

## **Studienbericht**

# **„Kundenfreundlichste Apps 2019“**

Untersuchungsdesign, Ergebnisse und Rankings

Eine Untersuchung in Kooperation mit



ServiceValue GmbH

Köln, März 2019

## Inhalt

Untersuchungsdesign.....	3
Ergebnisse und Rankings.....	4

## Untersuchungsdesign

Bei der vorliegenden Untersuchung handelt es sich um eine Online-Befragung. Dabei werden sog. Panelisten eingeladen, die in Frage stehenden Untersuchungsobjekte (hier: Applikationen (Apps) als Smartphone-Dienst) als Nutzer bzw. Kunde zu bewerten. Von den registrierten Panelisten liegen soziodemografische Merkmale vor, so dass bevölkerungsrepräsentativ angesteuert werden kann.

Es werden keine Kundenadressen der Anbieter von Apps eingeholt oder genutzt. Die Kundenbefragung erfolgt eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Anbieter.

Jeder Panelist erhält eine für ihn überschaubare Auswahl von Apps zur Bewertung bzw. zur Angabe, ob er überhaupt Nutzer der App war oder ist. Pro App wurden mind. 150 Nutzerstimmen eingeholt. Bei einzelnen Anbietern kann die Stichprobengröße in Abhängigkeit von Inzidenzrate und Nutzerzahl auch niedriger sein. Insgesamt liegen hinter dieser Befragung 80.997 Nutzerstimmen zu 409 Apps aus 47 unterschiedlichen Branchen / Kategorien.

Die konkrete Fragestellung lautet:

„Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Nutzung folgender Applikationen (Apps) als Smartphone-Dienst? Der Geschäftszweig der App sowie der Anbieter werden in Klammern [...] angegeben. Bitte beurteilen Sie aus eigener Erfahrung in den letzten 12 Monaten.“

Die konkreten Antwortmöglichkeiten sind:

- „ausgezeichnet“ (1)
- „sehr gut“ (2)
- „gut“ (3)
- „mittelmäßig“ (4)
- „schlecht“ (5)

Für die Auswertung wird der Mittelwert der abgegebenen Stimmen auf dieser 5-stufigen, linksschiefen und voll verbalisierten Skala je App berechnet.

Der Mittelwert (MW) errechnet sich aus den abgegebenen Stimmen wie folgt:

$$\text{MW} = \frac{\text{Summenprodukt (Wert der Skala \& Anzahl der Stimmen pro App)}}{\text{Summe (Anzahl gültiger Stimmen)}}$$

Ein Wert von 1 bedeutet, dass alle Nutzer sich über diese App begeistert äußern. Ein Wert von 5 hingegen gibt an, dass die befragten Nutzer nicht zufrieden mit der App sind.

Anhand der Mittelwerte der Apps wird ein Ranking über alle untersuchten Smartphone-Dienste innerhalb der Branchen / Kategorien erstellt.

## Ergebnisse und Rankings

Die Apps mit dem höchsten Zufriedenheitswert innerhalb einer Branche werden mit „BESTE APP“ gekennzeichnet. Apps, dessen Zufriedenheitswerte über dem Kategorienmittelwert liegen, werden mit „TOP APP“ ausgewiesen.

### Ankaufdienste

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
momox	momox.de	2,55	Beste App
Studibuch. Dein Fachbuchankauf	studibuch.de	2,56	Top App
zoxs.de - ein Weg   mehr weg	zoxs.de	2,59	Top App
reBuy Kaufen & Verkaufen	reBuy.de	2,62	Top App
booklooker.de	cBooks Germany	2,63	
gebraucht-medien-ankauf	gebraucht-medien-ankauf.de	2,77	

### Apotheken

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Medikamente-per-klick	Luitpold Apotheke	2,35	Beste App
DocMorris Apotheke	docmorris.de	2,36	Top App
shop-apotheke.com	shop-apotheke.com	2,40	Top App
gesund leben-Apotheken	gesund leben-Apotheke	2,46	
medpex Apotheke	medpex.de	2,47	
mycare.de Die Versand-Apotheke	mycare.de	2,48	
Apodiscounter Apotheke	apo-discounter.de	2,49	
SANICARE – Die Versandapotheke	sanicare.de	2,49	

