

Studienbericht

„Kundenfreundlichste Apps 2018“

Untersuchungsdesign, Ergebnisse und Rankings

Eine Untersuchung in Kooperation mit



ServiceValue GmbH

Köln, März 2018

Inhalt

Untersuchungsdesign.....	3
Ergebnisse und Rankings.....	4

Untersuchungsdesign

Bei der vorliegenden Untersuchung handelt es sich um eine Online-Befragung. Dabei werden sog. Panelisten eingeladen, die in Frage stehenden Untersuchungsobjekte (hier: Applikationen (Apps) als Smartphone-Dienst) als Nutzer bzw. Kunde zu bewerten. Von den registrierten Panelisten liegen soziodemografische Merkmale vor, so dass bevölkerungsrepräsentativ angesteuert werden kann.

Es werden keine Kundenadressen der Anbieter von Apps eingeholt oder genutzt. Die Kundenbefragung erfolgt eigeninitiiert und ohne Einbindung der untersuchten Anbieter.

Jeder Panelist erhält eine für ihn überschaubare Auswahl von Apps zur Bewertung bzw. zur Angabe, ob er überhaupt Nutzer der App war oder ist. Pro App wurden mind. 150 Nutzerstimmen eingeholt. Bei einzelnen Anbietern kann die Stichprobengröße in Abhängigkeit von Inzidenzrate und Nutzerzahl auch niedriger sein. Insgesamt liegen hinter dieser Befragung 73.154 Nutzerstimmen zu 375 Apps aus 45 unterschiedlichen Branchen / Kategorien.

Die konkrete Fragestellung lautet:

„Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Nutzung folgender Applikationen (Apps) als Smartphone-Dienst? Der Geschäftszweig der App sowie der Anbieter werden in Klammern [...] angegeben. Bitte beurteilen Sie aus eigener Erfahrung in den letzten 12 Monaten.“

Die konkreten Antwortmöglichkeiten sind:

- „ausgezeichnet“ (1)
- „sehr gut“ (2)
- „gut“ (3)
- „mittelmäßig“ (4)
- „schlecht“ (5)

Für die Auswertung wird der Mittelwert der abgegebenen Stimmen auf dieser 5-stufigen, linksschiefen und voll verbalisierten Skala je App berechnet.

Der Mittelwert (MW) errechnet sich aus den abgegebenen Stimmen wie folgt:

$$\text{MW} = \frac{\text{Summenprodukt (Wert der Skala \& Anzahl der Stimmen pro App)}}{\text{Summe (Anzahl gültiger Stimmen)}}$$

Ein Wert von 1 bedeutet, dass alle Nutzer sich über diese App begeistert äußern. Ein Wert von 5 hingegen gibt an, dass die befragten Nutzer nicht zufrieden mit der App sind.

Anhand der Mittelwerte der Apps wird ein Ranking über alle untersuchten Smartphone-Dienste innerhalb der Branchen / Kategorien erstellt.

Ergebnisse und Rankings

Die Apps mit dem höchsten Zufriedenheitswert innerhalb einer Branche werden mit „BESTE APP“ gekennzeichnet. Apps, dessen Zufriedenheitswerte über dem Kategorienmittelwert liegen, werden mit „TOP APP“ ausgewiesen.

Ankaufdienste

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
momox	momox.de	2,61	BESTE APP
reBuy Kaufen & Verkaufen	reBuy.de	2,63	TOP APP
zoxs.de - ein Weg mehr weg	zoxs.de	2,65	TOP APP
Studibuch. Dein Fachbuchankauf	studibuch.de	2,68	TOP APP
Regalfrei.de	regalfrei.de	2,69	
gebraucht-medien-ankauf	gebraucht-medien-ankauf.de	2,81	

