



Studienbericht zu „Deutschlands beste Berater 2019“

Untersuchungsdesign, Auszeichnungen,
Rankings und Ergebnisse

Eine Untersuchung in Kooperation mit

DIE  **WELT**

Inhalt

1. Untersuchungsdesign	2
2. Auszeichnungen	10
3. Kurzportrait ServiceValue	19

Studiensteckbrief (I)

Studienkonzept	DIE WELT und ServiceValue GmbH
Erhebungsmethode	Online-Befragung in einem hochspezialisierten B2B-Panel, wo ausschließlich Entscheider, Einkäufer und Nutzer aus unterschiedlichsten Branchen der Wirtschaft Befragungsteilnehmer sind
Erhebungszeitraum	April / Mai 2019
Stichprobe	n = 2.126 Firmenkunden zu insgesamt 169 Beratungsunternehmen in sieben Beratungskategorien. Jeder Firmenkunde konnte in bis zu drei Beratungskategorien ein Beratungsunternehmen bewerten (n = 2.885 Firmenkundenurteile). Ergebnisse für Beratungsunternehmen mit n < 12 Firmenkundenurteile werden nicht ausgewertet und dargestellt.
Auswertung	<p>Darstellung der Ergebnisse für sieben Beratungskategorien mit insgesamt 110 Beratungsunternehmen.</p> <p>Detailergebnisse für 19 Beratungsunternehmen in der Kategorie „Strategieberatung“</p> <ul style="list-style-type: none"> • A.T. Kearney • Accenture • Bain & Company • BearingPoint • Capgemini Consulting • Deloitte Consulting • enerson • EY (Ernst & Young) • IBM Business Consulting • Kienbaum Consultants International • KPMG • McKinsey & Company • MSR Consulting • P3 Group • PricewaterhouseCoopers • Roland Berger • Simon Kucher & Partner • strategy& • The Boston Consulting Group

Studiensteckbrief (II)

Auswertung (Fortsetzung)

Detailergebnisse für 14 Beratungsunternehmen in Kategorie „Organisationsberatung“

- A.T. Kearney
- Arthur D. Little
- Capgemini Consulting
- Deloitte Consulting
- EY (Ernst & Young)
- Homburg & Partner
- initio Organisationsberatung
- Kienbaum Consultants International
- McKinsey & Company
- MSR Consulting
- PricewaterhouseCoopers
- Roland Berger
- Struktur Management Partner
- The Boston Consulting Group

Detailergebnisse für 12 Beratungsunternehmen in Kategorie „Personalberatung“

- Baumann Unternehmensberatung
- Delta Management Consultants
- Heads!
- Indigo Headhunters
- InterSearch
- Kienbaum Consultants International
- KKC Berater
- Michael Page
- PAPE Consulting Group
- Rochus Mummert
- Signium International
- Steinbach & Partner

Studiensteckbrief (III)

Auswertung (Fortsetzung)

Detaillierergebnisse für 19 Beratungsunternehmen in Kategorie „IT-Beratung“

- Accenture
- adesso
- arvato Systems
- Atos
- Bloom Partners
- blueforte
- BTC Business Technology Consulting
- Capgemini Consulting
- Detecon International
- DXC Technology
- enerson
- IBM Business Consulting
- itelligence
- matrix technology
- mgm technology partners
- msg systems
- NTT DATA
- P3 Group
- T-Systems Multimedia Solutions

Studiensteckbrief (IV)

Auswertung (Fortsetzung)

Detailergebnisse für 14 Beratungsunternehmen in der Kategorie „Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung“

- Baker Tilly Roelfs
- BBO Steuerberatungsgesellschaft
- BDO
- Deloitte Consulting
- DORNBACH
- Dr. Kleeberg & Partner
- Ebner Stolz Mönning Bachem
- Esche Schümann Commichau
- EY (Ernst & Young)
- FALK & Co
- KPMG
- PricewaterHouseCoopers
- Rödl & Partner
- Solidaris

Studiensteckbrief (V)

Auswertung (Fortsetzung)

Detaillierergebnisse für 16 Beratungsunternehmen in Kategorie „Kommunikationsberatung“