## Autobörsen

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
AutoScout24	autoscout24.de	2,38	Beste App
deineautobörse.de	Ackermann netsolution	2,45	Top App
AUTOHUS	DAT AUTOHUS	2,48	Top App
mobile.de - mobile Auto Börse	mobile.de	2,54	Top App
PKW.de	pkw.de	2,78	
AutoUncle	autuncle.de	2,96	

## Autohersteller

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
myAudi	Audi	2,42	Beste App
Mercedes me	Mercedes	2,56	Top App
MyT Toyota	Toyota	2,63	Top App
FordPass	Ford	2,63	Top App
BMW Connected	BMW	2,68	Top App
myOpel	Opel	2,71	Top App
My Mazda	Mazda	2,72	Top App
maps + more	Volkswagen	2,75	
Hyundai Service Guide	Hyundai	2,76	
R&Go Renault	Renault	2,78	
NISSAN Driver's Guide	Nissan	2,83	
Škoda Connect	Skoda	2,85	
MyPeugeot	Peugeot	2,86	
MyKia	Kia	2,91	

## Autovermietung

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
BUCHBINDER Schaden-App	Buchbinder	2,58	Beste App
Europcar	Europcar	2,62	Top App
Enterprise Rent-A-Car	Enterprise	2,71	Top App
Hertz RentACar	Hertz	2,73	Top App
Avis Mietwagen	Avis	2,74	Top App
Sixt Autovermietung	Sixt	2,76	
Budget	Budget	2,85	
STARCAR	Starcar	2,95	

## Banken

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Sparkasse Ihre mobile Filiale	Sparkasse	2,54	Beste App
VR-Banking	VR Bank	2,69	Top App
TARGOBANK Mobile Banking	Targobank	2,70	Top App
Commerzbank Banking	Commerzbank	2,71	Top App
Santander MobileBanking	Santander	2,89	
Postbank Finanzassistent	Postbank	2,89	
SpardaApp	Sparda-Bank	2,95	
Deutsche Bank Mobile	Deutsche Bank	3,07	
PSD Banking	PSD Bank	3,08	
HVB Mobile B@nking	HypoVereinsbank	3,09	

## Bezahlsysteme

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
PayPal	PayPal	1,94	Beste App
Klarna - Smooth Payments	Klarna Bank	2,36	Top App
paydirekt	paydirekt	2,38	Top App
paysafecard	paysafecard.com	2,75	
Skrill	Skrill	2,76	

## Bonusprogramme

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
PAYBACK	Payback	2,12	Beste App
DeutschlandCard	DeutschlandCard	2,18	Top App
Miles & More	Miles and More	2,37	Top App
BSW-App	BSW. Der BonusClub	2,98	

## Carsharing-Anbieter

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
DriveNow Carsharing	DriveNow	2,70	Beste App
STATTAUTO München	STATTAUTO München	2,72	Top App
cambio CarSharing	cambio Carsharing	2,74	Top App
cityFlitzer	book-n-drive	2,75	Top App
Scouter	Scouter Carsharing	2,76	Top App
car2go	car2go	2,77	Top App
Ubeeqo Carsharing	Ubeeqo	2,78	Top App
stadtmobil carsharing	Stadtmobil	2,79	Top App
app2drive	app2drive	2,79	Top App
Flinkster	Flinkster	2,80	Top App
Greenwheels	Greenwheels	2,82	
teilAuto	teilAuto	2,86	
GETAWAY	GETAWAY	2,93	
Drivy	Drivy	2,96	
Ford Carsharing	Ford Carsharing	2,98	



## Consumer Electronics

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Saturn	Saturn	2,47	Beste App
MediaMarkt	MediaMarkt	2,49	Top App
notebooksbilliger.de	notebooksbilliger.de	2,52	Top App
CONRAD	CONRAD	2,55	Top App
expert Technomarkt	expert	2,55	Top App
EURONICS	Euronics	2,59	Top App
Apple Store	store.apple.com/de	2,60	Top App
MEDIMAX	MEDIMAX	2,69	
CYBERPORT	cyberport.de	2,76	
computeruniverse	computeruniverse.net	2,95	