Apotheken

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
shop-apotheke.com	shop-apotheke.com	2,42	BESTE APP
Medikamente-per-klick	medikamente-per-klick.de	2,45	TOP APP
SANICARE - Die Versandapotheke	sanicare.de	2,46	TOP APP
DocMorris Apotheke	docmorris.de	2,47	TOP APP
gesund leben-Apotheken	gesund leben-Apotheke	2,49	
Apotheke	mycare.de	2,50	
medpex Apotheke	medpex.de	2,52	
Apodiscounter Apotheke	apo-discounter.de	2,57	

Autobörsen

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
AutoScout24	autoscout24.de	2,41	BESTE APP
mobile.de - mobile Auto Börse	mobile.de	2,46	TOP APP
AUTOHUS	DAT AUTOHUS	2,50	TOP APP
gebrauchtwagen.de	gebrauchtwagen.de	2,65	
PKW.de	pkw.de	2,71	
AutoUncle	autouncle.de	2,83	

Autohersteller

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
myAudi	Audi	2,44	BESTE APP
Mercedes me	Mercedes	2,49	TOP APP
Ford Service	Ford	2,62	TOP APP
My BMW Remote	BMW	2,64	TOP APP
myOpel	Opel	2,70	TOP APP
Toyota Service	Toyota	2,72	TOP APP
My Mazda	Mazda	2,73	
NISSAN Driver's Guide	Nissan	2,76	
MyRenault	Renault	2,76	
maps + more	Volkswagen	2,78	
Hyundai Service Guide	Hyundai	2,82	
Kia Service	Kia	2,86	
Škoda Connect	Skoda	2,88	
MyPeugeot	Peugeot	2,88	

Autovermietung

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
BUCHBINDER Schaden-App	Buchbinder	2,60	BESTE APP
Enterprise Rent-A-Car	Enterprise	2,63	TOP APP
Europcar	Europcar	2,64	TOP APP
Sixt Autovermietung	Sixt	2,73	TOP APP
Avis Mietwagen	Avis	2,76	TOP APP
Hertz RentACar	Hertz	2,80	
Europa Service Mietwagen	Europa Service	2,86	
Budget	Budget	2,88	
STARCAR	Starcar	2,98	

Banken

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Sparkasse Ihre mobile Filiale	Sparkasse	2,45	BESTE APP
VR-Banking	VR Bank	2,65	TOP APP
Commerzbank Banking	Commerzbank	2,69	TOP APP
TARGOBANK Mobile Banking	Targobank	2,79	TOP APP
Postbank Finanzassistent	Postbank	2,82	TOP APP
SpardaApp	Sparda-Bank	2,86	
Deutsche Bank Mobile	Deutsche Bank	2,97	
Santander MobileBanking	Santander	2,97	
PSD Banking	PSD Bank	3,04	
HVB Mobile B@nking	HypoVereinsbank	3,06	

Bezahlssysteme

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
PayPal	PayPal	1,88	BESTE APP
Klarna. Smooth bezahlen	Klarna Bank	2,33	TOP APP
paydirekt	paydirekt	2,42	TOP APP
paysafecard	paysafecard.com	2,77	
Skrill	Skrill	2,81	

Bonusprogramme

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
PAYBACK	Payback	2,14	BESTE APP
DeutschlandCard	DeutschlandCard	2,25	TOP APP
Miles & More	Miles and More	2,47	
BSW-App	BSW. Der BonusClub	2,85	

Carsharing-Anbieter

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
cambio CarSharing	cambio Carsharing	2,73	BESTE APP
car2go	car2go	2,75	TOP APP
STATTAUTO München	STATTAUTO München	2,76	TOP APP
Ubeeqo Carsharing	Ubeeqo	2,76	TOP APP
DriveNow Carsharing	DriveNow	2,76	TOP APP
BeeZero Carsharing	BeeZero	2,77	TOP APP
stadtmobil carsharing	Stadtmobil	2,79	TOP APP
Greenwheels	Greenwheels	2,80	TOP APP
teilAuto	teilAuto	2,80	TOP APP
GETAWAY	GETAWAY	2,82	
Scouter	Scouter Carsharing	2,82	
Flinkster	Flinkster	2,83	
cityFlitzer	book-n-drive	2,87	
Ford Carsharing	Ford Carsharing	2,87	
app2drive	app2drive	2,89	
Drivy	Drivy	2,93	

