	Hohe Kundentreue
UCI Kinowelt	< 72,8	
Kinopolis	< 72,8	

Kochboxen-Versender

Anbieter	Wert	Auszeichnung
hellofresh.de	52,4%	Höchste Kundentreue
kochhaus.de	50,0%	Höchste Kundentreue
lidl-kochzauber.de	44,7%	Hohe Kundentreue
marleyspoon.de	< 44,4	
tapasion.com	< 44,4	

Koffer, Taschen, Rucksäcke

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Samsonite	81,2%	Höchste Kundentreue
EASTPAK	74,3%	Höchste Kundentreue
Reisenthel	73,7%	Höchste Kundentreue
Scout	71,6%	Hohe Kundentreue
Bree	71,3%	Hohe Kundentreue
Liebeskind	71,1%	Hohe Kundentreue
PICARD	64,8%	Hohe Kundentreue
DAKINE	< 63,1	
DELSEY	< 63,1	
travelite	< 63,1	
Titan	< 63,1	
L. CREDI	< 63,1	
EMINENT	< 63,1	
Stratic	< 63,1	

Kontaktlinsenversandhändler

Anbieter	Wert	Auszeichnung
lensbest.de	43,1%	Höchste Kundentreue
321linsen.de	40,2%	Hohe Kundentreue
linsenquelle.de	< 39,6	
lensspirit.de	< 39,6	

Kostümshops

Anbieter	Wert	Auszeichnung
karneval-megastore.de	53,6%	Höchste Kundentreue
deiters.de	52,2%	Höchste Kundentreue
karnevalswierts.com	44,7%	Hohe Kundentreue
kostuempalast.de	< 44,4	
party-discount.de	< 44,4	
vegao.de	< 44,4	
maskworld.com	< 44,4	

Krankenkassen - regional

Anbieter	Wert	Auszeichnung
AOK Bayern	60,3%	Höchste Kundentreue
AOK PLUS	60,0%	Höchste Kundentreue
AOK Niedersachsen	59,3%	Höchste Kundentreue
AOK Baden-Württemberg	58,4%	Höchste Kundentreue
AOK Rheinland / Hamburg	58,1%	Höchste Kundentreue
AOK NordWest	57,0%	Hohe Kundentreue
IKK Südwest	53,3%	Hohe Kundentreue
AOK Bremen / Bremerhaven	< 53,1	
AOK Sachsen-Anhalt	< 53,1	
IKK Nord	< 53,1	
AOK Rheinland-Pfalz / Saarland	< 53,1	
AOK Hessen	< 53,1	
IKK Brandenburg und Berlin	< 53,1	
AOK Nordost	< 53,1	

Krankenkassen - überregional

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Die Techniker	60,1%	Höchste Kundentreue
Barmer	59,2%	Höchste Kundentreue
DAK-Gesundheit	58,6%	Höchste Kundentreue
IKK classic	52,5%	Höchste Kundentreue
Kaufmännische Krankenkasse - KKH	44,4%	Hohe Kundentreue
Knappschaft	42,8%	Hohe Kundentreue
BKK MOBIL OIL	42,2%	Hohe Kundentreue
IKK gesund Plus	41,8%	Hohe Kundentreue
pronova BKK	41,5%	Hohe Kundentreue
VIACTIV Krankenkasse	40,8%	Hohe Kundentreue
hkk	< 40,7	
BIG direkt gesund	< 40,7	
Bosch BKK	< 40,7	
mhplus BKK	< 40,7	
Audi BKK	< 40,7	
Bahn-BKK	< 40,7	
SBK (Siemens-Betriebskrankenkasse)	< 40,7	
Die Schwenninger Krankenkasse	< 40,7	
BKK GS (Gildemeister Seidensticker)	< 40,7	
BKK VBU	< 40,7	
Novitas BKK	< 40,7	
HEK - Hanseatische Krankenkasse	< 40,7	

Kreditkartengesellschaften

Anbieter	Wert	Auszeichnung
MasterCard	79,2%	Höchste Kundentreue
Barclaycard	77,7%	Höchste Kundentreue
Visa	74,4%	Hohe Kundentreue
American Express	< 64,3	
Diners Club	< 64,3	

Kreuzfahrtanbieter

Anbieter	Wert	Auszeichnung
AIDA Cruises	60,8%	Höchste Kundentreue
Hurtigruten	54,7%	Höchste Kundentreue
TUI Cruises	54,0%	Hohe Kundentreue
MSC Kreuzfahrten	49,2%	Hohe Kundentreue
Celebrity Cruises	< 48,6	
Carnival Cruise Line	< 48,6	
Norwegian Cruise Line	< 48,6	
Costa Kreuzfahrten	< 48,6	
Royal Caribbean Cruise Line	< 48,6	

Küchenmärkte

Anbieter	Wert	Auszeichnung
PLANA Küchenland	59,8%	Höchste Kundentreue
alma Küchen	58,2%	Höchste Kundentreue
KüchenTreff	50,0%	Hohe Kundentreue
Küche & Co.	48,2%	Hohe Kundentreue
Meda Küchenfachmarkt	47,4%	Hohe Kundentreue
REDDY Küchen	< 47,4	
Küchen Aktuell	< 47,4	
Marquardt Küchen	< 47,4	
Küche 3000	< 47,4	
Schmidt Küchen	< 47,4	

Lebensmittel-Discounter

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Lidl	87,5%	Höchste Kundentreue
Aldi Süd	87,2%	Höchste Kundentreue
Netto Marken-Discount	85,9%	Höchste Kundentreue
Aldi Nord	85,6%	Höchste Kundentreue
Penny-Markt	81,4%	Hohe Kundentreue
Netto Supermarkt	< 77,8	
Norma	< 77,8	
NP Discount	< 77,8	

Lebensmittel-Einzelhändler

Anbieter	Wert	Auszeichnung
REWE	91,9%	Höchste Kundentreue
EDEKA	91,4%	Höchste Kundentreue
tegut...	60,5%	Hohe Kundentreue
HIT	60,0%	Hohe Kundentreue
Feneberg	< 59,8	
WASGAU	< 59,8	
Klaas + Kock	< 59,8	