- A&B One
- achtung!
- Edelman.ergo
- F&H Porter Novelli
- FAKTOR 3
- fischerAppelt
- FleishmanHillard Germany
- follow red (vormals Roth & Lorenz)
- häberlein & mauerer
- Hill+Knowlton Strategies
- Ketchum Pleon
- mc Group
- Oliver Schrott Kommunikation
- Palmer Hargreaves
- Serviceplan Gruppe
- Weber Shandwick

Studiensteckbrief (VI)

Auswertung (Fortsetzung)	Detailergebnisse für 16 Beratungsunternehmen in Kategorie „Studentische Unternehmensberatungen“ <ul style="list-style-type: none">• Academy Consult München• Active Bremen• Berliner Campus Projekt• Company Consulting Team Berlin• Consult One Braunschweig• consult.IN Ingolstadt• Consulting Team Göttingen• GalileiConsult Heidelberg• Hanseatic Consulting Hamburg• INSTEAD• Junior Business Team Stuttgart• Junior Comtec Darmstadt• Junior Consulting Team Nürnberg• OSCAR Köln/Stuttgart• Study & Consult Siegen• VIA Studentische Unternehmensberatung Dortmund
Gesamtumfang Berichtsband	312 Seiten Chart-Berichtsband (PDF)

Studiendesign: Konkrete Fragestellungen und Antwortmöglichkeiten

Gesamtzufriedenheit

„Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit [Beratungsunternehmen] in Bezug auf [Beratungskategorie]?“

Die konkreten Antwortmöglichkeiten sind: „ausgezeichnet“ (1), „sehr gut“ (2), „gut“ (3), „mittelmäßig“ (4), „schlecht“ (5)

Weiterempfehlungsbereitschaft

„Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie das Ihnen bekannte Beratungsunternehmen [Beratungsunternehmen] aus der [Beratungskategorie] weiterempfehlen?“

Die konkreten Antwortmöglichkeiten sind: von „sehr unwahrscheinlich“ (0) bis zu „sehr wahrscheinlich“ (10)

Service- und Leistungsmerkmale

Problemlösungskompetenz

„Die Berater von [...] überzeugen durch eine hohe Problemlösekompetenz.“

Umsetzungsorientierung

„Die Berater von [...] agieren nachhaltig umsetzungsorientiert.“

Preis-Leistungs-Verhältnis

„Die Berater von [...] stehen für ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis.“

Einhalten von Zielvereinbarungen

„Die Berater von [...] halten vereinbarte Ziele konsequent ein.“

Transparenter Wissenstransfer

„Die Berater von [...] schaffen einen transparenten Wissenstransfer.“

Soziale Kompetenz u. Kommunikationsstärke

„Die Berater von [...] sind sozial kompetent und kommunikationsstark.“

Die konkreten Antwortmöglichkeiten sind: „trifft voll ganz zu“ (1), „trifft eher zu“ (2), „trifft eher nicht zu“ (3), „trifft überhaupt nicht zu“ (4)

Inhalt

1. Untersuchungsdesign
2. Auszeichnungen
3. Kurzportrait ServiceValue

Rankings und Auszeichnungen

Die Unternehmen werden nach ihrer Kundenzufriedenheit bzw. nach ihren Zustimmungswerten gerankt und ausgezeichnet.

Die Rankings beziehen sich auf die „Gesamtzufriedenheit“ und auf drei ausgewählte, in der Praxis sehr bedeutsame Service- und Leistungsmerkmale: die „Problemlösekompetenz“, die „Umsetzungsorientierung“ und das „Preis-Leistungs-Verhältnis“.

Die jeweilige Auszeichnung „Top Berater“ erhalten innerhalb eines Rankings alle Unternehmen, deren Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert über dem jeweiligen durchschnittlichen Mittelwert aller untersuchten und ausgewerteten Unternehmen liegen.

Der Erstplatzierte in einem Ranking erhält die Auszeichnung „Bester Berater“.