Consumer Electronics

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
MediaMarkt	MediaMarkt	2,42	BESTE APP
notebooksbilliger.de	notebooksbilliger.de	2,46	TOP APP
Apple Store	store.apple.com/de	2,48	TOP APP
Saturn	Saturn	2,50	TOP APP
expert Technomarkt	expert	2,58	TOP APP
CONRAD	CONRAD	2,59	TOP APP
MEDIMAX	MEDIMAX	2,73	
CYBERPORT	cyberport.de	2,74	
computeruniverse	computeruniverse.net	2,88	

Direktbanken

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
ING-DiBa Banking + Brokerage	ING-DiBa	2,52	BESTE APP
DKB-Banking	Deutsche Kreditbank	2,80	TOP APP
comdirect mobile App	comdirect	2,87	TOP APP
norisbank mobile	norisbank	2,94	TOP APP
Consorsbank	Consorsbank	2,98	
1822direkt Banking	1822direkt	3,07	
Wüstenrot Mobile Banking	Wüstenrot direct	3,14	
SecureApp netbank	netbank	3,20	

E-Mail Anbieter

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
WEB.DE Mail	web.de	2,32	BESTE APP
Gmail	Gmail	2,35	TOP APP
GMX Mail	GMX	2,36	TOP APP
Microsoft Outlook	Windows Live Hotmail	2,42	TOP APP
mail.de Mail	mail.de	2,62	
I&I Mail	I&I Internet	2,65	
Telekom Mail	t-online.de	2,67	
Yahoo Mail	Yahoo! Mail	2,68	
freenet Mail	freenet Mail	2,80	
AOL: News Email Weather Video	AOL Mail	2,85	

Energieversorger

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Meine innogy	innogy	2,53	BESTE APP
LichtBlick	LichtBlick	2,55	TOP APP
Meine enviaM App	enviaM	2,57	TOP APP
ENPURE: Günstiger Stromvertrag	Vattenfall	2,58	TOP APP
Meine Süwag	Süwag ENSO	2,59	TOP APP
Meine RheinEnergie	RheinEnergie	2,61	TOP APP
Stadtwerke Düsseldorf	Stadtwerke Düsseldorf	2,65	
Tel Service	EWE	2,66	
E: WIE EINFACH	E wie EINFACH	2,67	
Mein E.ON	E.ON	2,69	
kWhapp - Strom & Gas Check	Yello Strom	2,78	

Entsorgungsdienstleister

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
MüllAlarm	Schönackers	2,51	BESTE APP
AWM München	AWM München	2,54	TOP APP
Stadtreinigung Hamburg	Stadtreinigung Hamburg	2,57	TOP APP
ALBA	ALBA	2,58	TOP APP
REMONDIS	REMONDIS	2,62	
BSR / Abfall-App	Berliner Stadtreinigung	2,62	
Die AWB App	AWB Köln	2,65	
BR auf Tour	Berlin Recycling	2,65	
Tönsmeier	Tönsmeier	2,66	

Finanzplanung

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Meine Finanzen	7csolutions	2,59	BESTE APP
Monefy	MonefyApp	2,60	TOP APP
Money Manager	Realbyte	2,63	TOP APP
Mobills	MobillsLabs	2,96	
Unser Haushaltsbuch	Mavi Software	3,00	
Fast Budget	FerApps - Mobile Solutions	3,05	

Fluggesellschaften

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Austrian	Austrian Airlines	2,60	BESTE APP
SWISS	SWISS	2,61	TOP APP
Eurowings	Eurowings	2,63	TOP APP
Lufthansa	Deutsche Lufthansa	2,64	TOP APP
Emirates App	Emirates	2,65	TOP APP
easyJet: Travel App	easyJet	2,68	TOP APP
Singapore Airlines	Singapore Airlines	2,69	TOP APP
Etihad Airways	Etihad	2,71	TOP APP
Air France	Air France	2,77	
British Airways	British Airways	2,78	
Norwegian Travel Assistant	Norwegian Air Shuttle	2,81	
Ryanair - Die günstigsten Flugpreise	Ryanair	2,89	
Condor	Condor Flugdienst	2,92	