## Direktbanken

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
ING Banking to go	ING	2,62	Beste App
norisbank mobile	norisbank	2,84	Top App
comdirect mobile App	comdirect	2,85	Top App
DKB-Banking	Deutsche Kreditbank	2,88	Top App
Consorsbank	Consorsbank	2,90	Top App
N26 – Die mobile Bank	N26	2,97	Top App
Bank of Scotland Mobile Banking	Bank of Scotland	3,08	
SecureApp netbank	netbank	3,16	
Wüstenrot Mobile Banking	Wüstenrot direct	3,17	
1822direkt Banking	1822direkt	3,20	

## E-Mail Anbieter

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
WEB.DE Mail	web.de	2,29	Beste App
GMX Mail	GMX	2,31	Top App
Gmail	Gmail	2,39	Top App
mail.de Mail	mail.de	2,51	Top App
Microsoft Outlook	Windows Live Hotmail	2,54	Top App
Telekom Mail	t-online.de	2,69	
I&I Mail	I&I Internet	2,69	
AOL: eMail & Nachrichten	AOL Mail	2,73	
Yahoo Mail	Yahoo! Mail	2,80	
freenet Mail	freenet Mail	2,90	

## Energieversorger

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Meine innogy	innogy	2,50	Beste App
Meine enviaM App	enviaM	2,52	Top App
Meine Süwag	Süwag ENSO	2,55	Top App
Meine RheinEnergie	RheinEnergie	2,59	Top App
ENPURE: Dein Grünstrom Tarif	Vattenfall	2,60	Top App
enercity	enercity	2,63	Top App
kWhapp – Strom & Gas Check	Yello Strom	2,67	
E: WIE EINFACH	E wie EINFACH	2,69	
Mein E.ON	E.ON	2,73	
Stadtwerke Düsseldorf	Stadtwerke Düsseldorf	2,75	
Tel Service	EWE	2,79	

## Entsorgungsdienstleister

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
MüllAlarm	Schönackers	2,40	Beste App
Stadtreinigung Hamburg	Stadtreinigung Hamburg	2,46	Top App
AWM München	AWM München	2,52	Top App
REMONDIS	REMONDIS	2,57	Top App
Die AWB App	AWB Köln	2,63	
Tönsmeier	Tönsmeier	2,64	
BSR / Abfall-App	Berliner Stadtreinigung	2,64	
ALBA	ALBA	2,67	
BR auf Tour	Berlin Recycling	2,69	

## Finanzplanung

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Money Manager	Realbyte	2,56	Beste App
Meine Finanzen	7csolutions	2,60	Top App
VSB Haushaltsplaner	VerbraucherService Bayern	2,61	Top App
Haushaltsbuch MoneyControl	Priotecs IT	2,71	Top App
Moneyfy	MoneyfyApp	2,73	Top App
Buchhaltung	Paper for Maker	2,78	
Unser Haushaltsbuch	Mavi Software	2,88	
Fast Budget	FerApps - Mobile Solutions	3,09	

## Fluggesellschaften

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Eurowings	Eurowings	2,58	Beste App
Singapore Airlines	Singapore Airlines	2,63	Top App
Austrian	Austrian Airlines	2,64	Top App
easyJet: Travel App	easyJet	2,65	Top App
SWISS	SWISS	2,68	Top App
Air France	Air France	2,69	Top App
Lufthansa	Deutsche Lufthansa	2,73	Top App
British Airways	British Airways	2,75	
Emirates App	Emirates	2,76	
Etihad Airways	Etihad	2,77	
Ryanair – Die günstigsten Flugpreise	Ryanair	2,79	
Condor	Condor Flugdienst	2,90	
Malaysia Airlines	Malaysia Airlines	2,90	
Norwegian Travel Assistant	Norwegian Air Shuttle	2,91	