Lebensmittel-Heimservice

Anbieter	Wert	Auszeichnung
bofrost	55,2%	Höchste Kundentreue
eismann	49,2%	Hohe Kundentreue
Heimfrost	< 47,7	

Lebensmittelversender

Anbieter	Wert	Auszeichnung
shop.rewe.de	52,0%	Höchste Kundentreue
edeka24.de	49,6%	Höchste Kundentreue
allyouneedfresh.de	49,3%	Höchste Kundentreue
lebensmittel.de	45,2%	Hohe Kundentreue
myTime.de	44,7%	Hohe Kundentreue
food.de	< 44,1	
bring24.com	< 44,1	
bringmeister.de	< 44,1	

Matratzenshops

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Matratzen Concord	64,2%	Höchste Kundentreue
MFO Matratzen	57,2%	Höchste Kundentreue
schlafwelt.de	55,1%	Hohe Kundentreue
bettwaren-shop.de	51,9%	Hohe Kundentreue
dormando.de	< 50,2	
bettenriese.de	< 50,2	
matrazenshop24.de	< 50,2	
ravensberger-matratzen.de	< 50,2	
schlafgesund-shop.de	< 50,2	
perfekt-schlafen.de	< 50,2	

Möbel nach Maß

Anbieter	Wert	Auszeichnung
schrankwerk.de	40,4%	Höchste Kundentreue
deinschrank.de	39,0%	Hohe Kundentreue
meine-moebelmanufaktur.de	< 37,4	
audena.de	< 37,4	

Möbelhändler

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Dänisches Bettenlager	88,6%	Höchste Kundentreue
IKEA	88,0%	Höchste Kundentreue
Höffner	75,3%	Höchste Kundentreue
XXXL Möbelhäuser	68,2%	Höchste Kundentreue
Porta Möbel	64,4%	Hohe Kundentreue
Möbel Kraft	60,8%	Hohe Kundentreue
Segmüller	58,1%	Hohe Kundentreue
Möbel Brucker	55,0%	Hohe Kundentreue
Ostermann	53,9%	Hohe Kundentreue
Möbel Hardeck	53,9%	Hohe Kundentreue
Finke	< 53,8	
Zurbrüggen	< 53,8	
Dodenhof WohnWelten	< 53,8	
Möbel Inhofer	< 53,8	
Schaffrath	< 53,8	
Möbel Martin	< 53,8	
Hofmeister Wohnzentrum	< 53,8	

Fortsetzung: Möbelhändler

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Möbel Mahler	< 53,8	
Möbel Franz Knuffmann	< 53,8	
Flamme Küchen & Möbel	< 53,8	
Möbel Rieger	< 53,8	
Möbel Hausmann	< 53,8	

Möbelhändler – Discount

Anbieter	Wert	Auszeichnung
ROLLER	72,3%	Höchste Kundentreue
POCO Einrichtungsmärkte	69,4%	Höchste Kundentreue
SB-Möbel Boss	60,7%	Hohe Kundentreue
MömaX	< 59,7	
SCONTO	< 59,7	
tejo SB-Lagerkauf	< 59,7	

Möbelhersteller

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Musterring	58,6%	Höchste Kundentreue
Rolf Benz	56,7%	Höchste Kundentreue
hülsta	55,2%	Höchste Kundentreue
MONDO	51,6%	Höchste Kundentreue
Ewald Schillig	48,3%	Hohe Kundentreue
interlübke	47,5%	Hohe Kundentreue
rauch Möbel	47,1%	Hohe Kundentreue
ruf BETTEN	46,5%	Hohe Kundentreue
Hartmann	< 46,3	
Lambert	< 46,3	
W.Schillig	< 46,3	
VITO	< 46,3	
Wellemöbel	< 46,3	
LIVIN	< 46,3	
Loddenkemper	< 46,3	

Mobilfunk-Discounter

Anbieter	Wert	Auszeichnung
ALDI TALK	62,2%	Höchste Kundentreue
smartmobil.de	51,8%	Höchste Kundentreue
klarmobil.de	50,9%	Höchste Kundentreue
Blau	47,2%	Hohe Kundentreue
FONIC	45,8%	Hohe Kundentreue
Tchibo Mobil	45,4%	Hohe Kundentreue
yourfone	< 45,0	
DeutschlandSIM	< 45,0	
Lidl connect	< 45,0	
otelo	< 45,0	
simfinity	< 45,0	
callmobile.de	< 45,0	

Modeschmuckgeschäfte

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Bijou Brigitte	74,7%	Höchste Kundentreue
SIX Accessoires	65,6%	Höchste Kundentreue
Accessorize	55,9%	Hohe Kundentreue
Claire´s	< 55,1	
I AM	< 55,1	
Konplott	< 55,1	

Motorrad-Shops

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Louis	65,8%	Höchste Kundentreue
Hein Gericke	61,8%	Höchste Kundentreue
Polo	56,1%	Hohe Kundentreue
Motorrad-Ecke	< 52,5	
Motoport	< 52,5	
FC Moto	< 52,5	

Musik- und Instrumentenfachhandel

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Thomann	54,4%	Höchste Kundentreue
Music Store	48,9%	Höchste Kundentreue
bax-shop.de	47,1%	Hohe Kundentreue
music-town.de	46,4%	Hohe Kundentreue
Musik Produktiv	43,4%	Hohe Kundentreue
Soundland	< 43,2	
Musikhaus Korn	< 43,2	
Session	< 43,2	
JustMusic	< 43,2	
Rock Shop	< 43,2	

Natur- und Biomärkte

Anbieter	Wert	Auszeichnung
ALNATURA	73,7%	Höchste Kundentreue
Reformhaus	72,2%	Höchste Kundentreue
denn`s Biomarkt	61,7%	Hohe Kundentreue
basic	55,6%	Hohe Kundentreue
Bio Company	< 55,0	
SuperBioMarkt	< 55,0	
VITALIA	< 55,0	
ebl Naturkost	< 55,0	
Temma	< 55,0	