Flughäfen

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Frankfurt Airport	Fraport	2,53	BESTE APP
HAJ Hannover Airport	Flughafen Hannover	2,61	TOP APP
Köln Bonn Airport	Flughafen Köln/Bonn	2,64	TOP APP
Berlin Airport (SXF / TXL)	Flughafen Berlin	2,65	TOP APP
Passngr – Make it your flight	Flughäfen München, Düsseldorf & Hamburg	2,67	TOP APP
Dortmund Airport + Flight Tracker	Flughafen Dortmund	2,70	
Stuttgart Airport	Flughafen Stuttgart	2,88	

Flugportale

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
SWOODOO	KAYAK	2,45	BESTE APP
Fluege.de	Invia Flights Germany	2,47	TOP APP
Skyscanner	Skyscanner	2,48	TOP APP
momondo	momondo	2,51	TOP APP
ebookers	ebookers	2,62	
Tripsta	Travelplanet24	2,85	
Airline-Direct.de: Flüge	Invia Flights Germany	2,91	

Generalisten

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
OTTO - Shopping für Mode & Wohnen	otto.de	2,41	BESTE APP
Zalando - Fashion & Shopping	zalando.de	2,43	TOP APP
Amazon	amazon.de	2,51	TOP APP
Tchibo	tchibo.de	2,54	TOP APP
PEARL Store	pearl.de	2,57	TOP APP
bonprix - Mode und Wohn-Trends shoppen	bonprix.de	2,66	
Karstadt	karstadt.de	2,67	
Lidl - Prospekte & Angebote	lidl.de	2,68	
heine	heine	2,72	

Handwerker-Portale

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
MyHammer	MyHammer	2,58	BESTE APP
Handwerkerradar 2.0	Handwerkskammer	2,62	TOP APP
bluarbeit.de	bluarbeit.de	2,66	

Haustechnik

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
JunkersHome	Junkers	2,64	BESTE APP
Wolf Smartset	Wolf Heiztechnik	2,65	TOP APP
Buderus EasyControl	Buderus	2,71	
Vitotrol	Viessmann	2,72	
multiMATIC	Vaillant	2,74	
Weishaupt Heizungssteuerung	Weishaupt	2,75	

Immobilienportale

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
ImmobilienScout24	ImmobilienScout24	2,48	BESTE APP
immowelt	Immowelt	2,64	TOP APP
Immonet Immobilien Suche	Immonet	2,67	
Engel & Völkers Immobilien-suche	Engel & Völkers	2,83	

Instant Messenger Apps

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
WhatsApp Messenger	WhatsApp	2,13	BESTE APP
Facebook Messenger	Facebook	2,48	TOP APP
Telegram Messenger	Telegram	2,57	TOP APP
Skype	Skype	2,63	TOP APP
Threema	Threema	2,71	TOP APP
Slack	Slack	2,80	
Wire — Sicherer Messenger	Wire	2,84	
Signal Messenger	Signal	2,85	
Viber	Viber	2,88	
LINE	LINE	2,90	
Hangouts	Google	2,94	
Snapchat	Snap	2,94	

Jobbörsen

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
StepStone Jobs - Ihre Jobbörse	StepStone	2,45	BESTE APP
Monster Jobsuche	Monster	2,47	TOP APP
Indeed Jobs	Indeed	2,51	TOP APP
XING Stellenmarkt	XING	2,54	TOP APP
LinkedIn Jobsuche	LinkedIn	2,85	
Zenjob - Studentenjobs per App	Zenjob	2,93	
JOBBÖRSE	Bundesagentur für Arbeit	3,02	

Medikamenteneinnahme

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
MyTherapy	smartpatient	2,70	BESTE APP
Meine Pillbox	Master B	2,71	TOP APP
Medisafe	Medisafe	2,77	
MedPlaner DE	Hexal	2,82	