Auszeichnungen in der Beratungskategorie Strategieberatung

Gesamtzufriedenheit		Problemlösekompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Bester Berater	IBM Business Consulting	Bester Berater	Bain & Company	Bester Berater	IBM Business Consulting	Bester Berater	Accenture
Top Berater	Bain & Company	Top Berater	A.T. Kearney	Top Berater	Deloitte Consulting	Top Berater	IBM Business Consulting
Top Berater	A.T. Kearney	Top Berater	Deloitte Consulting	Top Berater	MSR Consulting	Top Berater	The Boston Consulting Group
Top Berater	Deloitte Consulting	Top Berater	MSR Consulting	Top Berater	BearingPoint	Top Berater	enerson
Top Berater	MSR Consulting	Top Berater	PricewaterhouseCoopers	Top Berater	A.T. Kearney	Top Berater	Bain & Company
Top Berater	enerson	Top Berater	IBM Business Consulting	Top Berater	Bain & Company	Top Berater	PricewaterhouseCoopers
Top Berater	Accenture	Top Berater	The Boston Consulting Group	Top Berater	Accenture	Top Berater	A.T. Kearney
Top Berater	BearingPoint	Top Berater	EY (Ernst & Young)	Top Berater	enerson	Top Berater	Simon Kucher & Partner
		Top Berater	BearingPoint	Top Berater	EY (Ernst & Young)	Top Berater	EY (Ernst & Young)
		Top Berater	Simon Kucher & Partner			Top Berater	MSR Consulting

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert

Auszeichnungen in der Beratungskategorie Organisationsberatung

Gesamtzufriedenheit		Problemlösekompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Bester Berater	PricewaterhouseCoopers	Bester Berater	Deloitte Consulting	Bester Berater	initio Organisationsberatung	Bester Berater	PricewaterhouseCoopers
Top Berater	A.T. Kearney	Top Berater	PricewaterhouseCoopers	Top Berater	PricewaterhouseCoopers	Top Berater	Deloitte Consulting
Top Berater	MSR Consulting	Top Berater	A.T. Kearney	Top Berater	Deloitte Consulting	Top Berater	A.T. Kearney
Top Berater	EY (Ernst & Young)	Top Berater	MSR Consulting	Top Berater	MSR Consulting	Top Berater	initio Organisationsberatung
Top Berater	Deloitte Consulting	Top Berater	Homburg & Partner	Top Berater	A.T. Kearney	Top Berater	MSR Consulting
Top Berater	initio Organisationsberatung	Top Berater	EY (Ernst & Young)	Top Berater	EY (Ernst & Young)	Top Berater	Homburg & Partner
Top Berater	The Boston Consulting Group	Top Berater	initio Organisationsberatung	Top Berater	Homburg & Partner	Top Berater	The Boston Consulting Group
				Top Berater	The Boston Consulting Group		

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert

Auszeichnungen in der Beratungskategorie Personalberatung

Gesamtzufriedenheit		Problemlösekompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Bester Berater	Delta Management Consultants	Bester Berater	Delta Management Consultants	Bester Berater	Delta Management Consultants	Bester Berater	InterSearch
Top Berater	PAPE Consulting Group	Top Berater	PAPE Consulting Group	Top Berater	PAPE Consulting Group	Top Berater	Delta Management Consultants
Top Berater	Rochus Mummert	Top Berater	Signium International	Top Berater	Steinbach & Partner	Top Berater	Indigo Headhunters
Top Berater	KKC Berater	Top Berater	InterSearch	Top Berater	KKC Berater	Top Berater	Signium International
Top Berater	Steinbach & Partner	Top Berater	Rochus Mummert			Top Berater	PAPE Consulting Group
Top Berater	InterSearch	Top Berater	KKC Berater			Top Berater	Rochus Mummert
Top Berater	Signium International						

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert

Auszeichnungen in der Beratungskategorie IT-Beratung

Gesamtzufriedenheit		Problemlösekompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Bester Berater	adesso	Bester Berater	adesso	Bester Berater	BTC Business Technology Consulting	Bester Berater	adesso
Top Berater	Accenture	Top Berater	BTC Business Technology Consulting	Top Berater	P3 Group	Top Berater	IBM Business Consulting
Top Berater	DXC Technology	Top Berater	mgm technology partners	Top Berater	adesso	Top Berater	DXC Technology
Top Berater	blueforte	Top Berater	NTT DATA	Top Berater	IBM Business Consulting	Top Berater	NTT DATA
Top Berater	P3 Group	Top Berater	IBM Business Consulting	Top Berater	NTT DATA	Top Berater	Accenture
Top Berater	NTT DATA	Top Berater	blueforte	Top Berater	Accenture	Top Berater	BTC Business Technology Consulting
Top Berater	BTC Business Technology Consulting	Top Berater	DXC Technology	Top Berater	enerson	Top Berater	P3 Group
Top Berater	mgm technology partners	Top Berater	Bloom Partners	Top Berater	DXC Technology	Top Berater	mgm technology partners
Top Berater	IBM Business Consulting	Top Berater	enerson	Top Berater	blueforte	Top Berater	blueforte
Top Berater	enerson			Top Berater	Bloom Partners	Top Berater	Bloom Partners
				Top Berater	mgm technology partners		