Online-Badshops

Anbieter	Wert	Auszeichnung
mach-dein-bad.de	57,6%	Höchste Kundentreue
megabad.com	55,2%	Höchste Kundentreue
bad24.org	54,7%	Höchste Kundentreue
badshop.de	53,6%	Hohe Kundentreue
neuesbad.de	53,4%	Hohe Kundentreue
badausstattung24.de	53,4%	Hohe Kundentreue
sanitaerdiscount24.de	51,9%	Hohe Kundentreue
skybad.de	< 51,4	
shkshop.com	< 51,4	
baddepot.de	< 51,4	
emero.de	< 51,4	
bernstein-badshop.de	< 51,4	

Online-Baumärkte

Anbieter	Wert	Auszeichnung
baumarktdiscount.de	46,5%	Höchste Kundentreue
onlineshop-baumarkt.de	43,5%	Hohe Kundentreue
sonderpreis-baumarkt.de	42,7%	Hohe Kundentreue
haas-shop.de	< 41,9	
contorion.de	< 41,9	
mein-online-baumarkt.de	< 41,9	
profi-power-shop.de	< 41,9	

Online-Blumenversender

Anbieter	Wert	Auszeichnung
fleurop.de	67,7%	Höchste Kundentreue
blume2000.de	66,3%	Höchste Kundentreue
123blumenversand.de	52,1%	Hohe Kundentreue
floraprima.de	51,5%	Hohe Kundentreue
euroflorist.de	< 49,6	
valentins.de	< 49,6	
florito.de	< 49,6	
miflora.de	< 49,6	
bluvesa.de	< 49,6	

Online-Fitness-Studios

Anbieter	Wert	Auszeichnung
gymondo.de	43,7%	Höchste Kundentreue
fitnessraum.de	41,9%	Höchste Kundentreue
newmoove.com	41,2%	Höchste Kundentreue
bodydrill.de	40,2%	Hohe Kundentreue
pur-life.net	39,0%	Hohe Kundentreue
mytraining.de	< 38,3	
fin.de	< 38,3	
mybod-e.de	< 38,3	

Online-Flugportale

Anbieter	Wert	Auszeichnung
fluege.de	67,6%	Höchste Kundentreue
billigfluege.de	65,4%	Höchste Kundentreue
flug.de	56,3%	Hohe Kundentreue
billigflug.de	55,6%	Hohe Kundentreue
flug24.de	53,7%	Hohe Kundentreue
fly.de	< 52,8	
cheaptickets.de	< 52,8	
airline-direct.de	< 52,8	
tripsta.de	< 52,8	

Online-Flugsuchmaschinen

Anbieter	Wert	Auszeichnung
swoodoo.com	62,2%	Höchste Kundentreue
momondo.de	59,6%	Höchste Kundentreue
billigflieger.de	54,7%	Hohe Kundentreue
kayak.de	54,3%	Hohe Kundentreue
skyscanner.de	< 53,0	
skycheck.de	< 53,0	

Online-Fotodienste

Anbieter	Wert	Auszeichnung
posterxxl.de	65,8%	Höchste Kundentreue
cewe-fotobuch.de	65,3%	Höchste Kundentreue
lidl-fotos.de	60,2%	Höchste Kundentreue
pixum.de	57,3%	Höchste Kundentreue
myphotobook.de	50,7%	Hohe Kundentreue
aldifotos.de	50,7%	Hohe Kundentreue
saal-digital.de	49,3%	Hohe Kundentreue
meinfoto.de	49,3%	Hohe Kundentreue
snapfish.de	< 49,2	
pixelnet.de	< 49,2	
photobox.de	< 49,2	
pixelfoto-express.de	< 49,2	
fujidirekt.de	< 49,2	
ifolor.de	< 49,2	
whitewall.com	< 49,2	

Online-Küchenhandel

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Küchen Quelle	57,3%	Höchste Kundentreue
kiveda.de	41,4%	Hohe Kundentreue
kuechen-for-you.de	41,3%	Hohe Kundentreue
xkitchen24.com	< 40,7	
dyk360-kuechen.de	< 40,7	
inwerk-kuechen.de	< 40,7	

Online-Lampenshops

Anbieter	Wert	Auszeichnung
lampenwelt.de	53,1%	Höchste Kundentreue
light11.de	49,1%	Höchste Kundentreue
lichtkaufhaus.de	46,0%	Hohe Kundentreue
lampenundleuchten.de	44,0%	Hohe Kundentreue
leuchtenzentrale.de	< 43,5	
wohnlicht.com	< 43,5	
prediger.de	< 43,5	
click-licht.de	< 43,5	

Online-Möbelshops

Anbieter	Wert	Auszeichnung
home24.de	65,3%	Höchste Kundentreue
homelife24.de	58,3%	Höchste Kundentreue
daheim.de	51,0%	Hohe Kundentreue
livingo.de	< 47,2	
westwingnow.de	< 47,2	
moebel-shop.de	< 47,2	
moebel-sensation.de	< 47,2	
pharao24.de	< 47,2	

Online-Optiker

Anbieter	Wert	Auszeichnung
misterspex.de	55,3%	Höchste Kundentreue
brille24.de	50,0%	Höchste Kundentreue
brillen.de	49,6%	Höchste Kundentreue
robinlook.de	42,7%	Hohe Kundentreue

Fortsetzung: Online-Optiker

Anbieter	Wert	Auszeichnung
my-spexx.de	42,0%	Hohe Kundentreue
netzoptiker.de	< 39,1	
brillenplatz.de	< 39,1	
edel-optics.de	< 39,1	
trendoptiker.de	< 39,1	
optik24plus.de	< 39,1	
lensonlinehop.de	< 39,1	

Online-Pflanzenversender

Anbieter	Wert	Auszeichnung
poetschke.de	60,0%	Höchste Kundentreue
bakker.com	59,7%	Höchste Kundentreue
baldur-garten.de	56,5%	Hohe Kundentreue
gartencenter-shop24.de	< 47,3	
pflanzmich.de	< 47,3	
as-garten.de	< 47,3	
garten-schlueter.de	< 47,3	