Mitfahrgelegenheiten

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
BlaBlaCar	BlaBlaCar	2,68	BESTE APP
ADAC Mitfahrclub	ADAC	2,74	TOP APP
Mitfahrzentrale mitfahren.de	mitfahren.de	2,80	TOP APP
Mitfahrgelegenheit	Fahrgemeinschaft.de	2,88	
flic - Mitfahrgelegenheit	flic	2,90	
BesserMitfahren.de / Mitfahrgelegenheit	BesserMitfahren.de	2,94	

Mobilfunkanbieter

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
MeinVodafone	Vodafone	2,67	BESTE APP
ALDI TALK	ALDI TALK	2,73	TOP APP
FONIC	FONIC	2,80	TOP APP
smartmobil.de Servicewelt	smartmobil.de	2,81	TOP APP
MagentaSERVICE	Telekom Mobilfunk	2,83	TOP APP
yourfone Servicewelt	yourfone	2,83	TOP APP
AY YILDIZ Prepaid	AY YILDIZ	2,84	TOP APP
K-Classic Mobil	K-Classic Mobil	2,84	TOP APP
Mein mobilcom-debitel	mobilcom debitel	2,86	
DeutschlandSIM Servicewelt	Deutschland SIM	2,86	
Mein otelo	otelo	2,87	
Mein Blau	Blau	2,89	
simfinity Verbrauchsübersicht	simfinity	3,02	

Musik

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Spotify Music	Spotify	2,34	BESTE APP
Shazam	Shazam	2,43	TOP APP
Amazon Music	Amazon	2,51	TOP APP
SoundCloud: Musik & Audio	SoundCloud	2,65	
Napster	Napster	2,67	
Deezer Musik	Deezer	2,68	
SoundHound	SoundHound	2,82	

Nachhaltig und gesund

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Was ich esse	Bundesanstalt für Landwirtschaft und Ernährung	2,54	BESTE APP
ToxFox: BUND-Produktcheck	Bund für Umwelt und Naturschutz Deutschland	2,61	TOP APP
Codecheck	Codecheck	2,64	TOP APP
Histamin, Fructose & Co.	Baliza	2,65	TOP APP
INCI: Inhaltsstoffe - haut.de	haut.de	2,69	
das ist drin Scanner	Skycoders	2,70	
Giftfrei einkaufen	WECEF e.V.	2,82	

Navigation

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
TomTom GO Mobile	TomTom	2,40	BESTE APP
Google Maps	Google	2,42	TOP APP
Waze	Waze	2,44	TOP APP
NAVIGON	NAVIGON	2,57	
HERE WeGo	HERE Apps	2,69	
MapFactor GPS Navigation Maps	MapFactor	2,76	

Online-Casino

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
M-BOX	MERKUR	2,61	BESTE APP
Betway - Casino Spiele & Slots	Betway	2,63	TOP APP
bet-at-home.com Casino	bet-at-home.com	2,69	TOP APP
PokerStars: Poker Games Online	PokerStars	2,77	
888 Casino	Cassava Enterprises	2,94	

ÖPNV-Betriebe

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Leipzig mobil	Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB)	2,56	BESTE APP
BVG FahrInfo Plus Berlin	Berliner Verkehrsbetriebe	2,58	TOP APP
Mutti (Bogestra)	Bochum-Gelsenkirchener Straßenbahnen	2,59	TOP APP
HVV	Hamburger Verkehrsverbund	2,60	TOP APP
SSB Move	Stuttgarter Straßenbahnen	2,62	TOP APP
Rheinbahn	Rheinbahn	2,62	TOP APP
VRS Auskunft	Verkehrsverbund Rhein-Sieg	2,64	TOP APP
VGN Fahrplan & Tickets	Verkehrsverbund Großraum Nürnberg	2,66	TOP APP
VRR App - Fahrplanauskunft	Verkehrsverbund Rhein-Ruhr	2,67	TOP APP
MVG Fahrinfo München	Münchner Verkehrsgesellschaft	2,74	
DVB mobil	Dresdner Verkehrsbetriebe	2,75	
KVB mobil	Kölner Verkehrs-Betriebe (KVB)	2,76	
Essen Mobil	Ruhrbahn	2,79	
GVH	Großraum-Verkehr Hannover	2,82	