## Flughäfen

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Frankfurt Airport	Fraport	2,49	Beste App
Berlin Airport (SXF / TXL)	Flughafen Berlin	2,58	Top App
HAJ Hannover Airport	Flughafen Hannover	2,65	Top App
Passngr – Make it your flight	Flughäfen München, Düsseldorf & Hamburg	2,65	Top App
Köln Bonn Airport	Flughafen Köln/Bonn	2,77	
Stuttgart Airport	Flughafen Stuttgart	2,78	

## Flugportale

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Skyscanner	Skyscanner	2,40	Beste App
SWOODOO	KAYAK	2,41	Top App
Fluege.de	Invia Flights Germany	2,44	Top App
momondo	momondo	2,46	Top App
ebookers	ebookers	2,66	
Airline-Direct.de: Flüge	Invia Flights Germany	2,79	
Tripsta	Travelplanet24	2,79	

## Generalisten

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
OTTO - Shopping für Mode & Wohnen	otto.de	2,43	Beste App
Tchibo	tchibo.de	2,45	Top App
Amazon	amazon.de	2,54	Top App
Zalando - Fashion & Shopping	zalando.de	2,56	Top App
QVC	QVC Deutschland	2,57	Top App
PEARL Store	pearl.de	2,59	Top App
HSE24	HSE24	2,63	
Lidl - Prospekte & Angebote	lidl.de	2,66	
bonprix - Mode und Wohn-Trends shoppen	bonprix.de	2,68	
Karstadt	karstadt.de	2,71	
heine	heine	2,77	

## Handwerker-Portale

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
MyHammer	MyHammer	2,62	Beste App
Handwerkerradar	Handwerkskammer	2,65	Top App
bluarbeit.de	bluarbeit.de	2,69	

## Haustechnik

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Junkers Control	Bosch Thermotechnik	2,59	Beste App
multiMATIC	Vaillant	2,62	Top App
Weishaupt Heizungssteuerung	Weishaupt	2,69	Top App
Wolf Smartset	Wolf Heiztechnik	2,70	Top App
Buderus EasyControl	Buderus	2,78	
Vitotrol	Viessmann	2,82	

## Hotelportale

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
trivago: Hotel Finden	trivago	2,41	Beste App
Hotel Suche HRS	hrs.de	2,49	Top App
idealo Hotel	idealo	2,51	Top App
Booking.com	booking.com	2,53	Top App
ehotel Hotelbuchungsplattform	ehotel	2,57	Top App
Hotels.com	hotels.com	2,60	Top App
IHG: Hotel Deals & Rewards	InterContinental Hotels Group	2,73	
Agoda	agoda.com	2,80	
HOTEL DE	hotel.de	2,82	

## Immobilienportale

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
ImmobilienScout24	ImmobilienScout24	2,48	Beste App
Immonet Immobilien Suche	Immonet	2,53	Top App
immowelt	Immowelt	2,73	
Engel & Völkers Immobiliensuche	Engel & Völkers	2,91	

## Instant Messenger Apps

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
WhatsApp Messenger	WhatsApp	2,33	Beste App
Telegram Messenger	Telegram	2,47	Top App
Facebook Messenger	Facebook	2,54	Top App
Skype	Skype	2,62	Top App
Threema	Threema	2,64	Top App
LINE	LINE	2,81	
Signal Messenger	Signal	2,82	
Viber	Viber	2,82	
Wire — Sicherer Messenger	Wire	2,82	
Slack	Slack	2,85	
Hangouts	Google	2,99	
Snapchat	Snap	3,05	

## Jobbörsen

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
StepStone Jobs – Ihre Jobbörse	StepStone	2,41	Beste App
XING Stellenmarkt	XING	2,44	Top App
Indeed Jobs	Indeed	2,48	Top App
Monster Job App – Die Jobbörse	Monster	2,60	Top App
Jobsuche - die Jobware App	Jobware	2,72	Top App
kimeta.de	kimeta	2,75	
LinkedIn Jobsuche	LinkedIn	2,84	
JOBBÖRSE	Bundesagentur für Arbeit	2,96	
Jobbörse von meinestadt.de	meinestadt.de	3,00	
Zenjob – Studentenjobs per App	Zenjob	3,00	