Onlineportale für Ferienwohnungen

Anbieter	Wert	Auszeichnung
fewo-direkt.de	62,9%	Höchste Kundentreue
ferienwohnungen.de	58,4%	Höchste Kundentreue
holidays.hrs.de (ehemals: holidayinsider.de)	53,6%	Hohe Kundentreue
bestfewo.de	51,4%	Hohe Kundentreue
ferienhausmiete.de	< 48,5	
casamundo.de	< 48,5	
interchalet.de	< 48,5	
tourist-online.de	< 48,5	
novasol.de	< 48,5	
atraveo.de	< 48,5	
e-domizil.de	< 48,5	
interhome.de	< 48,5	

Online-Reifenhandel

Anbieter	Wert	Auszeichnung
reifen.com	54,7%	Höchste Kundentreue
reifendirekt.de	53,9%	Höchste Kundentreue
reifen24.de	50,8%	Hohe Kundentreue
reifendiscount.de	49,2%	Hohe Kundentreue
tirendo.de	46,7%	Hohe Kundentreue
reifenchampion.de	< 46,7	
autoreifen-outlet.de	< 46,7	
reifentiefpreis.de	< 46,7	
giga-reifen.de	< 46,7	
reifen-vor-ort.de	< 46,7	

Online-Schmuckgeschäfte

Anbieter	Wert	Auszeichnung
thomassabo.com	58,5%	Höchste Kundentreue
valmano.de	48,0%	Hohe Kundentreue
diemer.de	47,8%	Hohe Kundentreue
goldenjewellery.de	45,7%	Hohe Kundentreue
melovey.de	< 45,0	
thejewellershop.com	< 45,0	
dermarkenjuwelier.de	< 45,0	
yorxs.de	< 45,0	

Online-Shops (Generalisten)

Anbieter	Wert	Auszeichnung
amazon.de	92,3%	Höchste Kundentreue
ebay.de	89,5%	Höchste Kundentreue
otto.de	86,5%	Höchste Kundentreue
tchibo.de	83,0%	Höchste Kundentreue
lidl.de	82,6%	Höchste Kundentreue
bader.de	80,9%	Höchste Kundentreue
galeria-kaufhof.de	78,3%	Hohe Kundentreue
real.de	77,6%	Hohe Kundentreue
weltbild.de	75,7%	Hohe Kundentreue
bonprix.de	74,7%	Hohe Kundentreue
pearl.de	70,2%	Hohe Kundentreue
baur.de	68,7%	Hohe Kundentreue
karstadt.de	< 68,3	

Fortsetzung: Online-Shops (Generalisten)

Anbieter	Wert	Auszeichnung
qvc.de	< 68,3	
quelle.de	< 68,3	
hse24.de	< 68,3	
neckermann.de	< 68,3	
heine.de	< 68,3	
westfalia.de	< 68,3	
plus.de	< 68,3	
rakuten.de	< 68,3	
schwab.de	< 68,3	
klingel.de	< 68,3	
wenz.de	< 68,3	
jago24.de	< 68,3	

Online-Shops für Bastel-/Kreativbedarf

Anbieter	Wert	Auszeichnung
buttinette.de	58,2%	Höchste Kundentreue
idee-shop.com	56,7%	Höchste Kundentreue
vbs-hobby.com	55,2%	Hohe Kundentreue
kreativ.de	51,6%	Hohe Kundentreue
creativ-discount.de	< 50,7	
ideenmitherz.de	< 50,7	

Online-Shops für Edelmetalle

Anbieter	Wert	Auszeichnung
auragementum.de	59,7%	Höchste Kundentreue
shop.degussa-goldhandel.de	56,6%	Höchste Kundentreue
vg-edelmetalle.com	52,8%	Hohe Kundentreue
proaurum.de	< 52,0	
edelmetallshop.com	< 52,0	
goldsilbershop.de	< 52,0	
shop.reisebank.de	< 52,0	

Online-Shops für Gartenbedarf

Anbieter	Wert	Auszeichnung
gartenxxl.de	49,2%	Höchste Kundentreue
gartenmoebel.de	48,7%	Höchste Kundentreue
garten-und-freizeit.de	46,8%	Hohe Kundentreue
mein-gartenshop24.de	< 42,8	
gartenhaus-gmbh.de	< 42,8	
meingartenversand.de	< 42,8	

Online-Shops für Geschenkideen

Anbieter	Wert	Auszeichnung
geschenkidee.de	45,7%	Höchste Kundentreue
geschenke-online.de	45,3%	Höchste Kundentreue
design-3000.de	44,4%	Höchste Kundentreue
danato.com	41,8%	Hohe Kundentreue
geschenkefuerfreunde.de	< 41,3	
radbag.de	< 41,3	

Online-Shops für Golf

Anbieter	Wert	Auszeichnung
golfhouse.de	39,8%	Höchste Kundentreue
golffino.com	39,4%	Höchste Kundentreue
golf24.de	37,9%	Hohe Kundentreue
golfundguenstig.de	35,4%	Hohe Kundentreue
all4golf.de	< 35,4	
golfshop.de	< 35,4	

Online-Shops für Müsli

Anbieter	Wert	Auszeichnung
mymuesli.com	57,9%	Höchste Kundentreue
müsli.de	47,2%	Hohe Kundentreue
muesli-muehle.de	< 40,4	
cereal-club.de	< 40,4	
mueslimixcompany.de	< 40,4	

Online-Shops für Reitsport

Anbieter	Wert	Auszeichnung
kraemer.de	46,7%	Höchste Kundentreue
horze.de	44,0%	Höchste Kundentreue
loesdau.de	43,7%	Höchste Kundentreue
reitshop24.de	42,9%	Hohe Kundentreue
schockemoehle.net	42,4%	Hohe Kundentreue
horse-shop.net	41,8%	Hohe Kundentreue
reiterladen24.de	< 40,2	
reitsport-voss.de	< 40,2	
hofmeister-pferdesport.de	< 40,2	
equiva.com	< 40,2	
reitsportwelt.de	< 40,2	