Paketsdienste

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
DHL Paket	DHL	2,49	BESTE APP
Hermes Paketversand	Hermes	2,69	TOP APP
DPD	DPD	2,72	TOP APP
TNT - Track and Trace	TNT Express	2,78	TOP APP
FedEx	FedEx	2,86	
UPS Mobile	UPS	2,93	
GLS	GLS	3,04	

Parkplatzsuche

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Parken mit TraviPay	sunhill technologies	2,60	BESTE APP
EasyPark	EasyPark	2,67	TOP APP
Parkopedia Parken	Parkopedia	2,99	
ParkNow Parken	ParkNow	3,02	

Smart Home

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
digitalSTROM / ds Home Control	digitalSTROM	2,67	BESTE APP
Bosch Smart Home	Bosch	2,70	TOP APP
Busch-free@home	Busch-Jaeger	2,71	TOP APP
TaHoma By Somfy	somfy	2,73	TOP APP
Magenta SmartHome	Telekom SmartHome	2,75	TOP APP
innogy SmartHome	innogy	2,79	TOP APP
SmartHome Sicherheit	mobilcom-debitel	2,82	
Gigaset elements	Gigaset	2,87	
Loxone Smart Home	Loxone	2,89	
Gira HomeServer / Facility-Server	Gira	2,90	
Homematic IP	eQ-3	2,95	
EWE smart living	EWE	2,96	

Streamingdienste

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Netflix	Netflix	2,08	BESTE APP
Amazon Prime Video	amazon	2,19	TOP APP
maxdome	maxdome	2,76	
Sky Ticket	Sky	2,78	
VIDEOBUSTER.de - VoD	Videobuster.de	2,81	

Supermärkte

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
EDEKA – Angebote & Gutscheine	EDEKA	2,38	BESTE APP
ALDI SÜD - Angebote und Filialen	ALDI Süd	2,43	TOP APP
ALDI Nord	ALDI Nord	2,44	TOP APP
REWE Dein Markt	REWE	2,48	TOP APP
Netto	Netto Marken-Discount	2,63	TOP APP
PENNY	Penny-Markt	2,75	
NP Discount	NP Discount	2,89	
HIT App	HIT	2,89	
Feneberg	Feneberg	2,91	
NORMA	Norma	2,96	

Tanken

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
clever-tanken.de	infoRoad GmbH	2,30	BESTE APP
mehr-tanken - clever sparen!	webfactor media	2,34	TOP APP
Benzinpreis-Blitz	MW WebWork	2,37	TOP APP
ADAC Spritpreise	ADAC	2,38	TOP APP
richtig-tanken.de	Tekaris	2,49	
Tank Navigator - günstig Tanken	Mammuth Applications	2,54	
TankenApp mit Benzinpreistrend	Ströer Digital Publishing	2,57	

Tauschbörsen und Flohmarkt-Apps

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
eBay Kleinanzeigen	eBay	2,31	BESTE APP
kalaydo.de – Kleinanzeigen	kalaydo.de	2,40	TOP APP
Quoka	Quoka	2,42	TOP APP
Mamikreisel	mamikreisel.de	2,67	TOP APP
Kleiderkreisel	kleiderkreisel.de	2,71	
markt.de Kleinanzeigen & Flohmarkt	markt.de	2,83	
Mädchenflohmarkt	Mädchenflohmarkt	2,85	
Tauschticket - Die Tauschbörse	Tauschticket.de	2,87	
Kleiderkorb	kleiderkorb.de	2,90	
Shpock Flohmarkt Kleinanzeigen	Shpock Flohmarkt	3,05	