## Krankenkassen

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Die TK-App – alles im Griff	Die Techniker	2,79	Beste App
HEK Service-App	HEK	2,84	Top App
Meine IKK	IKK classic	2,87	Top App
BARMER-App	Barmer	2,90	Top App
meine pronovaBKK	pronova BKK	2,94	Top App
Meine SBK	Siemens-Betriebskrankenkasse (SBK)	2,95	Top App
Meine AOK	AOK	3,01	
KKH Mobil	KKH	3,01	
Little Big Family	Viactiv BKK	3,03	
KBS: Nichtraucher in 5 Stunden	Knappschaft	3,06	
mhplus Krankenkasse	mhplus Krankenkasse	3,08	
DAK App	DAK	3,10	



## Medikamenteneinnahme

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
MyTherapy	smartpatient	2,66	Beste App
mediteo Medikamente Erinnerung	Mediteo	2,75	Top App
Alarm Medikamenten-Einnahme	Medisafe	2,78	
MedPlaner DE	Hexal	2,88	

## Mitfahrgelegenheiten

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
BlaBlaCar	BlaBlaCar	2,65	Beste App
Mitfahrgelegenheit (mitfahren.de)	mitfahren.de	2,72	Top App
ADAC Mitfahrclub	ADAC	2,79	Top App
Mitfahrgelegenheit (Fahrgemeinschaft.de)	Fahrgemeinschaft.de	2,86	
fliinc - Mitfahrgelegenheit	fliinc	2,94	
BesserMitfahren.de / Mitfahrgelegenheit	BesserMitfahren.de	3,01	

## Mobilfunkanbieter

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
MeinVodafone	Vodafone	2,69	Beste App
I&I Control-Center	I&I	2,75	Top App
smartmobil.de Servicewelt	smartmobil.de	2,76	Top App
ALDI TALK	ALDI TALK	2,78	Top App
FONIC	FONIC	2,79	Top App
Mein o2	o2	2,83	Top App
MeinMagenta	Telekom Mobilfunk	2,84	Top App
Mein Blau	Blau	2,85	Top App
congstar	congstar	2,86	Top App
Mein otelo	otelo	2,90	
K-Classic Mobil	K-Classic Mobil	2,92	
AY YILDIZ Prepaid	AY YILDIZ	2,92	
yourfone Servicewelt	yourfone	2,94	
DeutschlandSIM Servicewelt	Deutschland SIM	2,99	
Mein mobilcom-debitel	mobilcom debitel	3,01	
MyLebara	Lebara	3,03	

## Musik

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Shazam	Shazam	2,34	Beste App
Spotify Music	Spotify	2,46	Top App
Napster	Napster	2,55	Top App
Amazon Music	Amazon	2,58	Top App
Deezer Musik	Deezer	2,70	
SoundCloud: Musik & Audio	SoundCloud	2,74	
SoundHound	SoundHound	2,80	

## Nachhaltig und gesund

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Histamin, Fructose & Co.	Baliza	2,58	Beste App
INCI: Inhaltsstoffe - haut.de	haut.de	2,61	Top App
Was ich esse	Bundesanstalt für Landwirtschaft und Ernährung	2,63	Top App
ToxFox: BUND-Produktcheck	Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland	2,65	Top App
Codecheck	Codecheck	2,68	Top App
Vivy	Vivy	2,75	
Hydro Coach	Hydro Coach	2,85	

## Navigation

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
TomTom GO Mobile	TomTom	2,37	Beste App
Waze	Waze	2,48	Top App
Falk Maps	Falk	2,55	Top App
Google Maps	Google	2,56	Top App
HERE WeGo	HERE Apps	2,64	
MapFactor GPS Navigation Maps	MapFactor	2,73	

## Online-Casino

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
bet-at-home.com Casino	bet-at-home.com	2,56	Beste App
M-BOX	MERKUR	2,58	Top App
Betway - Casino Spiele & Slots	Betway	2,65	Top App
PokerStars: Poker Games Online	PokerStars	2,72	
888 Casino	Cassava Enterprises	2,86	