Optikerketten

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Fielmann	71,4%	Höchste Kundentreue
Apollo Optik	69,9%	Höchste Kundentreue
Optiker Bode	63,6%	Höchste Kundentreue
Pro Optik	49,1%	Hohe Kundentreue
Binder Optik	< 47,7	
Abele Optik	< 47,7	
eyes + more	< 47,7	
aktivoptik	< 47,7	
MATT Optik	< 47,7	
Krass Optik	< 47,7	

Outdoorshops - online

Anbieter	Wert	Auszeichnung
eddiebauer.de	55,6%	Höchste Kundentreue
bergfreunde.de	50,3%	Hohe Kundentreue
outdoorsports24.com	48,9%	Hohe Kundentreue
outdoortrends.de	47,8%	Hohe Kundentreue
campz.de	< 47,8	
asmc.de	< 47,8	
pm-outdoorshop.de	< 47,8	
bergzeit.de	< 47,8	
outdoorshop.de	< 47,8	

Outdoorshops - stationär

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Jack Wolfskin	69,8%	Höchste Kundentreue
Globetrotter	66,7%	Hohe Kundentreue
Vaude Store	< 56,9	
McTREK	< 56,9	
Fritz Berger / Sport Berger	< 56,9	

Paketdienste

Anbieter	Wert	Auszeichnung
DHL	87,3%	Höchste Kundentreue
Hermes	77,8%	Höchste Kundentreue
UPS	74,3%	Hohe Kundentreue
DPD	71,1%	Hohe Kundentreue
GLS	65,2%	Hohe Kundentreue
FedEx	< 64,1	
TNT Express	< 64,1	
GTS-Logistik	< 64,1	
iloxx	< 64,1	

Papier- und Schreibwarenläden - online

Anbieter	Wert	Auszeichnung
otto-office.com	60,0%	Höchste Kundentreue
printus.de	53,8%	Höchste Kundentreue
viking.de	47,0%	Hohe Kundentreue
bueromarkt-ag.de	46,7%	Hohe Kundentreue
schaefer-shop.de	< 46,6	
bueroshop24.de	< 46,6	
bueroplus.de	< 46,6	

Papier- und Schreibwarenläden - stationär

Anbieter	Wert	Auszeichnung
McPaper	79,2%	Höchste Kundentreue
Staples	65,1%	Hohe Kundentreue
ASKANIA	< 64,2	

Parfümerien - online

Anbieter	Wert	Auszeichnung
flaconi.de	67,5%	Höchste Kundentreue
parfumdreams.de	64,2%	Höchste Kundentreue
parfuemerie.de	50,4%	Hohe Kundentreue
easycosmetic.de	48,0%	Hohe Kundentreue
parfum24.de	< 46,9	
parfuemversand.de	< 46,9	
notino.de	< 46,9	
parfum-zentrum.de	< 46,9	
parfuemfuerdich.de	< 46,9	
point-rouge.de	< 46,9	

Parfümerien - stationär

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Douglas	85,4%	Höchste Kundentreue
Parfümerie Pieper	67,6%	Hohe Kundentreue
Schuback Parfümerien	59,2%	Hohe Kundentreue
Heinemann	< 56,6	
Parfümerie Aurel	< 56,6	
HC Parfümerie	< 56,6	
Parfümerie Akzente	< 56,6	
Parfümerie Becker / Schwanen-Parfümerie	< 56,6	

Pizza-Lieferservice

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Domino`s	62,2%	Höchste Kundentreue
Hallo Pizza	60,6%	Höchste Kundentreue
Call a Pizza	49,8%	Hohe Kundentreue
Flying Pizza	48,4%	Hohe Kundentreue
Blizzera	47,8%	Hohe Kundentreue
Smiley`s	< 47,5	
Mundfein Pizzawerkstatt	< 47,5	
Pizza Avanti	< 47,5	
Pizza Max	< 47,5	
Tele Pizza	< 47,5	
pizza-taxi.de	< 47,5	

Polstermöbelspezialisten

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Multipolster	58,1%	Höchste Kundentreue
Polstermöbel Fischer	47,5%	Hohe Kundentreue
UNI Polster	45,8%	Hohe Kundentreue
Trösser	< 45,1	
Polster Aktuell	< 45,1	
SEATS and SOFAS	< 45,1	

Portale für Putz- und Haushaltshilfen

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Betreut.de	49,2%	Höchste Kundentreue
Book a Tiger	48,0%	Höchste Kundentreue
Helpling	45,7%	Hohe Kundentreue
Mr. Cleaner	< 44,5	
HappyMaid	< 44,5	

Porzellan und Küchenutensilien

Anbieter	Wert	Auszeichnung
WMF	85,1%	Höchste Kundentreue
Villeroy & Boch	82,7%	Höchste Kundentreue
Leonardo	80,6%	Höchste Kundentreue
Zwilling	80,5%	Höchste Kundentreue
Fissler	80,2%	Hohe Kundentreue
Ritzenhoff	72,4%	Hohe Kundentreue
Rosenthal	< 71,8	
Meissen Keramik	< 71,8	
SCHOTT ZWIESEL	< 71,8	
Nachtmann	< 71,8	
Königliche Porzellan-Manufaktur Berlin	< 71,8	
Spiegelau	< 71,8	

Premium-TV-Anbieter

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Sky	63,0%	Höchste Kundentreue
Vodafone TV	< 56,9	
Telekom Entertain	< 56,9	

Reisebüros - online

Anbieter	Wert	Auszeichnung
expedia.de	74,7%	Höchste Kundentreue
holidaycheck.de	73,8%	Höchste Kundentreue
ab-in-den-urlaub.de	70,0%	Höchste Kundentreue
opodo.de	67,5%	Höchste Kundentreue
lastminute.de	67,3%	Höchste Kundentreue
weg.de	63,3%	Hohe Kundentreue
ltur.com	60,5%	Hohe Kundentreue
sonnenklartv-reisebuero.de	55,6%	Hohe Kundentreue
travelscout24.de	< 54,7	
reisen.de	< 54,7	
reise.de	< 54,7	
travel24.com	< 54,7	
tropo.de	< 54,7	
logitravel.de	< 54,7	
ebookers.de	< 54,7	
airberlinholidays.com	< 54,7	
hlx.com	< 54,7	