Taxiruf

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Taxi.de	Taxi.de	2,63	BESTE APP
mytaxi - Die Taxi App	mytaxi	2,68	TOP APP
taxi.eu - taxi App für Europa	taxi.eu - fms systems	2,72	
Taxi Deutschland	Taxi Deutschland	2,75	

Urlaubsbuchung

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
TravelBird	TravelBird	2,35	BESTE APP
CHECK24 Reisen	CHECK24	2,38	TOP APP
Urlaubspiraten	Holidaypirates	2,39	TOP APP
TripAdvisor	TripAdvisor	2,42	TOP APP
HolidayCheck	HolidayCheck	2,45	TOP APP
Travel-Dealz	Travel-Dealz	2,49	TOP APP
weg.de	Comvel	2,52	
Ab in den Urlaub	ab-in-den-urlaub.de	2,68	
lastminute.com	lastminute.com	2,71	

Vergleichsportale

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
CHECK24	check24.de	2,41	BESTE APP
idealo	idealo	2,56	TOP APP
billiger.de Preisvergleich	billiger.de	2,62	TOP APP
Verivox - Vergleiche	verivox.de	2,69	
Preis.de Preisvergleich	preis.de	2,72	
Geizhals Preisvergleich	geizhals.de	2,77	
handytarife.de: Tarifvergleich	handytarife.de	2,84	

Versicherer Kundenportal (oder Rechnung)

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
Meine Allianz	Allianz	2,84	BESTE APP
Debeka Leistung	Debeka	2,86	TOP APP
LVM	LVM Versicherungen	2,90	TOP APP
Barmenia RechnungsApp	Barmenia	2,91	TOP APP
AachenMünchener Service	AachenMünchener	2,94	TOP APP
RundumGesund-App	Versicherungskammer Bayern	2,95	TOP APP
meinCosmosDirekt	CosmosDirekt	2,98	TOP APP
R+V-Scan	R+V	2,99	TOP APP
SIGNAL IDUNA Rechnungs-App	Signal Iduna	2,99	TOP APP
PKV Rechnung	HUK-Coburg	3,00	TOP APP
Generali Service-Card App	Generali Deutschland	3,01	
ERGO Direkt Kundenportal	ERGO Direkt	3,03	
ERGO APP	ERGO	3,05	
NÜRNBERGER EasyScan	Nürnberger Versicherungsgruppe	3,05	
DKV App	DKV	3,07	
HALLESCHE RechnungsApp	Hallesche	3,08	
Rechnungen Kranken	Württembergischen Krankenversicherung	3,09	
Meine Gesundheit von AXA	AXA	3,12	
Gothaer Gesundheitsapp	Gothaer	3,16	

Versicherer Schadensmeldung

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
HUK Hilfe	HUK-Coburg	2,52	BESTE APP
Allianz Schaden-Assistent	Allianz	2,54	TOP APP
VHV Schaden	VHV	2,65	TOP APP
NÜRNBERGER SofortHilfe	Nürnberger Versicherungsgruppe	2,74	TOP APP
HDI hilft	HDI	2,76	TOP APP
AXA UMD	AXA	2,82	
R+V NotfallHelfer	R+V	2,84	
Zurich zApp	Zurich	2,90	
EasyClaim DEVK Versicherungen	DEVK	2,99	
SV Auto	SV SparkassenVersicherung	3,00	
EasyClaim Gothaer	Gothaer	3,02	

Wetter

Name der App	Anbieter	Mittelwert	Auszeichnung
wetter.com	wetter.com	2,21	BESTE APP
WetterOnline Wetter App	WetterOnline	2,32	TOP APP
WarnWetter	Deutscher Wetterdienst	2,44	TOP APP
WeatherPro	MeteoGroup	2,49	TOP APP
Wetter.de	wetter.de	2,52	TOP APP
Wetter Live	Apalon	2,70	
Wetter XL	Exovoid Sàrl	2,74	
eWeather HD	Elecont	2,75	
The Weather Channel	The Weather Channel	2,82	