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert

Auszeichnungen in der Beratungskategorie Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung

Gesamtzufriedenheit		Problemlösekompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Bester Berater	Esche Schümann Commichau	Bester Berater	Ebner Stolz Mönning Bachem	Bester Berater	Esche Schümann Commichau	Bester Berater	Esche Schümann Commichau
Top Berater	Ebner Stolz Mönning Bachem	Top Berater	DORNBACH	Top Berater	Ebner Stolz Mönning Bachem	Top Berater	BBO Steuerberatungsgesellschaft
Top Berater	DORNBACH	Top Berater	Esche Schümann Commichau	Top Berater	DORNBACH	Top Berater	FALK & Co
Top Berater	EY (Ernst & Young)	Top Berater	BBO Steuerberatungsgesellschaft	Top Berater	Rödl & Partner	Top Berater	Rödl & Partner
Top Berater	Rödl & Partner	Top Berater	FALK & Co	Top Berater	FALK & Co	Top Berater	Ebner Stolz Mönning Bachem
Top Berater	FALK & Co	Top Berater	Rödl & Partner	Top Berater	EY (Ernst & Young)	Top Berater	DORNBACH
Top Berater	BBO Steuerberatungsgesellschaft	Top Berater	EY (Ernst & Young)	Top Berater	Solidaris	Top Berater	Solidaris
				Top Berater	Deloitte Consulting		
				Top Berater	BBO Steuerberatungsgesellschaft		

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert

Auszeichnungen in der Beratungskategorie Kommunikationsberatung

Gesamtzufriedenheit		Problemlösekompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Bester Berater	mc Group	Bester Berater	Oliver Schrott Kommunikation	Bester Berater	Edelman.ergo	Bester Berater	Ketchum Pleon
Top Berater	Edelman.ergo	Top Berater	fischerAppelt	Top Berater	Oliver Schrott Kommunikation	Top Berater	Oliver Schrott Kommunikation
Top Berater	achtung!	Top Berater	Edelman.ergo	Top Berater	mc Group	Top Berater	achtung!
Top Berater	fischerAppelt	Top Berater	Ketchum Pleon	Top Berater	Serviceplan Gruppe	Top Berater	Serviceplan Gruppe
Top Berater	Oliver Schrott Kommunikation	Top Berater	achtung!	Top Berater	achtung!	Top Berater	A&B One
Top Berater	FleishmanHillard Germany	Top Berater	Serviceplan Gruppe	Top Berater	fischerAppelt	Top Berater	mc Group
Top Berater	Weber Shandwick	Top Berater	Weber Shandwick	Top Berater	FAKTOR 3	Top Berater	fischerAppelt
Top Berater	Serviceplan Gruppe			Top Berater	Ketchum Pleon	Top Berater	Edelman.ergo
Top Berater	Ketchum Pleon			Top Berater	FleishmanHillard Germany		