Reisebüros - stationär

Anbieter	Wert	Auszeichnung
alltours Reisecenter	75,9%	Höchste Kundentreue
TUI ReiseCenter	75,6%	Höchste Kundentreue
DER Reisebüro	71,7%	Höchste Kundentreue
Neckermann Reisebüro	70,9%	Hohe Kundentreue
Thomas Cook Reisebüro	70,3%	Hohe Kundentreue
Lufthansa City Center	69,1%	Hohe Kundentreue
sonnenklar.TV Reisebüro	63,2%	Hohe Kundentreue
Hapag-Lloyd Reisebüro	< 60,5	
Holiday Land Reisebüro	< 60,5	
Reiseland Reisebüro	< 60,5	
DERPART Reisebüro	< 60,5	
Flugbörse Reisebüro	< 60,5	
FIRST REISEBÜRO	< 60,5	

Reiseveranstalter

Anbieter	Wert	Auszeichnung
TUI	70,4%	Höchste Kundentreue
alltours flugreisen	69,2%	Höchste Kundentreue
Thomas Cook	66,3%	Höchste Kundentreue
DERTOUR	65,3%	Höchste Kundentreue
Neckermann Reisen	64,4%	Höchste Kundentreue
ITS Reisen	60,7%	Hohe Kundentreue
1-2-FLY	59,1%	Hohe Kundentreue
ADAC Reisen	58,9%	Hohe Kundentreue
l'tur tourismus	57,8%	Hohe Kundentreue
FTI	57,2%	Hohe Kundentreue
MEIER`S Weltreisen	< 56,4	
Schauinsland-Reisen	< 56,4	
JAHN Reisen	< 56,4	
BUCHER Last Minute	< 56,4	
BigXtra	< 56,4	
ÖGER TOURS	< 56,4	

Sanitärtechnik

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Grohe	77,9%	Höchste Kundentreue
Hansgrohe	74,3%	Höchste Kundentreue
Geberit	67,2%	Hohe Kundentreue
Keramag	57,3%	Hohe Kundentreue
HANSA	< 56,6	
Blanco	< 56,6	
DORNBRAUCHT	< 56,6	
emco	< 56,6	

Schaltersystemhersteller

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Busch-Jaeger	62,9%	Höchste Kundentreue
Jung	59,6%	Höchste Kundentreue
Gira	56,2%	Hohe Kundentreue
Berker	< 55,6	
merten by Schneider Electric	< 55,6	
legrand	< 55,6	

Schmuckgeschäfte

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Christ	84,7%	Höchste Kundentreue
Fossil	80,1%	Höchste Kundentreue
Pandora	69,0%	Hohe Kundentreue
123 Gold	59,1%	Hohe Kundentreue
Juwelier Kraemer	< 52,9	
Wempe	< 52,9	
Tauringschmiede	< 52,9	
Mahlberg & Meyer	< 52,9	
Oro Vivo	< 52,9	

Schreibgeräte

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Pelikan	86,8%	Höchste Kundentreue
STABILO	85,0%	Höchste Kundentreue
Faber Castell	84,4%	Höchste Kundentreue
Lamy	80,4%	Hohe Kundentreue
Parker	77,3%	Hohe Kundentreue
Montblanc	72,7%	Hohe Kundentreue
Brunnen	< 65,8	
Waterman	< 65,8	
Diplomat	< 65,8	
Cross	< 65,8	
Waldmann	< 65,8	

Schuhhändler - online

Anbieter	Wert	Auszeichnung
mirapodo.de	58,8%	Höchste Kundentreue
schuhtempel24.de	50,9%	Höchste Kundentreue
markenschuhe.de	50,0%	Höchste Kundentreue
imwalking.de	43,7%	Hohe Kundentreue
vamos-schuhe.de	42,4%	Hohe Kundentreue
schuhe.de	< 41,8	
sarenza.de	< 41,8	
asphaltgold.de	< 41,8	
shoepassion.de	< 41,8	
scarosso.com	< 41,8	

Schuhhändler – stationär (div. Markenlinien)

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Deichmann	82,5%	Höchste Kundentreue
RENO	77,8%	Höchste Kundentreue
Görtz	76,0%	Höchste Kundentreue
Foot Locker	73,2%	Höchste Kundentreue
Runners Point	72,3%	Höchste Kundentreue
Siemes Schuhcenter	65,5%	Hohe Kundentreue
ABC Schuh-Center	62,4%	Hohe Kundentreue
ROLAND-Schuhe	61,7%	Hohe Kundentreue
QUICK SCHUH	60,9%	Hohe Kundentreue
shoe4you	< 60,8	
Leiser	< 60,8	
K+K Schuh-Center	< 60,8	
Mayer's Markenschuhe	< 60,8	
Schuhhaus Klausner	< 60,8	
ONYGO	< 60,8	

Schuhhändler – stationär (Eigenmarke)

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Tamaris	84,4%	Höchste Kundentreue
Birkenstock	75,4%	Höchste Kundentreue
Geox	75,0%	Höchste Kundentreue
SALAMANDER	72,1%	Hohe Kundentreue
Ecco	65,9%	Hohe Kundentreue
Clarks	< 64,5	
Ara	< 64,5	
street shoes	< 64,5	
BÄR	< 64,5	

Sonnenstudios

Anbieter	Wert	Auszeichnung
SUNPOINT	56,4%	Höchste Kundentreue
McSun	48,8%	Hohe Kundentreue
AYK	45,7%	Hohe Kundentreue
Sunshine Sonnenstudio	< 45,0	
Étéson	< 45,0	
Solarent	< 45,0	
Beauty Solar	< 45,0	

Spielwarenfachgeschäfte

Anbieter	Wert	Auszeichnung
LEGO	80,8%	Höchste Kundentreue
Toys"R"Us	79,1%	Höchste Kundentreue
myToys	78,1%	Hohe Kundentreue
Spiele Max	75,5%	Hohe Kundentreue
playmobil FunStore	< 72,9	
Vedes / Spielzeug-Ring	< 72,9	
idee+spiel	< 72,9	
ROFU Kinderland	< 72,9	