## ÖPNV-Betriebe

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Leipzig mobil	Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB)	2,50	Beste App
SSB Move	Stuttgarter Straßenbahnen	2,52	Top App
BVG FahrInfo Plus Berlin	Berliner Verkehrsbetriebe	2,54	Top App
VRS Auskunft	Verkehrsverbund Rhein-Sieg	2,55	Top App
Mutti (Bogestra)	Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen	2,56	Top App
Rheinbahn	Rheinbahn	2,58	Top App
HVV	Hamburger Verkehrsverbund	2,58	Top App
VRR App - Fahrplanauskunft	Verkehrsverbund Rhein-Ruhr	2,60	Top App
DVB mobil	Dresdner Verkehrsbetriebe	2,68	
KVB-App	Kölner Verkehrs-Betriebe (KVB)	2,74	
GVH	Großraum-Verkehr Hannover	2,75	
MVG Fahrinfo München	Münchner Verkehrsgesellschaft	2,77	
VGN Fahrplan & Tickets	Verkehrsverbund Großraum Nürnberg	2,77	
ZÄPP Die Ruhrbahn App	Ruhrbahn	2,86	

## Paketsdienste

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
DHL Paket	DHL	2,51	Beste App
Hermes Paketversand	Hermes	2,62	Top App
DPD	DPD	2,68	Top App
TNT - Track and Trace	TNT Express	2,84	
FedEx	FedEx	2,93	
GLS	GLS	2,96	
UPS Mobile	UPS	3,02	

## Parkplatzsuche

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
travipay Parken	sunhill technologies	2,57	Beste App
EasyPark	EasyPark	2,74	Top App
ParkNow Parken	ParkNow	2,93	
Parkopedia Parken	Parkopedia	3,09	

## Smart Home

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
digitalSTROM / ds Home Control	digitalSTROM	2,60	Beste App
Busch-free@home	Busch-Jaeger	2,65	Top App
Bosch Smart Home	Bosch	2,67	Top App
innogy SmartHome	innogy	2,69	Top App
Magenta SmartHome	Telekom SmartHome	2,70	Top App
SmartHome Heizungssteuerung	mobilcom-debitel	2,75	Top App
TaHoma By Somfy	somfy	2,81	Top App
Gira HomeServer / FacilityServer	Gira	2,88	
Gigaset elements	Gigaset	2,96	
EWE smart living	EWE	2,99	
Loxone Smart Home	Loxone	3,00	
Homematic IP	eQ-3	3,00	

## Streamingdienste

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Amazon Prime Video	amazon	2,08	Beste App
Netflix	Netflix	2,13	Top App
Sky Ticket	Sky	2,66	
maxdome	maxdome	2,69	
FilmAPP!	Videobuster.de	2,87	

## Supermärkte

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
ALDI SÜD - Angebote und Filialen	ALDI Süd	2,39	Beste App
EDEKA – Angebote & Gutscheine	EDEKA	2,41	Top App
ALDI Nord	ALDI Nord	2,46	Top App
REWE Angebote & Lieferservice	REWE	2,47	Top App
Netto	Netto Marken-Discount	2,56	Top App
NP Discount	NP Discount	2,76	
PENNY	Penny-Markt	2,77	
Feneberg	Feneberg	2,86	
HIT App	HIT	2,97	
NORMA	Norma	2,98	

## Tanken

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Benzinpreis-Blitz	MW WebWork	2,24	Beste App
mehr-tanken - clever sparen!	webfactor media	2,27	Top App
ryd	ThinXNet	2,29	Top App
clever-tanken.de	infoRoad GmbH	2,33	Top App
ADAC Spritpreise	ADAC	2,49	
richtig-tanken.de	Tekaris	2,51	
TankenApp mit Benzinpreistrend	Ströer Digital Publishing	2,60	
Tank Navigator – günstig Tanken	Mammuth Applications	2,63	

## Tauschbörsen und Flohmarkt-Apps

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
kalaydo.de – Kleinanzeigen	kalaydo.de	2,32	Beste App
eBay Kleinanzeigen	eBay	2,34	Top App
Quoka	Quoka	2,52	Top App
Kleiderkreisel	kleiderkreisel.de	2,57	Top App
Mamikreisel	mamikreisel.de	2,70	Top App
markt.de Kleinanzeigen	markt.de	2,88	
Kleiderkorb	kleiderkorb.de	2,93	
Tauschticket - Die Tauschbörse	Tauschticket.de	2,95	
Mädchenflohmarkt	Mädchenflohmarkt	2,98	
Shpock - Kaufen und Verkaufen	Shpock Flohmarkt	3,10	