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert

Auszeichnungen in der Beratungskategorie Studentische Unternehmensberatung

Gesamtzufriedenheit		Problemlösekompetenz		Umsetzungsorientierung		Preis-Leistungs-Verhältnis	
Bester Berater	Junior Consulting Team Nürnberg	Bester Berater	Academy Consult München	Bester Berater	Academy Consult München	Bester Berater	OSCAR Köln/Stuttgart
Top Berater	Academy Consult München	Top Berater	Active Bremen	Top Berater	Active Bremen	Top Berater	Junior Consulting Team Nürnberg
Top Berater	OSCAR Köln/Stuttgart	Top Berater	OSCAR Köln/Stuttgart	Top Berater	Study & Consult Siegen	Top Berater	Academy Consult München
Top Berater	Active Bremen	Top Berater	VIA Studentische Unternehmensb. Dortmund	Top Berater	Junior Comtec Darmstadt	Top Berater	Active Bremen
Top Berater	Consult One Braunschweig	Top Berater	consult.IN Ingolstadt	Top Berater	OSCAR Köln/Stuttgart	Top Berater	Consult One Braunschweig
Top Berater	consult.IN Ingolstadt	Top Berater	Consult One Braunschweig	Top Berater	Consult One Braunschweig	Top Berater	Study & Consult Siegen
Top Berater	Junior Comtec Darmstadt	Top Berater	Junior Comtec Darmstadt	Top Berater	Company Consulting Team Berlin	Top Berater	consult.IN Ingolstadt
		Top Berater	Junior Consulting Team Nürnberg	Top Berater	Junior Consulting Team Nürnberg	Top Berater	VIA Studentische Unternehmensb. Dortmund
				Top Berater	INSTEAD	Top Berater	Junior Comtec Darmstadt

Die Sortierung der Anbieter erfolgt in absteigende Reihenfolge der Kundenzufriedenheits-/Zustimmungs-Mittelwert

Inhalt

1. Untersuchungsdesign
2. Auszeichnungen
3. Kurzportrait ServiceValue

Kurzportrait ServiceValue

Marktforschung

Wir liefern umsetzungsorientierte Ergebnisse aus Kunden- und Mitarbeiterbefragungen sowie aus Marktanalysen und Marktpotenzialschätzungen. Auf Ihr Anliegen passgenau zugeschnittene Erhebungsverfahren sowie optimale Stichprobenumfänge erhöhen die Effizienz und schaffen zugleich ökonomische Entlastung für ansetzende Follow-Up Prozesse.

Beratung

Erklärtes Ziel unserer Beratungstätigkeit ist die nachhaltige Steigerung des Unternehmenswertes durch optimale Gestaltung von Stakeholderbeziehungen. Wir unterstützen Sie in der Findung und Umsetzung ganzheitlicher Servicestrategien.

Personal- und Organisationsentwicklung

Der Erfolg eines Unternehmens ist im großen Maß abhängig von seiner Führungskultur und dem Engagement und der Bindung der Mitarbeiter. ServiceValue unterstützt Sie bei der Analyse von Potenzialen und Handlungsfeldern. Darüber hinaus begleiten wir Sie bei Veränderungsprozessen und der Entwicklung einer mitarbeiter- und serviceorientierten Führungskultur.



Impressum / Kontakt

Herausgeber

ServiceValue GmbH

Dürener Str. 34 I

50935 Köln

Tel +49.(0)221.67 78 67 - 0

Fax +49.(0)221.67 78 67 - 99

www.ServiceValue.de

Info@ServiceValue.de

ISBN 978-3-946893-32-5 (PDF)

Disclaimer: Die ServiceValue GmbH macht darauf aufmerksam, dass die Ergebnisse der Studie mit höchster Sorgfalt auf der Basis von Kundenäußerungen ermittelt wurden. Dennoch sind die Ergebnisse keine unumstößliche Tatsache oder sollten als alleinige Empfehlung verstanden werden, einzelne Geschäftsaktivitäten zu initiieren oder aufzugeben.

Diese Studie ist einschließlich aller Bestandteile urheberrechtlich geschützt. Eine Weitergabe an Dritte, z.B. eine Tochtergesellschaft, oder mit dem Studienbezieher in wirtschaftlicher Beziehung stehende Dritte, ist nicht gestattet. Verwertungen, die nicht ausdrücklich gemäß den Bestimmungen des Urheberrechts zugelassen sind, bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Herausgeber. Insbesondere gilt dies für Bearbeitungen, Vervielfältigungen, Übersetzungen, die elektronische Speicherung und Verarbeitung sowie die Verwendung im Rahmen von Unternehmensanalysen und -bewertungen (Ratings/Zertifizierungen) oder Beratungsleistungen durch Dritte, die nicht der ServiceValue GmbH oder mit ihr verbundenen Unternehmen angehören.

Titelbild: © dobrinya / - Fotolia.com

“Our business is value development
by service excellence.”

ServiceValue GmbH

Dürener Straße 341
50935 Köln
www.ServiceValue.de