Sport- und Freizeitgeschäfte

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Decathlon	81,0%	Höchste Kundentreue
Intersport	79,9%	Höchste Kundentreue
SportScheck	74,4%	Hohe Kundentreue
Karstadt Sports	72,1%	Hohe Kundentreue
Sport 2000	< 64,8	
Planet Sports	< 64,8	
SPORTARENA	< 64,8	
Sport Fundgrube	< 64,8	

Sportartikelhersteller

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Adidas	86,3%	Höchste Kundentreue
Nike	85,4%	Höchste Kundentreue
Puma	79,7%	Hohe Kundentreue
Reebok	77,5%	Hohe Kundentreue
Asics	< 68,6	
The North Face	< 68,6	
New Balance	< 68,6	
Quicksilver	< 68,6	
Underarmour	< 68,6	

Staubsaugerhersteller

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Bosch	76,5%	Höchste Kundentreue
AEG	75,6%	Höchste Kundentreue
Miele	75,4%	Höchste Kundentreue
Dyson	73,3%	Höchste Kundentreue
Siemens	72,4%	Hohe Kundentreue
Vorwerk	69,7%	Hohe Kundentreue
Kärcher	69,6%	Hohe Kundentreue
Philips	68,6%	Hohe Kundentreue
Rowenta	< 65,8	
Dirt Devil	< 65,8	
Hoover	< 65,8	
Thomas	< 65,8	
Fakir	< 65,8	

Tankstellen

Anbieter	Wert	Auszeichnung
ARAL	90,4%	Höchste Kundentreue
JET	88,5%	Höchste Kundentreue
TOTAL	83,8%	Höchste Kundentreue
ESSO	83,4%	Höchste Kundentreue
SHELL	83,2%	Höchste Kundentreue
star (Orlen)	77,2%	Hohe Kundentreue
OMV	74,1%	Hohe Kundentreue
AVIA	< 72,5	
eni / Agip	< 72,5	
Raiffeisen	< 72,5	
Westfalen	< 72,5	
Tamoil	< 72,5	
AVEX	< 72,5	

Telekommunikation

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Vodafone	68,8%	Höchste Kundentreue
1&1	67,2%	Höchste Kundentreue
Deutsche Telekom	64,1%	Höchste Kundentreue
congstar	59,4%	Hohe Kundentreue
O2	59,2%	Hohe Kundentreue

Fortsetzung: Telekommunikation

Anbieter	Wert	Auszeichnung
mobilcom debitel	< 52,8	
BASE/E-Plus	< 52,8	
unitymedia	< 52,8	
NetCologne	< 52,8	
Tele2	< 52,8	
Pÿur (ehemals: Tele Columbus)	< 52,8	

Themenparks

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Sea Life	72,2%	Höchste Kundentreue
Legoland	69,4%	Höchste Kundentreue
Serengeti-Park	65,2%	Hohe Kundentreue
Autostadt Wolfsburg	< 62,1	
PLAYMOBIL-FunPark	< 62,1	
Ozeaneum	< 62,1	
Bavaria Filmstadt	< 62,1	
Ravensburger Spieleland	< 62,1	

Ticketshops

Anbieter	Wert	Auszeichnung
eventim.de	80,9%	Höchste Kundentreue
ticketonline.de	52,9%	Hohe Kundentreue
ticketmaster.de	51,0%	Hohe Kundentreue
onlineticketsshop.de	47,3%	Hohe Kundentreue
viagogo.de	< 46,7	
getgo.de	< 46,7	
mehr.de	< 46,7	
seatwave.de	< 46,7	
worldticketshop.de	< 46,7	

TV-Shopping-Sender

Anbieter	Wert	Auszeichnung
HSE24	57,9%	Höchste Kundentreue
QVC	55,2%	Höchste Kundentreue
sonnenklar.TV	53,0%	Höchste Kundentreue
pearl.tv	49,7%	Hohe Kundentreue

Fortsetzung: TV-Shopping-Sender

Anbieter	Wert	Auszeichnung
1-2-3 tv	46,8%	Hohe Kundentreue
Juwelo	< 46,5	
GeniusPlusTV	< 46,5	
MediaShop	< 46,5	
Channel 21	< 46,5	
meinTVshop	< 46,5	

Verbrauchermärkte

Anbieter	Wert	Auszeichnung
real,-	86,5%	Höchste Kundentreue
Kaufland	86,4%	Höchste Kundentreue
Globus	80,4%	Hohe Kundentreue
Marktkauf	75,3%	Hohe Kundentreue
famila Nordwest	< 70,2	
Combi	< 70,2	
famila Nordost	< 70,2	
sky-Supermarkt	< 70,2	

Vergleichsportale

Anbieter	Wert	Auszeichnung
verivox.de	76,4%	Höchste Kundentreue
check24.de	75,5%	Höchste Kundentreue
tarifcheck.de	59,7%	Hohe Kundentreue
financescout24.de	58,9%	Hohe Kundentreue
finanzcheck.de	< 58,6	
finanzen.de	< 58,6	
tarifvergleich.de	< 58,6	
geld.de	< 58,6	
toptarif.de	< 58,6	

Verkehrsclubs

Anbieter	Wert	Auszeichnung
ADAC (Allgemeiner Deutscher Automobil-Club)	81,1%	Höchste Kundentreue
AvD (Automobilclub von Deutschland)	54,7%	Hohe Kundentreue
ARCD (Auto- und Reiseclub Deutschland)	< 54,6	
ACE (Auto Club Europa)	< 54,6	
ACV (Automobil-Club Verkehr)	< 54,6	

Verkehrsgastronomie

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Yorma's	62,4%	Höchste Kundentreue
PetitBistro (ARAL)	61,2%	Höchste Kundentreue
deli2go (Shell)	58,3%	Hohe Kundentreue
Café bonjour (Total)	53,3%	Hohe Kundentreue
Deutsche Bahn Restaurants	< 52,4	
On the run (Esso)	< 52,4	
MAXI Autohöfe	< 52,4	
Axxe	< 52,4	