## Taxiruf

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Taxi.de	Taxi.de	2,59	Beste App
mytaxi	mytaxi	2,63	Top App
taxi.eu	taxi.eu - fms systems	2,68	
Taxi Deutschland	Taxi Deutschland	2,77	

## Urlaubsbuchung

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Urlaubspiraten	Holidaypirates	2,35	Beste App
CHECK24 Reisen	CHECK24	2,40	Top App
weg.de	Comvel	2,48	Top App
TripAdvisor	TripAdvisor	2,51	Top App
Travel-Dealz	Travel-Dealz	2,52	Top App
HolidayCheck	HolidayCheck	2,56	Top App
Ab in den Urlaub	ab-in-den-urlaub.de	2,62	
Expedia: Angebote für Hotels, Flüge & Mietwagen	Expedia	2,66	
KAYAK - Flüge, Hotels und mehr	KAYAK	2,83	
lastminute.com	lastminute.com	2,85	



## Vergleichsportale

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
CHECK24 Vergleiche	check24.de	2,47	Beste App
Verivox Verträge	verivox.de	2,52	Top App
idealo	idealo	2,58	Top App
billiger.de Preisvergleich	billiger.de	2,73	
Geizhals Preisvergleich	geizhals.de	2,74	
Preis.de Preisvergleich	preis.de	2,79	
handytarife.de	handytarife.de	2,95	

## Versicherer Kundenportal (oder Rechnung)

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Meine Allianz	Allianz	2,83	Beste App
meinCosmosDirekt	CosmosDirekt	2,93	Top App
Debeka Leistung	Debeka	2,95	Top App
NÜRNBERGER EasyScan	Nürnberger Versicherungsgruppe	2,99	Top App
R+V-Scan	R+V	3,02	Top App
PKV Rechnung	HUK-Coburg	3,03	Top App
Barmenia RechnungsApp	Barmenia	3,03	Top App
LVM	LVM Versicherungen	3,04	Top App
RundumGesund-App	Versicherungskammer Bayern	3,05	Top App
Generali Service-Card App	Generali Deutschland	3,06	Top App
ERGO Direkt Kundenportal	ERGO Direkt	3,07	
AachenMünchener Service	AachenMünchener	3,08	
SIGNAL IDUNA RechnungsApp	Signal Iduna	3,08	
DKV App	DKV	3,09	
HALLESCHE RechnungsApp	Hallesche	3,11	
Rechnungen Kranken	Württembergischen Krankenversicherung	3,12	
ERGO APP	ERGO	3,14	
Meine Gesundheit von AXA	AXA	3,20	
Gothaer Gesundheitsapp	Gothaer	3,22	

## Versicherer Schadensmeldung

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Allianz Schaden-Assistent	Allianz	2,58	Beste App
HUK Hilfe	HUK-Coburg	2,61	Top App
HDI hilft	HDI	2,69	Top App
VHV Schaden	VHV	2,70	Top App
NÜRNBERGER SofortHilfe	Nürnberger Versicherungsgruppe	2,72	Top App
AXA UMD	AXA	2,79	Top App
R+V NotfallHelfer	R+V	2,80	Top App
Zurich Unfallmeldedienst	Zurich	2,84	
DEVK UMD	DEVK	2,94	
EasyClaim Gothaer	Gothaer	3,05	
SV Auto	SV SparkassenVersicherung	3,06	

## Wetter

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
wetter.com	wetter.com	2,27	Beste App
WarnWetter	Deutscher Wetterdienst	2,42	Top App
WetterOnline Wetter App	WetterOnline	2,45	Top App
WeatherPro	MeteoGroup	2,56	Top App
Wetter.de	wetter.de	2,63	
eWeather HD	Elecont	2,71	
Wetter Live	Apalon	2,72	
Wetter XL	Exovoid Sàrl	2,77	
The Weather Channel	The Weather Channel	2,87	