Versandapotheken

Anbieter	Wert	Auszeichnung
docmorris.de	72,5%	Höchste Kundentreue
medpex.de	70,9%	Höchste Kundentreue
shop-apotheke.com	68,0%	Höchste Kundentreue
sanicare.de	65,4%	Höchste Kundentreue
apodiscouter.de	65,0%	Höchste Kundentreue
medikamente-per-klick.de	62,5%	Hohe Kundentreue
apo-rot.de	62,0%	Hohe Kundentreue
europa-apotheek.com	58,8%	Hohe Kundentreue
shop.apotal.de	58,2%	Hohe Kundentreue
vitalsana.de	58,0%	Hohe Kundentreue
mycare.de	< 57,9	
aponeo.de	< 57,9	
versandapotheke.de	< 57,9	
versandapo.de	< 57,9	
volksversand.de	< 57,9	
besamex.de	< 57,9	
deutscheinternetapotheke.de	< 57,9	
zurrose.de	< 57,9	

Versicherer

Anbieter	Wert	Auszeichnung
ADAC Versicherungen	69,4%	Höchste Kundentreue
HUK-Coburg	67,3%	Höchste Kundentreue
Allianz	66,5%	Höchste Kundentreue
Generali	62,4%	Höchste Kundentreue
DEVK	61,9%	Höchste Kundentreue
ERGO	60,6%	Höchste Kundentreue
ADVOCARD	60,0%	Höchste Kundentreue
AachenMünchener	57,7%	Höchste Kundentreue
HDI	56,6%	Hohe Kundentreue
VHV	56,4%	Hohe Kundentreue
AXA	56,0%	Hohe Kundentreue
Debeka	55,7%	Hohe Kundentreue
R+V	54,6%	Hohe Kundentreue
Gothaer	54,3%	Hohe Kundentreue
SV SparkassenVersicherung	54,0%	Hohe Kundentreue
Zurich	53,2%	Hohe Kundentreue
Signal Iduna	51,5%	Hohe Kundentreue
Württembergische	50,6%	Hohe Kundentreue
HanseMerkur	49,7%	Hohe Kundentreue
Versicherungskammer Bayern	49,7%	Hohe Kundentreue
Die Continentale	49,4%	Hohe Kundentreue
ROLAND	48,0%	Hohe Kundentreue
WGV	< 48,0	
NÜRNBERGER	< 48,0	
DKV	< 48,0	
ARAG	< 48,0	
Barmenia	< 48,0	
WWK	< 48,0	
D.A.S.	< 48,0	
Provinzial Rheinland	< 48,0	
Münchener Verein	< 48,0	
Die Haftpflichtkasse	< 48,0	
VGH	< 48,0	
Provinzial NordWest	< 48,0	
Deutscher Ring	< 48,0	
Alte Leipziger / Hallesche	< 48,0	
LVM	< 48,0	
Central	< 48,0	
Helvetia	< 48,0	

Fortsetzung: Versicherer

Anbieter	Wert	Auszeichnung
DEURAG	< 48,0	
Concordia	< 48,0	
Basler Versicherungen	< 48,0	
INTER	< 48,0	
DBV	< 48,0	
BGV/Badische	< 48,0	
SDK	< 48,0	

Wäsche und Strümpfe

Anbieter	Wert	Auszeichnung
SCHIESSER	86,5%	Höchste Kundentreue
Triumph	86,0%	Höchste Kundentreue
Hunkemöller	82,1%	Höchste Kundentreue
FALKE	79,6%	Höchste Kundentreue
LASCANA	78,0%	Hohe Kundentreue
Passionata	75,6%	Hohe Kundentreue
CALIDA	73,5%	Hohe Kundentreue
Mey	72,7%	Hohe Kundentreue
Calzedonia	71,7%	Hohe Kundentreue
Palmers	< 71,3	
Intmissimi	< 71,3	
Wolford	< 71,3	
Tezenis	< 71,3	
Herzog & Bräuer	< 71,3	

Webhosting-Anbieter

Anbieter	Wert	Auszeichnung
1&1 Internet	61,9%	Höchste Kundentreue
STRATO	55,7%	Höchste Kundentreue
domainFACTORY	53,5%	Höchste Kundentreue
united-domains.de	47,5%	Hohe Kundentreue
Host Europe	47,1%	Hohe Kundentreue
alfahosting.de	44,0%	Hohe Kundentreue
all-inkl.com	< 43,5	
1blu	< 43,5	
one.com	< 43,5	
WebhostOne	< 43,5	

Fortsetzung: Webhosting-Anbieter

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Evanzo	< 43,5	
Hetzner Online	< 43,5	
checkdomain	< 43,5	
Greatnet.de	< 43,5	
speicherzentrum.de	< 43,5	
webseitenspeicher.de	< 43,5	

Weinhändler - online

Anbieter	Wert	Auszeichnung
vinos.de (Wein & Vinos)	54,3%	Höchste Kundentreue
vinexus.de	51,2%	Höchste Kundentreue
belvini.de	49,9%	Hohe Kundentreue
vinello.de	49,3%	Hohe Kundentreue
hawesko.de	< 49,1	
ebrosia.de	< 49,1	
wirwinzer.de	< 49,1	
weinvorteil.de	< 49,1	
vicampo.de	< 49,1	

Weinhändler - stationär

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Jacques' Wein-Depot	69,7%	Höchste Kundentreue
Mövenpick Weinkeller	63,5%	Hohe Kundentreue
Vino Weinmärkte	60,2%	Hohe Kundentreue
Barrique	< 58,3	
Gallier Weinhäuser	< 58,3	

Werkzeughersteller

Anbieter	Wert	Auszeichnung
Bosch Power Tools	79,7%	Höchste Kundentreue
Hilti	72,7%	Höchste Kundentreue
Black&Decker	71,3%	Hohe Kundentreue
Einhell	65,5%	Hohe Kundentreue
Metabo	< 65,3	
Makita	< 65,3	
Hitachi	< 65,3	
Festool	< 65,3	